

【7】健全で開かれた行政運営が行われるまち

項 目	担当部局	1/4四半期（4月から6月）	2/4四半期（7月から9月）	3/4四半期（10月から12月）	4/4四半期（1月から3月）
1 公金納付の利便性 向上	総務部 福祉環境部	【税務課・保険課】 □4～6月 市税等のQRコード収納の実施 ・軽自動車税 収納件数 822件/20,226件(4.06%) 収納金額 7,108千円/162,155千円(4.38%) ・固定資産税 収納件数 2,479件/55,742件(4.45%) 収納金額 142,582千円/1,410,809千円(10.11%) ・市県民税（普通徴収） 収納件数 82件/3,449件(2.38%) 収納金額 3,058千円/103,407千円(2.96%) ・国民健康保険税 収納件数 15件/2,817件(0.53%) 収納金額 140千円/38,948千円(0.36%) ・合計（全税目） 収納件数 3,398件/82,234件(4.13%) 収納金額 152,888千円/1,715,319千円(8.91%)	【税務課・保険課】 □7～9月 市税等のQRコード収納の実施 ・軽自動車税 収納件数 15件/759件(1.98%) 収納金額 119千円/6,534千円(1.82%) ・固定資産税 収納件数 204件/11,677件(1.75%) 収納金額 22,660千円/426,382千円(5.32%) ・市県民税（普通徴収） 収納件数 375件/7,502件(5.00%) 収納金額 17,385千円/278,059千円(6.25%) ・国民健康保険税 収納件数 142件/13,382件(1.07%) 収納金額 3,269千円/245,081千円(1.34%) ・合計（全税目） 収納件数 736件/33,320件(2.21%) 収納金額 43,433千円/956,056千円(4.54%) ●4月からの累計（全税目） 収納件数 4,134件/115,554件(3.58%) 収納金額 196,321千円/2,671,375千円(7.35%)	【税務課・保険課】 □10～12月 市税等のQRコード収納の実施 ・軽自動車税 収納件数 0件/328件(0%) 収納金額 0千円/2,823千円(0%) ・固定資産税 収納件数 48件/1,867件(2.57%) 収納金額 2,919千円/67,005千円(4.36%) ・市県民税（普通徴収） 収納件数 77件/3,145件(2.45%) 収納金額 4,751千円/106,097千円(4.48%) ・国民健康保険税 収納件数 119件/10,873件(1.09%) 収納金額 2,967千円/169,818千円(1.75%) ・合計（全税目） 収納件数 244件/16,213件(1.50%) 収納金額 10,637千円/345,743千円(3.08%) ●4月からの累計（全税目） 収納件数 4,378件/131,767件(3.32%) 収納金額 206,958千円/3,017,118千円(6.86%)	【税務課・保険課】 □1～3月 市税等のQRコード収納の実施 ・軽自動車税 収納件数 2件/77件(2.59%) 収納金額 18千円/585千円(3.07%) ・固定資産税 収納件数 251件/18,600件(1.34%) 収納金額 41,975千円/732,458千円(5.74%) ・市県民税（普通徴収） 収納件数 47件/2,626件(1.79%) 収納金額 2,220千円/93,849千円(2.37%) ・国民健康保険税 収納件数 118件/10,327件(1.14%) 収納金額 2,579千円/171,874千円(1.50%) ・合計（全税目） 収納件数 418件/31,630件(1.32%) 収納金額 46,792千円/998,766千円(4.68%) ●累計（全税目） 収納件数 4,796件/163,397件(2.93%) 収納金額 253,750千円/4,015,884千円(6.32%)
2 広報・広聴機能の 充実	政策企画局	【政策企画課】 □市公式ウェブサイト ・アクセス数 467,538件（4/1～6/30） ・アクセス数が多いページ 組織から探す 7,103、 広報ますだ 3,204 新着情報一覧 3,534、 入札・契約 2,891 資源・ごみ収集日について 3,306、 6月分報道発表資料 2,611 □LINE公式アカウント ・友だち登録 2,043人（6/30時点） ・投稿記事数 20件（4/1～6/30 緊急送信を除く） □YouTube公式チャンネル ・登録者数 708人（6/30時点） ・投稿動画数 4件（4/1～6/30） 【秘書課】 □地区別懇談会の実施 ・市内全域を日常生活圏域基準に5ブロック（東部、中部、西部、美都、西見）に分け、各ブロックで1回開催 全参加者数115名	【政策企画課】 □市公式ウェブサイト ・アクセス数 480,015件（7/1～9/30） ・アクセス数が多いページ 組織から探す 6,212、 入札 3,945 入札・契約 4,104、 「第31回全国山城サミット益田大会」特設サイト 3,779 新着情報一覧 3,968、 イベント・お祭り一覧 3,752 □LINE公式アカウント ・友だち登録 3,735人（9/30時点） ・8/15 ニュースルーム公開 ・メニュー表示の項目を増やし、「基本メニュー」と「防災メニュー」を切り替えて表示 ・情報の分野を選択して受信できる「セグメント配信」機能を追加 ・ごみ出しに関する機能（ごみ収集日検索・ごみカレンダー表示・ごみ分別検索）を追加 □YouTube公式チャンネル ・登録者数 782人（9/30時点） ・投稿動画数 17件（7/1～9/30）	【政策企画課】 □市公式ウェブサイト ・アクセス数 446,582件（10/1～12/31） ・アクセス数が多いページ 「第31回全国山城サミット益田大会」特設サイト 15,048 防災ライブカメラ 5,202、 休日応急診療のお知らせ 3,673 組織から探す 5,099、 広報ますだ 3,028 「中世益田ビッグフェスタ」について 3,883 □LINE公式アカウント ・友だち登録 4,343人（12/31時点） □YouTube公式チャンネル ・登録者数 815人（12/31時点） ・投稿動画数 2件（10/1～12/31）	【政策企画課】 □市公式ウェブサイト ・アクセス数 448,159件（1/1～3/31） ・アクセス数が多いページ 組織から探す 6,924 人事異動 6,548、 防災ライブカメラ 6,206 休日応急診療のお知らせ 5,198、 新着情報一覧 4,092 □LINE公式アカウント ・友だち登録 4,575人（3/31時点） □YouTube公式チャンネル ・登録者数 848人（3/31時点） ・投稿動画数 5件（1/1～3/31）
3 ふるさと寄附制度 の取組推進	産業経済部	【産業支援センター】 □ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）7社 品数31件 □ふるさと納税寄附金額40,705千円 2,061件	【産業支援センター】 □ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）13社 品数5件 □ふるさと納税寄附金額50,549千円 2,103件	【産業支援センター】 □ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）3社 品数16件 □ふるさと納税寄附金額 77,536千円 3,518件	【産業支援センター】 □ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）0社 品数0件 □ふるさと納税寄附金額12,784千円 609件
4 企業版ふるさと納 税の取組推進	政策企画局	【政策企画課】 □企業版ふるさと納税 ・4/18 中井工業㈱ 寄附申出書提出（充当事業：新たな「移住・定住」推進プロジェクト） ・4/25 カッデン㈱ 寄附金受領（充当事業：学校教員・遊具更新事業） ・5/23 ㈱ウィーズ中部 寄附物品受領 ㈱ファーマスト 寄附物品受領 いずれも（イリジウム衛星携帯電話・プリペイドカード）（充当事業：防災対策事業）	【政策企画課】 □企業版ふるさと納税（市⇄寄附企業） ・7/3 中井工業㈱ 寄附金受領（充当事業：新たな「移住・定住」推進プロジェクト事業） ・8/2 法人名非公表企業 感謝状贈呈式 ・8/9 ㈱テレイ 感謝状贈呈式 ・9/3 ㈱NTTデータ中国 感謝状贈呈式 ・9/18 テラテックノロジー㈱ 感謝状贈呈式 ・9/27 カッデン㈱ 感謝状贈呈式 ・他の企業からも寄附意向の問い合わせ等あり	【政策企画課】 □企業版ふるさと納税（市⇄寄附企業） ・10/2 ㈱ウィーズ中部、㈱ファーマスト 感謝状贈呈式 ・10/2 法人名非公表企業 寄附申出書提出（サイクリストおもてなし事業） ・10/15 タレントスクエア㈱ 寄附申出書提出（益田市版「ツナガル」事業） ・10/25・29 法人名非公表企業 寄附物品受領（電動アシスト自転車）各日とも2台 ・11/15 テラテックノロジー㈱ 寄附申出書提出（小規模校合同学習実施事業、中高連携学力育成推進事業） ・他の企業からも寄附意向の問い合わせ等あり	【政策企画課】 □企業版ふるさと納税（市⇄寄附企業） ・1/15 タレントスクエア㈱ 寄附金受領（益田市版「ツナガル」事業） ・1/31 テラテックノロジー㈱ 寄附金受領（小規模校合同学習実施事業、中高連携学力育成推進事業） ・3/5 ㈱テレイ 寄附申出書提出（ひとづくり推進事業、市内高校連携推進事業） 3/5 ㈱朝柏三井 寄附申出書提出（R7中高連携学力育成推進事業） 3/11 ㈱テレイ 寄附金受領（ひとづくり推進事業、市内高校連携推進事業） 3/19 ㈱朝柏三井 寄附金受領（R7中高連携学力育成推進事業） ・他の企業からも寄附意向の問い合わせ等あり
5 行政改革の推進	政策企画局	【DX推進課】 □行政改革の推進 ・5月 第44回益田市行政改革審議会 □自治体DXの推進（横断目標4（2ページ）の一部再掲） ・5月 R6年度DX取組方針公表(総務文教委員会調査会) ・5月 第1回DX推進本部会議、第1回窓口改革プロジェクトチーム会議 ・6月 第2回窓口改革プロジェクトチーム会議（「書かない窓口」拡大に向けた検証開始） （1）市民の利便性向上 ・4月 郵便局型キオスク端末PRチラシ配布（公民館、該当郵便局、該当地区全戸） ・6月 コピペ交付促進等取組PRを目的とした動画撮影 （2）業務効率化 ・4月 RPAによる証明発行の自動化（市民課） ・5月 住宅地図for web 全庁トライアル開始（～7月末） ・6月 全庁DDX検討指示 （3）人材育成 ・4月 江津市、島根県視察入（税務課） ・6月 山口市窓口BPR学習会への参加（市民課2名、DX推進課1名）	【DX推進課】 □行政改革の推進 ・7月 第三セクター経営検討委員会（「三セク法人ヒアリング」実施） ・8月 総務文教委員会調査会（「第三セクター経営健全化に向けた取組状況」報告） □自治体DXの推進（横断目標4（2ページ）の一部再掲） ・7月 第3回窓口改革PT会議（「窓口体験調査」実施）、 諺早市へ視察（5名） ・8月 第4回窓口改革PT会議（「窓口改革合同学習会in益田」開催）、 第5回窓口改革PT会議 ・9月 第2回DX推進本部会議、 議会へ「DXの取組状況」を報告、 第6回窓口改革PT会議 （1）市民の利便性向上 ・7月 窓口来庁者アンケート実施（224名回答） ・8月 窓口改革PR動画公開(公式動画サイト、LINE公式アカウント、公式ウェブサイト) （2）業務効率化 ・8月 住宅地図for web 正式導入 （3）人材育成 ・8月 山口市窓口BPR学習会(4名)、「市民課意見交換会」開催、 雲南市、山口市、大田市視察入	【DX推進課】 □行政改革の推進 ・11月 第44回行政改革審議会（上半期取組報告） □自治体DXの推進（横断目標4（2ページ）の一部再掲） ・11月 第2回DX推進会議、第1回BPR推進チーム会議、フンストップ推進チーム会議 ・11月 第3回DX推進会議（アナログ見直し研修） ・12月 第2回、第3回BPR推進チーム会議、第2回フンストップ推進チーム会議 （1）市民の利便性向上 ・10月 分庁舎での「書かない窓口」活用に向けた協議開始 （2）業務効率化 ・10月 文書受付等のデジタル化全庁実施 ・11月 ベーパレス会議試行～本格実施 （3）人材育成 ・10月 DX研修受講（4名） ・11月 らくまきユーザー勉強会参加(3名)、DXトップセミナー受講（4名）	【DX推進課】 □行政改革の推進 ・1月 行政改革審議会の退任に伴う新規委員への委嘱交付 1名 □自治体DXの推進 ・1月 アナログ規制の見直しに関するデジタル庁個別型支援決定 ・2月 第4回BPR推進チーム会議(オンライン申請フォーム作成勉強会9名参加) （1）市民の利便性向上 ・2月 分庁舎での「書かない窓口」運用開始 ・3月 コンビニ・郵便局交付PR動画公開 （2）業務効率化 ・3月 全庁改革「DDX大賞」選定 （3）人材育成 ・1月 DX職員研修実施（採用1～4年日職員37名参加） ・1月 「BPR勉強会in益田」実施（益田市20名、他団体現地参加10名、オンライン参加60アカウント） ・1月 総務省中国総合通信局主催 ICTEXPO（現地2名、オンライン2名参加） ・2月 島根県主催地方自治セミナー（オンライン2名参加） ・3月 らくまきユーザー勉強会（オンライン3名参加）

【7】健全で開かれた行財政運営が行われるまち

項 目	担当部局	1/4四半期（4月から6月）	2/4四半期（7月から9月）	3/4四半期（10月から12月）	4/4四半期（1月から3月）
6 基幹業務システムの統一・標準化	政策企画局	【情報システム課】 □基幹業務システムの統一・標準化 ・R5年度に標準化を実施した2業務を除く18業務について、新旧システム間の比較分析、BPR、パラメタ設計等に着手予定 ・ガバメントクラウド環境への接続方式の検討	【情報システム課】 □基幹業務システムの統一・標準化 ・R5年度に標準化を実施した2業務を除く18業務について、新旧システム間の比較分析、BPR、パラメタ設計等に係る業務委託契約 ・ガバメントクラウド環境への接続方式の方針決定、回線導入業務委託準備	【情報システム課】 □基幹業務システムの統一・標準化 ・R5年度に標準化を実施した2業務を除く18業務について、新旧システム間の比較分析、BPR、パラメタ設計等に着手（業務別協議12回開催） 11月 26日:住民税 28日:法人、滞納、軽自、健康管理 29日:収納 12月 12日:選挙 17日:住民税 18日:収納 19日:児手 20日:子育て支援 26日:児扶手 ・10/23 ガバメントクラウド環境への接続回線導入業務委託契約	【情報システム課】 □基幹業務システムの統一・標準化 ・R5年度に標準化を実施した2業務を除く18業務について、新旧システム間の比較分析、BPR、パラメタ設計等に着手（業務別協議33回開催） 1月21日:予防接種、成人検診 29日:母子保健 30日:相談 2月 5日:介護、学給養 10日:滞納管理 12日:介護保険 13日:児童扶養手当 14日:国保資格、国保賦課、障がい者福祉、国保給付 17日:戸籍 18日:年金 19日:介護保険 21日:障がい者福祉、児童手当 26日:滞納管理、後期高齢、固定資産税、収納管理 3月 3日:国保賦課、国保給付 4日:生活保護 5日:予防接種、成人検診、後期高齢 10日:戸籍 11日:生活保護 13日:収納管理 17日:母子保健、保健指導 ・2/10 ガバメントクラウド環境への接続回線機器設置
7 内部統制制度の充実・浸透	政策企画局 総務部	【DX推進課】 □内部統制の推進 ・4月 R5年度の期末評価取りまとめ、評価部局(総務管財課)に提出 ・6月 R5年度の期末評価を踏まえたリスク評価シートの見直し指示 【総務管財課】 □R5年度内部統制評価報告書の作成 ・推進部局(DX推進課)から提出されたリスク評価シート等関係資料を基に、評価部局としてR5年度内部統制評価報告書を作成	【DX推進課】 □内部統制の推進 ・8月 重大リスク発生状況の全庁調査 ・9月 上記調査結果の全庁周知による注意喚起 【総務管財課】 □R5年度内部統制評価報告書の作成 ・評価結果を議会に報告し、評価報告書を市公式ウェブサイトに掲載	【DX推進課】 □内部統制の推進 ・10~12月 評価部局との協議（次年度の取組推進） ・11月 内部統制推進会議（上半期取組報告） ・11~12月 職員研修講師打合せ 【総務管財課】 □R5年度内部統制評価報告書の作成 ・作成した報告書を市公式ウェブサイトに掲載	【DX推進課】 □内部統制の推進 ・1月 内部統制職員研修（課長補佐以上64名参加） ・1~3月 リスク評価シート見直し 【総務管財課】 □R5年度内部統制評価報告書を市公式ウェブサイトに掲載中
8 一層の財政運営の健全化	総務部	【財政課】 □財政状況等に関する住民周知 ・R6年度当初予算について広報ますだ5月号に掲載 ・R6年度『益田市の予算説明書』を市公式ウェブサイトに掲載 ・R5年度下半年財政状況を市公式ウェブサイトに掲載 ・R4年度財務報告書を市公式ウェブサイトに掲載	【財政課】 □財政状況等に関する住民周知 ・R5年度決算の状況、実績報告書を市公式ウェブサイトに掲載 ・R5年度決算に係る健全化判断比率等を市公式ウェブサイトに掲載	【財政課】 □財政状況等に関する住民周知 ・令和7年度予算編成方針の市公式ウェブサイトへの掲載 ・財政状況書（令和6年度上半期分）の市公式ウェブサイトへの掲載 ・中期財政計画（令和7年度から令和11年度）の市公式ウェブサイトへの掲載 ・令和5年度決算について広報ますだ11月号への掲載	【財政課】 □財政状況等に関する住民周知 ・令和7年度当初予算の概要・予算書・説明資料の市公式ウェブサイトへの掲載 ・令和5年度財政状況資料集の市公式ウェブサイトへの掲載