

みなさんの困りごとを
窓口改革で解決！

窓口改革推進中



書かない



行かない



まわらない

市では、DX（デジタル・トランスフォーメーション）の一環として「書かない 行かない まわらない みんなに優しい窓口改革プロジェクト」を進めています。窓口における課題を解消し、市民の皆さんに安心安全かつ快適にご利用いただくため、さまざまな取組を順次スタートしています。



市役所本館 1 階がリニューアル！



ベビールーム入口扉



▲多目的スペース

正面玄関をに入って左側、高齢者福祉課の隣に多目的スペースとベビールームを設置しました。多目的スペースは、さまざまな展示や市の情報発信を行うスペースです。休憩や待ち合わせにもご利用ください。

▲ベビールーム

鍵付きの完全個室です。小さなお子さんのおむつ替えや授乳などにご利用ください。



▲案内サイン（左：保険課 右：市民課）

市民課・保険課・高齢者福祉課・税務課の案内サインは、業務名を大きく表示し、その窓口で扱う業務をわかりやすくしました。



▲誘導サイン

目的の窓口に迷わずたどり着けるように、柱に誘導サインを設置しました。



窓フロアリニューアルセレモニー

令和5年12月20日(水)、窓フロアのリニューアルを祝して、テープカットセレモニーを開催しました。

テープカットの後、山本市長が市民課窓口で証明書の交付手続きと手数料のキャッシュレス決済のデモンストレーションを行いました。



【問い合わせ先】市 DX 推進課 ☎ 31-1066 ☎ 22-3511

「MASUDA no Hito (ひとが育つまち益田)」ホームページをご存じですか？

「MASUDA no Hito (ひとが育つまち益田)」ホームページ（通称「ますだのひと」）では、暮らし・仕事・地域の取組を、それらに関わる人の「想い」と共に紹介しています。ぜひご覧ください。



～人とのつながりを大切にしながら
自然の中で子どもたちとアクティブに～

高校時代のボランティアや実習がきっかけで益田で保育士として働く大賀さん。益田で保育士として働く魅力とは・・・

#仕事 #益田のひとづくり #保育 #教育

【問い合わせ先】市連携のまちづくり推進課 ☎ 31-0600

MASUDA
no
Hito
記事紹介 Vol.6



掲載記事はこちら！