

えっとまめな介護だより Vol.23

市では、介護人材を確保するために離職防止と多様な人材の確保に重点を置いた取組を推進しています。今回は、介護従事者として長年勤務されている方に、介護に対する思いなどをインタビューしました！



益田市社会福祉協議会
指定居宅介護支援事業所

岩本 さん (左)
菊井 さん (右)

仕事の内容について教えてください

岩本さん

もともと看護師として働いていました。ある時、知り合いから「訪問介護の仕事をやってみないか」と声をかけられ、今の職場に就職しました。その後、平成12年に介護保険制度が始まるタイミングで介護支援専門員として働き始めました。

菊井さん

自分にできることは何かを考え、いろいろな仕事について調べていました。その中で、ホームヘルパーの資格を取ってみようと思うようになり、資格を取得しました。資格を取得したタイミングで今の職場で訪問介護員の募集があり、就職しました。その後、経験を活かして介護支援専門員として働き始めました。

岩本さんは、介護支援専門員として働く傍ら、「指導員」として法人内の事業所への指導もされているそうです！



仕事をすることで心がけていることは？

利用者や家族の方とコミュニケーションをとり、信頼関係を築いていくことです。サービスに関すること以外にも、その方が好きそうなことや興味を持っていることの話、世間話などをします。信頼関係を築くことで、利用者や家族の方の本当の思いを汲み取ることができるようになり、自然と仕事が上手にいくようになったと思います。利用者や家族の方の話を傾聴することで、利用者の方々は、一人ひとり生活感が違います。同じサービスでも、事業所によってさまざまな特徴があるので、利用者の方に寄り添った情報提供ができるように心がけています。

印象に残っていることを教えてください

いろいろな人との出会いや関わりが、自分の中でかけがえのない財産となっています。仕事に対して「嫌だ」という気持ちではなく、前向きに携わってきたことで今があると思っています。大変なこともありましたが、今思うとよい経験です。利用者の方は人生の先輩であり、いろいろなことをご存じで、教えていただくことがたくさんありました。

利用者や家族の方から言われて嬉しかったことを教えてください

「ありがとう」という言葉です。私も家族の介護を経験しましたが、「ありがとう」といわれると、大変だったことがフツと消えていくような感じがします。介護につ

てお困りのことがあれば、気軽に介護支援専門員に声をかけてほしいと思います。介護について知っていることをお伝えし、一緒に考えていきたいです。

介護職員を目指す方へメッセージをお願いします

人と関わることが好きな方は、介護職員を目指してみませんか。介護職員は大変な仕事というイメージがありますが、それ以上に、大勢の人とのかかわりの中で、喜びや楽しいことも多く、自分自身の成長につながります。ぜひ、一歩踏み出してみませんか。

思いつく「息」



休みの日の過ごし方

岩本さん

多肉植物を育てることにハマっています。催し物があると見に行きますし、気に入ったものがあるとつい買ってしまいます。

菊井さん

野菜作りや果物作りを楽しんでいます。今は、ステイックブロッコリーや玉ねぎ、ブルーベリーを育てています。利用者の方が上手に育てているのを見てコツを教えてください。

好きな言葉

岩本さん「くよくよ考えない。前進あるのみ！」
菊井さん「二期一会」

インタビューにご協力いただいた岩本さん、菊井さん、ありがとうございました！