

あなたの声をお聴かせください

～ 第 6 次益田市総合振興計画策定のための市民アンケート調査のお願い ～

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

益田市では、平成 23 年 3 月に「第 5 次益田市総合振興計画」を策定し、まちの将来像として掲げた『市民・地域が躍動し、希望に輝く益田』の実現を目指し、さまざまな施策や事業を行っています。この計画は令和 2 年度で終了することから、施策や事業に対する市民の皆様の満足度や要望などをお聞きし、次期計画策定に向けて検討を進めていくため、アンケート調査を行うことといたしました。

この調査は、市民の中から無作為に抽出した方を対象に、無記名回答方式で行います。

集計結果はホームページなどで公表する予定ですが、個人に関する情報が公表されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なお考えをお聴かせください。ご協力よろしくお願ひいたします。

令和元年 11 月 益田市長 山本 浩章

記入にあたってのお願い

- 封筒の宛名のご本人が回答してください。
なお、ご自身での記入が困難な場合は、家族の方などの代筆をお願いします。
- 名前を記入する必要はありません。調査結果は、統計的に処理します。
個人が特定されることはありませんので、ありのままを回答してください。
- ボールペン、万年筆等、消えないもので記入してください。
- 記入後は、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、
11月18日(月)までに お近くのポストに投函してください。

◆お問い合わせ

益田市政策企画局政策企画課

〒698-8650 島根県益田市常盤町 1 番 1 号

TEL : 0856-31-0121 / FAX : 0856-23-7708 (代)

あなたご自身のことについておたずねします

問1. あなたの性別について、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢について、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70歳以上 | |

問3. あなたの主な職業について、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------------------|
| 1. 農林業 | 2. 水産業 |
| 3. 自営業（農林水産業を除く。） | 4. 会社員（農林水産業を除く。）・公務員・
団体職員 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 家事専業 |
| 7. 学生 | 8. 無職 |
| 9. その他（ | ） |

問4. あなたの住所について、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 益田地区 | 2. 吉田地区 | 3. 高津地区 | 4. 安田地区 |
| 5. 鎌手地区 | 6. 種地区 | 7. 北仙道地区 | 8. 豊川地区 |
| 9. 真砂地区 | 10. 西益田地区 | 11. 二条地区 | 12. 美濃地区 |
| 13. 小野地区 | 14. 中西地区 | 15. 二川地区 | 16. 都茂地区 |
| 17. 東仙道地区 | 18. 匹見上地区 | 19. 匹見下地区 | 20. 道川地区 |

問5. あなたは、益田市に住んで通算どれくらいになりますか。あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～9年 | 3. 10～19年 |
| 4. 20～29年 | 5. 30～39年 | 6. 40年以上 |

益田市のまちづくりに対する評価と重要度

問6.益田市の取組について『①実感度』と『②充実期待度』の評価をしてください

① 施策に関する本市の取組について、今までどれだけ実施されたと**実感**していますか。それぞれの項目について、あてはまる番号に**1つ〇**をつけてください。

② 施策に関する本市の取組について、今後の**充実**をどれぐらい望んでいますか。それぞれの項目について、あてはまる番号に**1つ〇**をつけてください。

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低	やや低	ふつう	やや高	高	低	やや低	ふつう	やや高	高
下段：取組内容キーワード（一例）										
■記載例 ① 〇〇の推進	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5
基本目標Ⅰ 安心して生活ができ、誰もがいきいきとしているまち										
基本施策1 次世代育成支援の充実を図ります										
① 地域ぐるみの子育て支援の推進 家庭・地域・学校が一体となった子育て環境整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 多様な子育て支援ニーズに対応した保育サービスの充実 延長保育・一時保育・休日保育・夜間保育等ニーズに応じた保育サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 子育て家庭等へのサポート体制の充実 妊婦健診・乳幼児健診の充実/切れ目のないサポート体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 特に支援を必要とする子どもや家庭への支援体制の充実 児童虐待防止/障がいのある子どもへの支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 子育てと仕事が両立できる環境づくり 放課後児童クラブの設置/ワークライフバランスの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策2 保健・予防や健康づくりを推進します										
① 保健予防体制の充実 ライフステージに沿った、保健予防体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 各世代に応じた予防活動の充実 基本的な生活習慣の普及/疾病等の早期発見・早期対応/自死防止対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 市民参画による健康づくり活動の充実 各公民館単位の健康づくり活動の推進/介護予防	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 地域資源を活用した心と身体の健康づくりの推進 豊かな自然や温泉などの地域資源を活用した健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 感染症予防対策の充実 感染症に関する情報提供/予防接種を受けやすい環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低 い	やや 低い	ふ つ う	やや 高い	高 い	低 い	やや 低い	ふ つ う	やや 高い	高 い
基本施策3 救急・医療体制の充実を図ります										
① 益田赤十字病院・益田地域医療センター医師会病院を核とした医療機関の連携による地域医療の確保 益田・鹿足郡地域の医療機関の連携強化/妊娠・出産・新生児ケアに関する医療の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 救急医療体制の充実 休日応急診療・医療電話相談（ますだ健康ダイヤル24）の実施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 無医地区等の地域医療体制の充実 二条診療所等の協力による巡回診療の継続	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 国民健康保険財政の健全運営 生活習慣病予防等の推進による医療費支出の抑制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策4 地域福祉の充実を図ります										
① 地域包括ケアシステムの確立 高齢者への医療・介護・予防・住まい・生活支援サービスの提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 市民ニーズに対応した各種介護・福祉サービス体制の充実 介護・福祉サービスの拡充・質の向上・施設整備等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 高齢者や障がい者が安心して生活できる環境づくり 高齢者や障がい者への生活支援・社会参加活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 障がい者の就労の場づくりと社会参画支援 障がい者の就労の場づくり・文化活動等を通じた社会参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ ユニバーサルデザイン・バリアフリーの推進 高齢者・障がい者にやさしい道路・施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策5 人権を尊重し、男女共同参画を推進します										
① 人権・同和教育と人権啓発の推進 学校・地域・職場等での人権に関する講演会等の実施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② あらゆる分野での男女共同参画の促進 男女共同参画社会の実現促進/女性人材の地域活動参加促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本目標Ⅱ 豊かな心を育み、歴史・文化を誇れるまち										
基本施策1 次代を担う人を育てる教育の充実を図ります										
① 地域ぐるみでの教育の推進 家庭・学校・地域の連携強化/学校を拠点とした社会教育活動の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 確かな学力の向上を目指した教育の推進 児童生徒の学力向上/小中学校と市内高校との連携	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 子どもの可能性を伸ばす、個性を大切に教育の推進 子どもたちと地域との交流/学校間交流/中山間地域の学習環境整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ ふるさとを愛し、誇りを持つ心を育てる教育の推進 益田市の豊かな歴史・文化資源を活用した地域教育/ふるさと教育	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 豊かな心と健やかな身体を育む教育の推進 体験学習/健康教育・食育/障がいのある児童生徒の教育支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 教育環境の整備・活用 学校施設の耐震化/空き教室等の有効活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低	やや低い	ふつう	やや高い	高	低	やや低い	ふつう	やや高い	高
下段：取組内容キーワード（一例）	い	い	う	い	い	い	い	う	い	い
基本施策2 地域に根づく食育・食農教育を推進します										
① 食への感謝の気持ちや意識・知識の向上 食育の推進/朝食を欠食しない等、健康的な食習慣の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 地域の食文化の継承 「中世の食」再現等の食文化の観光的活用/食文化の継承	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 安心安全な食の提供 食の安心安全や地産地消を考える場づくり/食を選ぶための情報提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 食農教育の推進 「食」とそれを支える「農業」についての認識を高める教育の推進/地域農業の担い手育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策3 地域・世代を越えた学習機会を創出します										
① 地域間の連携による学習内容の多様化と指導者のネットワーク化 地域特性を活かした学習プログラムづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 知識・技術を持った人材を活かした学習プログラムづくり 地域に住む知識・技術を持った人材の発掘	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 社会教育の推進と活動拠点づくり 市民学習センターや公民館の生涯学習の活動拠点化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 図書館の充実などによる読書活動の推進 郷土資料充実/有効に図書が利用できる環境整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策4 歴史・文化の保存・継承・活用や芸術活動を推進します										
① 豊かな歴史・文化資源を保存・継承・活用したまちづくりの推進 地域固有の歴史・文化資源（史跡益田氏城館跡、中須東原遺跡等）の活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 伝統文化を守り、継承する活動の支援 石見神楽等の伝統芸能・文化の継承/後継者育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 島根県芸術文化センター「グラントワ」を核とした文化交流の振興 文化情報の収集・発信や交流環境づくり/芸術鑑賞機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策5 生涯スポーツ社会の実現に取り組みます										
① スポーツ環境の充実 スポーツ参加機会の拡充/スポーツをする場づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② スポーツイベント等を通じた地域間交流の推進 萩・石見空港マラソン等スポーツイベントの開催・誘致/都市交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 市民の体力・競技力の向上 競技大会・スポーツ教室の参加促進/健康・体力づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ スポーツの指導者・スポーツボランティアの育成 スポーツ指導者のスキルアップ/スポーツ団体のネットワーク化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低	やや低	ふ	やや高	高	低	やや低	ふ	やや高	高
下段：取組内容キーワード（一例）	い	い	う	い	い	い	い	う	い	い

基本目標Ⅲ 地域資源を活かした産業が息づくまち

基本施策1 特徴ある農林水産業の基盤を強化します

① 意欲のある担い手の育成・支援 農林水産業従事者のサポート体制づくり/人材の育成確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 地域営農体制づくりと生産基盤の整備 農業生産基盤・組織の強化を図る/鳥獣被害対策の実施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 環境保全型農業の推進 有機農業や減農薬等による環境保全型農業の取組み支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 豊富な森林資源を活かした林業の振興 木質バイオマスの有効活用/適切な森林整備の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 川と海の恵みを活かした水産業の振興 稚魚・稚貝の放流事業の推進/安定した水産物の供給体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策2 こだわりの益田ブランドを推進します

①地産地消の推進 地元産品の地域内流通拡大/ふるさと寄附制度活用による地元産品の拡大	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 6次産業化による生産・加工・販売体制の強化 所得向上や雇用の創出につながる6次産業化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 特産品等の高付加価値化の推進 特産品の開発や付加価値の高い製品の販売	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策3 市内の産業構造や基盤を強化します

①既存企業の育成支援 商品開発による地域経済の確立/女性の職場での活躍支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 石見臨空ファクトリーパーク等への新規企業の立地促進 企業誘致/雇用拡大の支援/ICT（情報通信技術）の活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 次代を担う若者の地元就職の促進 若者の就職/キャリア教育/起業家教育/就職マッチングと定住促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 労働者福祉対策の充実 ワークライフバランスの実現/生活の質の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策4 新産業の創出や起業支援を行います

①新・省エネルギーの利活用による新分野の育成 バイオマス資源の有効利用・販路の開拓	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 新規事業に取り組む起業家の育成支援 地元産業を担う人材の育成/起業・創業支援環境の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 時代のニーズにあった技術・能力の育成・支援 起業・創業人材の育成/産業の成長・拡大に向けた支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低い	やや低い	ふつう	やや高い	高い	低い	やや低い	ふつう	やや高い	高い
下段：取組内容キーワード（一例）										
基本施策5 観光・交流を促進します										
① 地域特性を活かした観光開発 地域資源・歴史資源を活かした観光促進/道の駅の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 地域の観光資源のネットワークづくり 周遊できる観光ストーリーづくり/観光商品開発	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 自然、農山村の良さを活かした体験型観光・滞在型交流の推進 地域体験型の観光開発/観光ボランティアガイドの育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 国内交流・国際交流の推進 国内外の姉妹都市との交流/経済交流・文化交流の推進/自 転車を活用したまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本目標IV 地域間の連携や交流を促す基盤が整備されたまち										
基本施策1 市内外のアクセスを確保する道路網を整備します										
① 安全、きれいな道路環境づくり 安全できれいな道路環境づくり/道路の維持・管理	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② グリーンライン90の整備促進 道路改良事業の促進/益田・美都・匹見をつなぐ道路ネットワーク構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 高速道路網の整備促進 山陰道未整備区間の早期解消/高速道路網の整備促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 国道・県道等の幹線道路の改良整備促進 幹線道路の整備促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 市道・農道・林道の整備 生活道路の整備・利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策2 生活を支える公共交通機関を整備します										
① 路線バス・鉄道の維持と利便性の向上 効率的な運行体制の構築/乗り継ぎの利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 市民ニーズに対応した新たな生活交通体系の確保 中山間地域の生活交通手段確保/自治会輸送	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 萩・石見空港の路線維持・拡大と利便性の向上 交通ネットワークの形成/空港の利用促進/東京2便の維持	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策3 魅力ある市街地を形成します										
① 都市計画区域の整備、開発及び保全による都市機能の向上 都市基盤の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 地域ごとの魅力を活かしたまちづくりの推進 地域の文化や歴史、風土を活かしたまちづくり/益田駅前の賑わい創出	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 区画整理及び地籍調査の推進 道路・公園等の整備/地籍調査（土地の境界や面積の測量）の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 美しい景観の保全 景観づくり/赤瓦のまち並み保全・PR	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策4 ブロードバンド環境の整備などによる地域情報化を推進します										
① 様々な情報通信格差の是正 光ファイバー網の維持・管理/情報通信に関する地域間格差解消	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 高速情報通信基盤を活用した利便性の高いサービスの推進 緊急防災放送装置の維持・管理/情報通信基盤の活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低い	やや低い	ふつう	やや高い	高い	低い	やや低い	ふつう	やや高い	高い
下段：取組内容キーワード（一例）										

基本目標Ⅴ 豊かな自然環境や快適な生活環境の中で暮らすまち

基本施策1 暮らしやすい住環境を創出します

① 安全・安心かつ快適な暮らしを実現する住宅及び居住空間の確保 公営住宅の建替/公営住宅の安全性・居住空間の維持・向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 公園や親水空間等の日常生活の憩いの場の整備 公園の修繕・バリアフリー化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 地域の生活拠点における商業拠点の維持・向上 高齢者の買い物支援/地域の商業を担う人材育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策2 人と地球にやさしい地域環境を形成します

① 地球環境保全に関する取組みの推進 市民参画による地球温暖化対策/太陽光発電等の活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 生活環境保全に関する取組みの推進 環境に対する意識啓発/美化活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 一般廃棄物の適正な処理とごみ分別収集によるリサイクル及び減量化の推進 分別・リサイクルによるごみ減量化/一般廃棄物の適正な処理	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 上水道の整備 老朽化した水道施設及び管路の更新・耐震化の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 下水道等の整備 公共下水道/農業集落排水/合併浄化槽の整備・普及促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策3 豊かな自然環境を保全します

① 自然環境保全に対する市民意識の啓発 環境教育・学習による意識啓発	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 高津川・益田川等の河川の水質保全 河川水質のPR/下水道整備等の水質保全の取組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 森林の公益機能を維持するための適正な管理 関係機関との連携による適切な森林管理の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本目標Ⅵ 地域のつながりの中で、一人ひとりが活躍するまち

基本施策1 地域の安全対策を強化します

① 生活・交通安全対策の充実 交通安全対策の推進/消費者問題に対する解決体制の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 防犯体制の充実・強化 地域の助け合いによる防犯体制強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

基本施策2 自助・共助・公助の消防・防災体制を強化します

① 防災体制の充実 防災情報の提供体制強化/地域の防災体制強化/自主防災組織	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 地震や土砂崩れ等の自然災害対策の充実 浸水・土砂災害の防止対策/ハザードマップの活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 消防・救急・救助体制の充実・強化 消防団員の確保・技能向上/住宅火災の予防対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

上段：取組名称	①実感度					②充実期待度				
	低	やや低い	ふつう	やや高い	高	低	やや低い	ふつう	やや高い	高
下段：取組内容キーワード（一例）	い	い	う	い	い	い	い	う	い	い
基本施策3 多様な主体が参画する地域自治組織の形成を促進します										
① 地域自治組織の充実と活動拠点づくり 集落機能の維持確保/地域づくりを担う人材の育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 市民の自治意識の啓発と地域のリーダーづくり 自治意識の啓発/地域リーダーの育成/ふるさと教育	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 市民活動団体・NPO法人等の組織の育成・支援 市民団体立ち上げ支援/活動への指導/相談体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策4 地域への定住を確保するための集落対策を促進します										
① U・Iターンの支援 U・Iターンの促進・就業・居住支援/若者の地元就職促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 空き家の利用促進 空き家を活用したU・Iターン者等の定住支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本目標Ⅶ 市民と協働して、効率的・効果的な行財政運営が行われるまち										
基本施策1 市民と行政の協働を推進します										
① 市民の参画機会の拡充 市民・行政の連携・まちづくりの意見交換の場の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 行政による地域自治活動のサポート体制の充実 地域自治組織やボランティア団体・NPO法人のサポート	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策2 分かりやすく開かれた行政を推進します										
① 情報公開制度の充実 行政情報の公開/国・行政が提供するデータを活用した取組支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 広報・広聴機能の充実 広報・広聴機能の充実/ホームページや文字放送の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 財政状況等の公表 分かりやすい資料による予算・決算・財政状況の公表	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 透明性のある議会機能の充実 議会内容の公表/情報発信力のある議会運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
基本施策3 効率的かつ効果的で健全な行財政運営を行います										
① 市民ニーズに対応した行政組織の再編 行政運営体制の見直し/広域行政の連携強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 効率的かつ効果的な行政サービスを提供できる職員人材育成の強化及び情報システムの充実 職員人材育成/市民にわかりやすい行政運営/事務処理の効率化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 財政計画に基づく健全な事業運営の推進 持続可能な財政構造の実現/事業の見直し/総人件費抑制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 民間活力の導入などによる効率的かつ効果的な施設の管理・運営の推進 経費削減/効率的・効果的な施設管理・運営/民間活力の導入	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

あなたが自ら取り組んでいる活動を教えてください。

問7. 第5次益田市総合振興計画では、益田市に暮らす私たち自身が地域の中で実行できる協働の取組について、身近でできそうなことや地域住民と一緒に取り組むことができそうなことを、前頁の基本施策ごとに例示しています。次の中から、自ら取り組んだことや関わったことのある取組に関連すると考えられる基本施策について、**当てはまるものすべてに○**をつけてください。

同封の「別紙-私たちの協働の取組」に記載されている、市民の取組を参照してください。

	基本施策	当てはまるものすべてに○
基本目標Ⅰ	次世代育成支援の充実を図ります	
	保健・予防や健康づくりを推進します	
	救急・医療体制の充実を図ります	
	地域福祉の充実を図ります	
	人権を尊重し、男女共同参画を推進します	
基本目標Ⅱ	次代を担う人を育てる教育の充実を図ります	
	地域に根づく食育・食農教育を推進します	
	地域・世代を越えた学習機会を創出します	
	歴史・文化の保存・継承・活用や芸術活動を推進します	
	生涯スポーツ社会の実現に取り組みます	
基本目標Ⅲ	特徴ある農林水産業の基盤を強化します	
	こだわりの益田ブランドを推進します	
	市内の産業構造や基盤を強化します	
	新産業の創出や起業支援を行います	
	観光・交流を促進します	
基本目標Ⅳ	市内外のアクセスを確保する道路網を整備します	
	生活を支える公共交通機関を整備します	
	魅力ある市街地を形成します	
	ブロードバンド環境の整備などによる地域情報化を推進します	
基本目標Ⅴ	暮らしやすい住環境を創出します	
	人と地球にやさしい地域環境を形成します	
	豊かな自然環境を保全します	
基本目標Ⅵ	地域の安全対策を強化します	
	自助・共助・公助の消防・防災体制を強化します	
	多様な主体が参画する地域自治組織の形成を促進します	
	地域への定住を確保するための集落対策を促進します	
基本目標Ⅶ	市民と行政の協働を推進します	
	分かりやすく開かれた行政を推進します	
	効率的かつ効果的で健全な行財政運営を行います	

益田市の行政運営について

「市役所の利用しやすさ」や「益田市職員の資質として期待するもの」について、うかがいます。

問10. 市役所（出先機関を含む。）を利用された際、目的の窓口までの案内や掲示物などはわかりやすいと感じましたか、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

1. とてもわかりやすかった	2. わかりやすかった
3. ややわかりにくかった ↓	4. とてもわかりにくかった ↓
(どこが、わかりにくかったですか)	(どこが、わかりにくかったですか)

問11. 窓口での職員の対応（言葉遣い・態度）はいかがでしたか、あてはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

1. とても親切・丁寧だった	2. 親切・丁寧だった
3. やや不親切で丁寧ではなかった	4. とても不親切でまったく丁寧ではなかった

問12. 職員の資質として重要だと思うものは次のうちどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

1. 市民ニーズをつかむ力	2. ケースに応じ柔軟に対応できる力
3. 業務遂行上の専門知識	4. コスト意識・効率的な業務遂行能力
5. 説明能力・プレゼンテーション能力	6. コミュニケーション能力
7. リーダーシップ	8. 決断力・実行力
9. 広い視野	10. 将来を見通す能力
11. 前例を見直して変革できる能力	12. 法令遵守で公平に事務処理できる能力

「行財政改革を進める上で重要な点」について、うかがいます

問13. 益田市では、財政の健全化（収入を増やし支出を減らす）のため、次の点に重点を置いた行財政改革を進めています。これらのうち、あなたが特に重要だと思うものを【収入を増やす】および【支出を減らす】からそれぞれ2つずつ選択してください。

【収入を増やす】

1. ふるさと納税の推進	2. 公共施設の使用料や行政事務手数料の見直し
3. 市税等の収納率向上のため口座振替の推奨	4. 市有地の計画的な売却や貸付
5. 広報やHPに企業広告を掲載	6. その他（ ）

【支出を減らす】

1. 補助事業の見直し	2. 光熱水費や消耗品費などの経費の節約
3. 公債費や市債発行の抑制（新たな借金を作らないことによる返済のための支出の抑制）	4. 第三セクターの経営健全化への働きかけ
5. 益田市職員人件費の適切な管理	6. その他（ ）

「公共施設の配置や管理運営のあり方」について、うかがいます

問14. 益田市の公共施設（学校、公民館等）には、建物の老朽化が進み、修繕や建替えに膨大な経費がかかるものや、利用目的が重複するものがあります。これらの施設の今後のあり方について、「利用者」としてのあなたの考えに近いものは次のうちどれですか、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

1. 統廃合（統合または廃止）や複合化（複数の施設の機能を集約して1つにまとめる）を進めるべき
2. 経費がかかっても現状の数や規模を維持するべきで、統廃合や複合化は進めるべきではない
3. わからない
4. その他（ ）

問15. 公共施設を維持・管理していくためには、市民の皆さまに納めていただく多くの税金を使う必要があります。公共施設の今後のあり方について、「納税者」としてのあなたの考えに近いものは次のうちどれですか、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

1. 統廃合（統合または廃止）や複合化（複数の施設の機能を集約して1つにまとめる）を進めるべき
2. 経費がかかっても現状の数や規模を維持するべきで、統廃合や複合化は進めるべきではない
3. わからない
4. その他（ ）

問16. 公共施設の管理運営は、指定管理者制度の導入や業務の民間委託、民営化、地域との協働など、民間の力を活用する手法があります。これについて、どのように考えますか、あてはまる番号に**1つだけ○**をつけてください。

1. 民間でできることはすべて、民間を活用すべき
2. 経費節減やサービス向上につながるのであれば、民間活用してもよい
3. 公的なサービスは行政が行うべきであり、民間活用すべきでない → 問17へ
4. わからない
5. その他 ()

問17. 問16で、「3」と答えた方にのみおうかがいします。
それはなぜですか。あてはまるもの**すべてに○**をつけてください。

1. サービスが低下すると思うから	2. 利用料金が高くなると思うから
3. 公的なサービスは民間に任せると不安だから	
4. その他 ()	

市民と行政の協働や益田市からの情報発信について、うかがいます

問18. 益田市では、各地区の実情に応じたまちづくりを進めるため、「地域自治組織」の設立を進めています。市民と行政の協働（一緒に協力し合って考えていくこと）について、どのように考えますか、あてはまる番号に**1つだけ○**をつけてください。

1. 地域の課題は行政が解決すべき	2. 地域の課題は地域が解決すべき
3. 地域の課題は行政と地域一緒に解決すべき	4. 関心がない または わからない
5. その他 ()	

問19. あなたは日頃どのようにして益田市の情報を入手していますか、あてはまるもの**すべてに○**をつけてください。

1. 広報ますだ	2. 益田市ホームページ	3. お知らせ放送
4. 新聞・テレビ	5. ケーブルテレビ	6. 自治会・回覧板
7. 友人・知人	8. 市の窓口（電話での質問を含む）	
9. その他 ()		

問20. あなたは、益田市からの情報発信についてどのように感じていますか、あてはまる番号に**1つだけ○**をつけてください。

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば不満 ↓
4. 不満 ↓	5. わからない ↓	
（「3」、「4」、「5」と答えた理由をお書きください）		