

【7】健全で開かれた行政運営が行われるまち

項目	担当部局	1/4四半期（4月から6月）	2/4四半期（7月から9月）	3/4四半期（10月から12月）	4/4四半期（1月から3月）
1 「益田市総合振興計画後期基本計画」の策定と「益田市総合戦略」の改定	政策企画局	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>益田市総合振興計画                     <ul style="list-style-type: none"> <li>5/19 計画策定支援事業者と協議</li> <li>5/23-6/20 前期基本計画評価（全庁）</li> <li>6/6 第1回総合振興計画策定委員会</li> </ul> </li> <li>益田市総合戦略                     <ul style="list-style-type: none"> <li>6/23 第1回総合戦略審議会</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>益田市総合振興計画                     <ul style="list-style-type: none"> <li>7/8 第1回総合振興計画審議会</li> <li>7/4-7/21 市民アンケート・高校生アンケート実施</li> <li>9/19 第2回総合振興計画策定委員会</li> <li>9/24 第2回総合振興計画審議会</li> </ul> </li> <li>益田市総合戦略                     <ul style="list-style-type: none"> <li>9/30 第2回総合戦略審議会</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>益田市総合振興計画                     <ul style="list-style-type: none"> <li>11/18 第3回総合振興計画策定委員会</li> <li>11/20 第3回総合振興計画審議会</li> <li>12/4 第4回総合振興計画審議会</li> </ul> </li> <li>益田市総合戦略                     <ul style="list-style-type: none"> <li>11/26 第3回総合戦略審議会</li> <li>12/9 第4回総合戦略審議会</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>益田市総合振興計画                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1/7 第5回総合振興計画審議会</li> <li>3/19 「第6次益田市総合振興計画後期基本計画」議決</li> </ul> </li> </ul>
2 連携中枢都市圏構想に基づく圏域内自治体と連携した取組	政策企画局	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島広域都市圏連絡会等への参加                     <ul style="list-style-type: none"> <li>4/25 第1回広島広域都市圏連絡会、「神楽」まち起こし協議会ワーキング会議、「食と酒」まち起こし協議会ワーキング会議</li> <li>6/23 第2回広島広域都市圏連絡会、「神楽」まち起こし協議会ワーキング会議、「食と酒」まち起こし協議会ワーキング会議</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島広域都市圏連絡会等への参加                     <ul style="list-style-type: none"> <li>7/1 第1回広島広域都市圏連絡会「神楽」まち起こし協議会、「食と酒」まち起こし協議会</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島広域都市圏連絡会等への参加                     <ul style="list-style-type: none"> <li>10/31 第3回広島広域都市圏連絡会、「神楽」まち起こし協議会、「食と酒」まち起こし協議会</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島広域都市圏連絡会等への参加                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1/30 第3回広島広域都市圏連絡会、「食と酒」まち起こし協議会</li> <li>2/5 「神楽」まち起こし協議会（オンライン）</li> <li>2/9 第2回広島広域都市圏連絡会「神楽」まち起こし協議会、「食と酒」まち起こし協議会</li> </ul> </li> </ul>
3 広報・広聴の一元化と効率化及びSNS等の積極的な活用	政策企画局	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSの積極的な活用                     <ul style="list-style-type: none"> <li>市民等への適切な情報発信を行うため、意識改革と基盤整備に重点を置くこととし、今後の情報発信の重要性の共有や意識向上とマニュアルの整備、取組方針の作成を検討</li> <li>職員アンケートの実施（6/20～7/11）</li> </ul> </li> <li>市公式ウェブサイト                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス数 420,317件（4/1～6/30）</li> <li>アクセス数が多いページ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>組織から探す：6,754 資源・ごみ収集日について：3,832</li> <li>お知らせ：3,425 各課のお問い合わせ先：3,031</li> <li>広報ますだ：2,968 入札・契約：2,667</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>LINE公式アカウント                     <ul style="list-style-type: none"> <li>友だち登録 4,951人（6/30時点）</li> <li>投稿記事数 60件（4/1～6/30 緊急送信を除く）</li> </ul> </li> <li>YouTube公式チャンネル                     <ul style="list-style-type: none"> <li>登録者数 871人（6/30時点）</li> <li>投稿動画数 2件（4/1～6/30）</li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSの積極的な活用                     <ul style="list-style-type: none"> <li>情報発信の重要性の共有や意識向上を目的とした職員研修を企画（10/15実施予定）</li> <li>複数媒体を活用した効果的な情報発信を図るため、投稿申請様式・運用方針等の見直しを実施</li> <li>各媒体の特徴や活用タイミングなどをまとめ、投稿申請の際の参考となるよう整理</li> <li>市公式インスタグラムの開設（7/25～）</li> </ul> </li> <li>市公式ウェブサイト                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス数 425,907件（7/1～9/30）</li> <li>アクセス数が多いページ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>防災ライブカメラ：7,213 イベント情報：4,436 選挙の記録：4,067</li> <li>広報ますだ：3,339 2025年資源・ごみ収集日について：3,084 お知らせ：3,046</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>LINE公式アカウント                     <ul style="list-style-type: none"> <li>友だち登録 5,430人（9/30時点）</li> <li>投稿記事数 85件（7/1～9/30 緊急送信を除く）</li> </ul> </li> <li>YouTube公式チャンネル                     <ul style="list-style-type: none"> <li>登録者数 890人（9/30時点）</li> <li>投稿動画数 1件（7/1～9/30）</li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSの積極的な活用                     <ul style="list-style-type: none"> <li>職員向けSNS活用研修（10/15実施）</li> <li>益田市の魅力発信番組「ええとこますだ発信隊」発足（12/15）</li> </ul> </li> <li>市公式ウェブサイト                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス数 414人（12/23時点）</li> <li>投稿記事数 54件 来うちええとこますだ発信隊分11件（10/1～12/23）</li> <li>ストーリー投稿 60回</li> </ul> </li> <li>市公式ウェブサイト                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス数 321,305件（10/1～12/23）</li> <li>アクセス数が多いページ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>広報ますだ：2,701 2025年資源・ごみ収集日について：2,426</li> <li>令和7年12月報道発表：2,423 新着情報一覧：2,378 お知らせ：2,344</li> <li>各課のお問い合わせ先：2,331</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>LINE公式アカウント                     <ul style="list-style-type: none"> <li>友だち登録 5,694人（12/23時点）</li> <li>投稿記事数 64件（10/1～12/23 緊急送信を除く）</li> </ul> </li> <li>YouTube公式チャンネル                     <ul style="list-style-type: none"> <li>登録者数 907人（12/23時点）</li> <li>投稿動画数 5件（10/1～12/23）</li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSの積極的な活用                     <ul style="list-style-type: none"> <li>益田市の魅力発信番組「ええとこますだ発信隊」メンバー追加（18名→28名）</li> </ul> </li> <li>市公式インスタグラム                     <ul style="list-style-type: none"> <li>フォロワー数 620人（3/31時点）</li> <li>投稿記事数 94件 来うちええとこますだ発信隊分75件（1/1～3/31）</li> <li>ストーリー投稿 152回</li> </ul> </li> <li>市公式ウェブサイト                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス数 451,534件（1/1～3/31）</li> <li>アクセス数が多いページ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>人事異動：7,038 山陽道 三隅・益田道路の開通について：5,663</li> <li>防災ライブカメラ：5,406 山陽道「三隅・益田道路」開通記念イベントについて：4,319</li> <li>広報ますだ：3,549</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>LINE公式アカウント                     <ul style="list-style-type: none"> <li>友だち登録 5,996人（3/31時点）</li> <li>投稿記事数 57件（1/1～3/31 緊急送信を除く）</li> </ul> </li> <li>YouTube公式チャンネル                     <ul style="list-style-type: none"> <li>登録者数 934人（3/31時点）</li> <li>投稿動画数 7件（1/1～3/31）</li> </ul> </li> </ul>
4 「市政懇談会」の開催とその他の広聴手段の活用促進	政策企画局	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市政懇談会の実施（全5回）                     <ul style="list-style-type: none"> <li>市長による市政の説明及び地区ごとに割り当てで各部長から施策説明を行った。</li> <li>中部地区：4/8 市民学習センター 参加者19人</li> <li>東部地区：4/21 安田公民館 参加者24人</li> <li>西部地区：4/28 高津公民館 参加者21人</li> <li>美都地区：5/16 郡元公民館 参加者33人</li> <li>西見地区：5/19 西見タウンホール 参加者18人 参加総数115人</li> </ul> </li> <li>その他の広聴手段の活用促進を市公式ウェブサイトや市政懇談会等で情報提供                     <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;利用実績&gt;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>市長の訪問座談会 1件（4/17、テーマ：地域交通）</li> <li>市長のおじゃまします 1件（5/17）</li> <li>市長への手紙 15件（4月：4件、5月：3件、6月：8件）</li> <li>意見：7件、要望5件、提案・苦情・その他各1件</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広聴手段の活用実績                     <ul style="list-style-type: none"> <li>市長のおじゃまします 1団体（7/23「ちはる」）</li> <li>※累計 2団体</li> <li>市長の訪問座談会 1団体（9/1「美濃農工局」）</li> <li>※累計 2団体</li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広聴手段の活用実績                     <ul style="list-style-type: none"> <li>市長のおじゃまします 2団体</li> <li>10/8 「島上いきいきサロン松光会」</li> <li>12/8 「益田市ふるさと・ひとづくりゴディネーター会」</li> <li>※累計 4団体</li> </ul> </li> <li>広聴手段の活用促進                     <ul style="list-style-type: none"> <li>12/17 市公式LINEで活用促進記事を配信</li> </ul> </li> </ul>	<p>【秘書広報課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広聴手段の活用実績                     <ul style="list-style-type: none"> <li>市長のおじゃまします 2団体</li> <li>1/25 「きりくくらぶ」</li> <li>2/21 「中西いきいき市」</li> <li>※累計6団体</li> </ul> </li> <li>広聴手段の活用促進                     <ul style="list-style-type: none"> <li>広報ますだ4月号で広聴メニュー紹介</li> </ul> </li> </ul>
5 ふるさとづくり寄付制度の活用による歳入確保と産業振興	産業経済部	<p>【産業支援センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）2社 品数4件</li> <li>ふるさと納税寄附金額 33,989千円 1,737件</li> </ul>	<p>【産業支援センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）7社 品数24件</li> <li>ふるさと納税寄附金額 82,750千円 3,213件</li> </ul>	<p>【産業支援センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）7社 品数12件</li> <li>ふるさと納税寄附金額 41,053千円 1,678件</li> </ul>	<p>【産業支援センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさと納税返礼品登録事業者（追加）1社 品数5件</li> <li>ふるさと納税寄附金額 8,442千円 335件</li> </ul>
6 地方創生応援税制寄附金の活用による地方創生の推進	政策企画局	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）[市⇄寄附企業]                     <ul style="list-style-type: none"> <li>4/1 櫛ケイ・エフ・ジー 寄附物品（赤ちんの純天然のアルカリイオン水500ml 100ケース）受領：347,300円</li> <li>5/21 カッデン㈱ 寄附金受領：20,000千円（充当事業：新たな「移住・定住」推進プロジェクト事業、学校教員・遊具更新事業、益田版DMO支援事業）</li> <li>他の企業からも寄附意向の問い合わせあり</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）[市⇄寄附企業]                     <ul style="list-style-type: none"> <li>7/10 中井工業㈱ 感謝状贈呈式</li> <li>7/28 朝商船三井 感謝状贈呈式</li> <li>8/6 カッデン㈱ 組織費伝達式&amp;感謝状贈呈式</li> <li>8/26 朝建和 寄附金受領</li> <li>8/28 〃 寄附金受領（充当事業：こども家庭センター利用者支援事業）</li> <li>9/18 企業1社（非公表） 寄附金受領提出（充当事業：カーボンニュートラル推進事業）</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）[市⇄寄附企業]                     <ul style="list-style-type: none"> <li>10/23 企業1社（非公表） 寄附金受領：金額非公表（充当事業：カーボンニュートラル推進事業）</li> <li>他の企業からも寄附意向の問い合わせ等あり</li> </ul> </li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）[市⇄寄附企業]                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1/26 第一生命保険株式会社 寄附金受領提出</li> <li>1/27 テラテックロジクス株式会社 寄附金受領提出</li> <li>2/17 第一生命保険株式会社 寄附金受領（充当事業：R8健康増進関連事業）</li> <li>2/27 テラテックロジクス株式会社 寄附金受領（充当事業：小規模校合同学習実習事業、岩本屋記念益田杯決闘誘致事業）</li> <li>3/3 株式会社テライ 寄附金受領提出</li> <li>3/12 櫛ケイ・エフ・ジー 寄附物品（赤ちんの純天然のアルカリイオン水500ml 100ケース）（充当事業：地域子育て支援センター事業）</li> <li>3/25 株式会社テライ 寄附金受領（充当事業：ひとづくり推進事業、学校図書館図書整備事業（小学校・中学校）</li> </ul> </li> </ul>

【7】健全で開かれた行政運営が行われるまち

項目	担当部局	1/4四半期（4月から6月）	2/4四半期（7月から9月）	3/4四半期（10月から12月）	4/4四半期（1月から3月）
7 自治体DXによる市民の利便性向上と内部業務の効率化、アナログ規制の見直し	政策企画局	<p>【政策企画課】</p> <p>□自治体DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5月 第1回DX推進本部会議</li> <li>・5月 窓口プロジェクトチーム会議（昨年度取組検証）</li> <li>・6月 ワンストップ拡大チーム会議（ワンストップ拡大実装に向けた調整）</li> </ul> <p>□アナログ規制の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 デジタル庁と見直し方針について協議</li> </ul> <p>【情報システム課】</p> <p>□電子申請サービスの利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンダによる職員向けオンライン研修（5月）</li> <li>・県による職員向けオンライン研修（5月、6月）</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□自治体DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月 ワンストップ拡大チーム会議（ワンストップ拡大実装に向けた調整）</li> <li>・7月 生成AIの導入研究・協議</li> <li>・7月 島根県主催DX研修（オンライン3名参加）</li> <li>・8月 若国市視察受入</li> <li>・8月 デジタルツール基礎研修（オンライン18名参加）、デジトラしまネット研修（1名参加）</li> </ul> <p>□アナログ規制の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9月 デジタル庁と研修企画について協議</li> </ul> <p>【情報システム課】</p> <p>□電子申請サービスの利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンダに対するシステム改善要望提出（9月）</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□自治体DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10月～11月 議事録支援システム（AI要約）トライアル</li> <li>・10月 奈良町視察受入</li> <li>・11月 生成AIの導入研究・協議</li> </ul> <p>□アナログ規制の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10月 アナログ規制の見直し説明会開催</li> <li>・11月～アナログ規制の見直し</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□自治体DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月～3月 生成AIの導入トライアル実施</li> <li>・2月 窓口改革プロジェクトチーム会議</li> <li>・3月 第2回DX推進本部会議</li> <li>・3月 全庁改革「DDX大賞」選定</li> <li>・3月 市公式LINE基本メニューの更新を実施</li> <li>・3月 窓口サービス利用者アンケート調査を実施</li> </ul> <p>□アナログ規制の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月～3月 アナログ規制の見直し</li> </ul>
8 基幹業務システムの統一・標準化による、行政運営の簡素化・効率化	政策企画局	<p>【情報システム課】</p> <p>□基幹業務システムの統一・標準化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R5年度に標準化を実施した2業務を除く18業務の標準化、及び対象全20業務のガバメントクラウド基盤への移行に係る業務委託契約締結（4月7日）</li> <li>・新旧システム間の比較分析、新システム移行後の運用管理、帳票テストに向けた協議（4月22日:電子申請管理業務、宛名業務）</li> </ul>	<p>【情報システム課】</p> <p>□基幹業務システムの統一・標準化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新旧システム間の比較分析、新システム移行後の運用管理、帳票テストに向けた協議（業務別協議16回開催）</li> <li>7月 2日:成人検診、予防接種、母子相談 9日:滞納管理 10日:介護保険 23日:介護保険</li> <li>8月 7日:戸籍 21日:国保 22日:収納管理</li> <li>9月 3日:印鑑登録 8日:成人検診、予防接種 17日:収納管理 24日:母子相談</li> <li>26日:OCR、後期高齢</li> <li>・ガバメントクラウド基盤へのシステム環境移行工程完了（8月）</li> <li>・総合テスト工程開始（9月）</li> </ul>	<p>【情報システム課】</p> <p>□基幹業務システムの統一・標準化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新旧システム間の比較分析、新システム移行後の運用管理、帳票テストに向けた協議（業務別協議7回開催）</li> <li>10月 3日:窓口支援 10日:固定資産税 29日:戸籍</li> <li>12月 4日:宛名 17日:戸籍 23日・24日:固定資産税、滞納管理、介護保険</li> </ul> <p>・運用テスト工程開始（10月）</p> <p>・標準仕様に準拠したシステムへの移行工程開始（11月）</p>	<p>【情報システム課】</p> <p>□基幹業務システムの統一・標準化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新システム移行後の運用管理、帳票テスト、本番環境への移行に向けた協議（業務別等協議7回開催）</li> <li>1月 19日:介護保険</li> <li>2月 5日:後期高齢 6日:窓口支援 10日:健康管理 12日:健康管理</li> <li>17日:窓口支援 20日:移行業務全般</li> </ul> <p>・標準仕様に準拠したシステムへの移行（令和6年2月に移行済みの住民記録、印鑑登録を除く全業務）2月23日、2月27日、3月7日の3フェーズに分けて実施</p>
9 内部統制制度の充実・浸透による事務執行の一端の適正化ほか	政策企画局 総務部	<p>【政策企画課】</p> <p>□内部統制の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月 R6年度の期末評価取りまとめ、評価部局(総務管財課)に提出</li> <li>・4月 R7年度の全庁共通のリスク評価シートの運用開始</li> </ul> <p>【総務管財課】</p> <p>□R6年度内部統制評価報告書の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・推進部局(政策企画課)から提出されたリスク評価シート等関係資料を基に、評価部局としてR6年度内部統制評価報告書を作成</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□内部統制の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月～9月 内部統制研修企画・調整</li> </ul> <p>【総務管財課】</p> <p>□R6年度内部統制評価報告書の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・推進部局(政策企画課)から提出されたリスク評価シート等関係資料を基に、評価部局としてR6年度内部統制評価報告書を作成（9/24市議会へ報告）</li> </ul> <p>【出納室】</p> <p>□支払遅延の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8/18 支払遅延の防止の注意喚起文の庁内掲示板への掲示</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□内部統制の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10月 内部統制の中間評価</li> <li>・10月～12月 内部統制研修企画</li> </ul> <p>【総務管財課】</p> <p>□R6年度内部統制評価報告書の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成した報告書を市公式ウェブサイトに掲載</li> </ul>	<p>【政策企画課】</p> <p>□内部統制の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月 内部統制職員研修（課長補佐以上76名参加）</li> </ul> <p>【総務管財課】</p> <p>□R6年度内部統制評価報告書を市公式ウェブサイトに掲載中</p>