

益田市では、介護人材を確保するために離職防止と多様な人材の確保に重点を置き、取組を推進しています。今回は、介護従事者として長年勤務されている方に介護に対する思いについてインタビューしました！



デイサービスセンター
ひぐらし苑
寺戸さん(左)
瀧谷さん(右)

介護の仕事に就こうと思ったきっかけを教えてください。

祖母の介護に関わったことがきっかけです。当時、祖母には大きな褥瘡(じよくそう)（床ずれ）がありました。それがなんとかならないかと考えていたところ、訪問介護員養成研修が開催されることを知り、受講しました。その後、ひぐらし苑の立ち上げの話を聞き、介護従事者として働き始めました。

仕事をするうえでどんなことを心がけていますか？

「おいしいご飯より優しい声かけ」です。これは義母がデイサービスに通っていたときにいつも言っていた言葉です。また、笑顔も大切になっています。

これからの目標を教えてください。

ひぐらし苑を、私自身が「通いたい！」と思えるようなデイサービスにして、いろんな方に来ていただきたいです。そのために、まずは今の私が楽しいと思えるようなデイサービスをつくっていききたいです。

これから介護職員を目指す方へメッセージをお願いします。

「コミュニケーションが大切だと思います。人

の意見に対して否定的にならないこと、人の話を聞く余裕を持つことなど、相手を受入れる姿勢を大切にしてください。



からおと苑
(デイサービス)
吉部さん(左)
野村さん(右)

やりがいを感じるのはどんなときですか？

・利用者様の笑顔を見たときです。普段物静かな方が、イベントの時などに笑っておられるのを見ると、特に嬉しいです。

・利用者様自身と信頼関係を築き、これまでの人生の話を伺い、その経験(神楽、詩吟など)をサービスに取り入れ、喜んでいただいたときです。

印象に残っているエピソードを教えてください。

職員みんなで、利用者様に踊りを披露したことです。踊りが得意な職員に教えてもらいながら練習しました。利用者様にとっても喜んでいただきました。

利用者の方やその家族から言われて嬉しかったことは何ですか？

・デイサービスの利用者様に今後のサービス内容の希望を伺ったとき、「十分良くしてもらっているよ」と言っていたこと

です。また、雨や雪の日のお迎え時に「朝から大変だったろう」と、利用者様が自分のことを気にかけてくださることも嬉しいです。

・ご家族様から「デイサービスに行くのを楽しみにしているんですよ」という声を聞いた時です。特に、初めはデイサービスの利用を嫌がっていた利用者様がそのように言ってくくださるのとても嬉しいです。

これからの目標を教えてください。

からおと苑を地域の福祉の拠点となるような施設にしたいです。どなたでも楽しむことができ、多様性に対応できるデイサービスを目指します。

デイサービスの利用を考えている方へひとことお願いします。

「温泉に行ってみようかな」という気軽な気持ちで見学に来てほしいです。知り合いの方がいたり、事業所ごとのこだわりがあったりしますので、ぜひ見学にお越しください。

これから介護職員を目指す方へメッセージをお願いします。

介護はとてもやりがいのある仕事です。介護に携わってみたい方、介護に少しでも興味がある方は、ぜひ介護の世界に足を踏み入れてみてください。

インタビューにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。