



市では、DX（デジタル・トランスフォーメーション）の一環として「書かない 行かない まわらない みんなに優しい窓口改革プロジェクト」を進めています。窓口における課題を解消し、市民の皆さんに安心安全かつ快適にご利用いただくため、さまざまな取組を順次スタートします。

市役所本館 1階 市民課・保険課窓口がリニューアル！

改修前



改修後



◀市民課・保険課窓口

座って手続きができるようにローカウンターに変更しました。パーテーション（衝立）を設置し、プライバシーにも配慮しています。また、通路も広くなりました。



ゆったり手続き
できるように
なったんだね！



改修前



発券機は
こちら

◀待合ロビー

発券機と番号呼び出しモニターを設置しました。窓口の待ち人数と呼び出し番号が確認できます。



◀発券機

市民課・保険課にご用の方は、発券機から番号札をお取りください。

▼市民課の証明発行専用窓口

市民課に証明発行の専用窓口を設置しました。セミセルフレジを導入し、証明書の発行手数料の支払いにキャッシュレス決済が利用できます。3月からは税証明（所得・課税証明、納税証明）も発行できるようになる予定です。



証明発行専用窓口（写真手前）



証明発行専用窓口



キャッシュレス決済対応のセミセルフレジ

【問い合わせ先】市 DX 推進課 ☎ 31-1066 ☎ 22-3511

「MASUDA no Hito（ひとが育つまち益田）」ホームページをご存じですか？

「MASUDA no Hito（ひとが育つまち益田）」ホームページ（通称「ますだのひと」）では、暮らし・仕事・地域の取組を、それらに関わる人の「想い」と共に紹介しています。ぜひご覧ください。



～いつまでも働きたいと思う人が活躍できる場を～

「高津川流域関係人口創出事業」に参加したことで高津川と出会い、益田市で起業した上床さん。ずっと変わらない思いとクラフトビール造りを通して作る理想の働く場所とは…。

#仕事 #クラフトビール #高津川

MASUDA
no
Hito

記事紹介 Vol.5



掲載記事はこちら！

【問い合わせ先】市連携のまちづくり推進課 ☎ 31-0600