

# 益田市 LINE 公式アカウント運用方針

益田市は、災害時の緊急情報や防災情報、市政・イベント情報などをタイムリーに発信するため、LINE公式アカウントを開設します。

運用にあたっては「益田市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づくとともに、利用者に誤解や混乱を招かないよう、以下のとおり運用方針を定めます。

## 1. アカウント情報

- (1)利用サービス名:LINE 公式アカウント
- (2)アカウント名:益田市
- (3)アカウント ID:@masudacity

## 2. 運用管理者および運用者

運用管理者は政策企画課長とし、運用者は政策企画課広報係職員とします。

なお、益田市防災情報伝達基盤システムと連携した情報発信については、危機管理課にて運用します。

## 3. 発信情報

災害時の緊急情報や防災情報、市からのお知らせ、主に市が主催または後援するイベント情報など、運用管理者が必要と判断した情報を発信します。

- 全てのイベント情報を網羅するものではありません。
- トークへの投稿回数は、原則として週に1件程度までに止め、頻繁なポップアップ通知など利用者への過度な負担にならないよう配慮します。

## 4. 投稿時間

原則として開庁時間内(平日の午前8時30分から午後5時15分まで)において運用します。なお、この時間帯以外にも、状況に応じて投稿する場合があります。

## 5. コメント等への対応

- (1)本アカウントに対するコメント等に対して、返信は原則として行いません。自動応答による固定メッセージの返信となります。市への意見・質問等は、市ホームページに掲載されている各担当課へお問い合わせください。

(2)本アカウントから他のアカウントのタイムライン投稿に対する「いいね!」「コメントする」「シェア」は原則として行いません。

(3)本アカウントは、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントに対して返信する場合があります。

## 6. 禁止行為

本アカウントに対し、以下の事項に該当する行為を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運営管理者が判断した場合は、予告なくコメント等の削除や利用制限等を行う場合があります。

- (1)特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするもの
- (3)益田市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (4)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5)他の利用者または第三者になりすますもの
- (6)人権、思想、信条などの差別または差別を助長させるもの
- (7)法令や公序良俗に反するもの
- (8)LINE株式会社が定める利用規約に反するもの
- (9)有害なプログラムなど
- (10)その他、運営管理者が不適切と判断したもの

## 7. 著作権

(1)本アカウント内に掲載している内容(文章、写真、イラストなど)に関する著作権は、益田市または正当な権利を有する者に帰属します。

(2)本アカウントに掲載した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびシェア機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8. 免責事項

(1)益田市は、本アカウントに掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2)益田市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

- (3) 益田市は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じた損害に対して、一切の責任を負いません。
- (4) 益田市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または本アカウントの運用を中止する場合があります。

## 9. お問い合わせ

- (1) 本アカウントの内容に関するお問い合わせ

益田市政策企画局政策企画課

電話:0856-31-0112 FAX:0856-23-2456

メールアドレス:[seisaku@city.masuda.lg.jp](mailto:seisaku@city.masuda.lg.jp)

- (2) 本アカウントから投稿した個別のイベント内容および行政施策に関するお問い合わせ  
市ホームページに掲載しています各担当窓口にお問い合わせください。