# 一次救急体制の現状と課題

益田市　健康増進課　地域医療対策室

# 益田市における一次救急医療体制

**一次救急とは・・・**

**入院治療の必要がなく比較的軽症な患者を診療する初期の救急**

**【病院前救護体制】**
**⇒ますだ健康ダイヤル２４（H21～）**

**【一次救急医療体制】**
**⇒休日応急診療事業（H21～）**

# ①ますだ健康ダイヤル２４

## 健康・医療相談は　ますだ健康ダイヤル24

**例えばこんな時すぐお電話ください**

●飲んでいる薬について不安な時

●病気のことで悩みがある時

●子どもが風邪を引いたかもしれない

●ちょっとしたケガの応急処置は？

**医師・保健師・看護師・助産師などが24時間年中無休体制で、健康相談・育児相談・メンタルヘルスなどのご相談に応じ、わかりやすくアドバイスいたします。**※専門的な医療機関情報については、内容により返答が翌日になることがあります。

**24時間年中無休、無料で相談できます！**

コール　いわみ

**0120-506-103**

電話がつながりましたら、お名前・年齢をお伝えください。
医師・保健師・看護師等が健康相談などに応じます。

●携帯電話からもかけられます。
●ナンバー非通知の電話からはつながりません。

# チャットボットの活用（R5～）

- **PCやスマートフォンで簡単にできます！**
- **健康に関する悩みや質問に**
  **チャットボットが自動応答**

- **QRコード**
- **スマートフォンをかざして読み取り👇**

- **URL**

**https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_136?t=btn&bw=480**

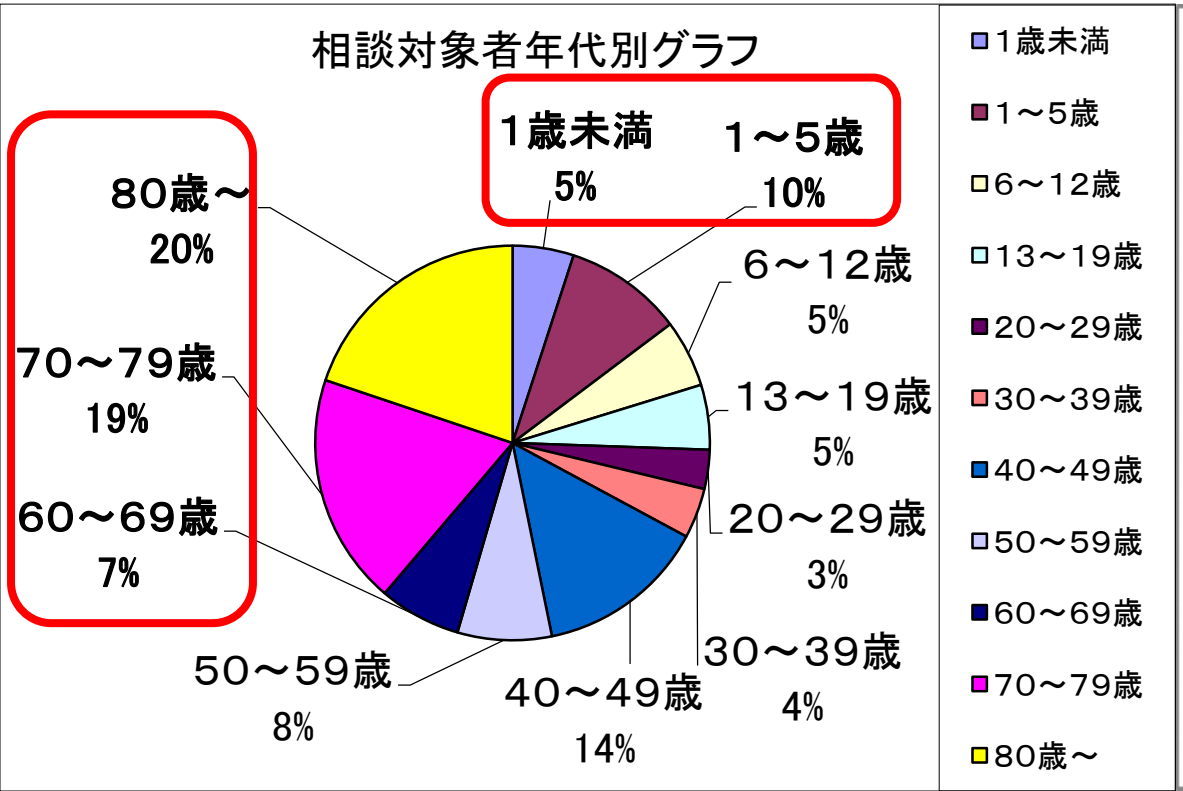
# ますだ健康ダイヤル24利用状況

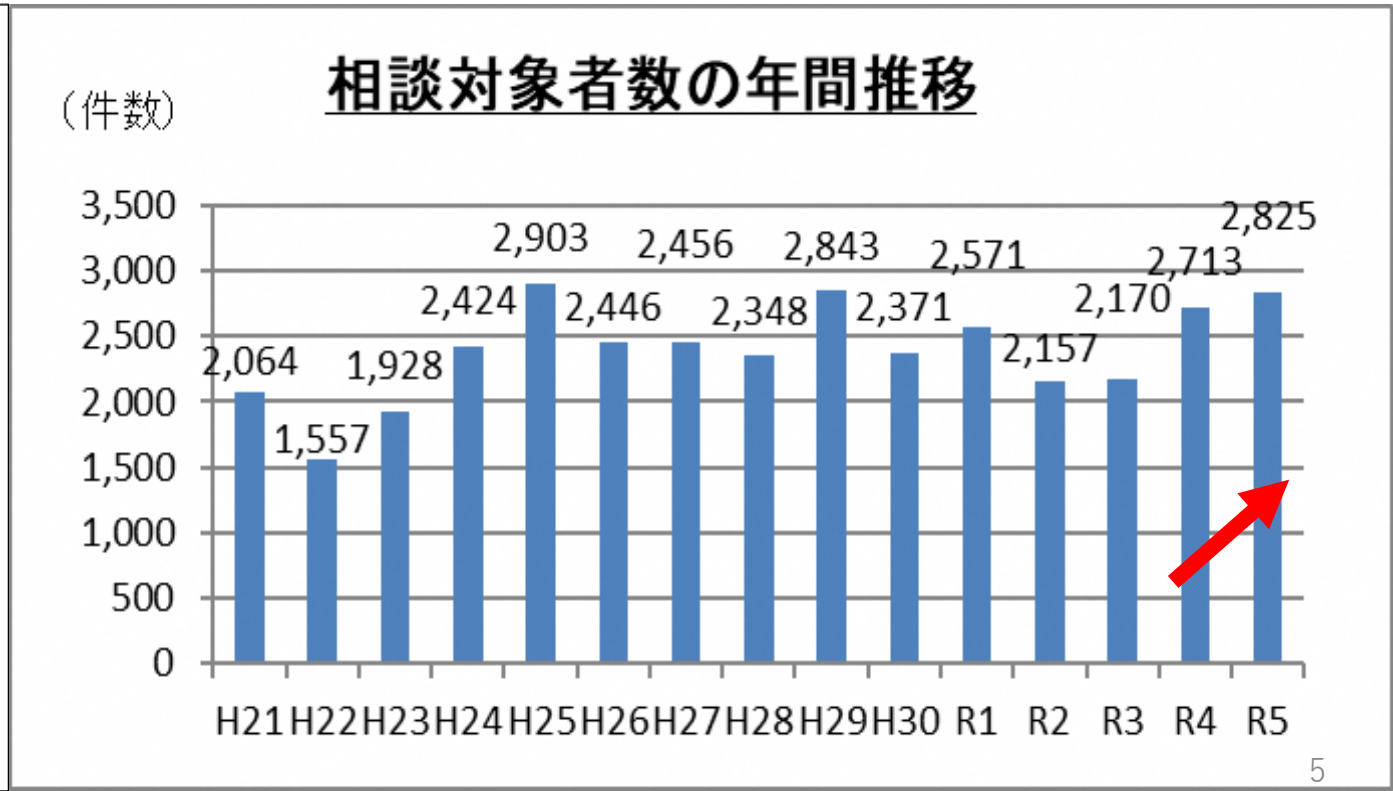
**令和５年度相談件数**

**累計　２，８２５件**

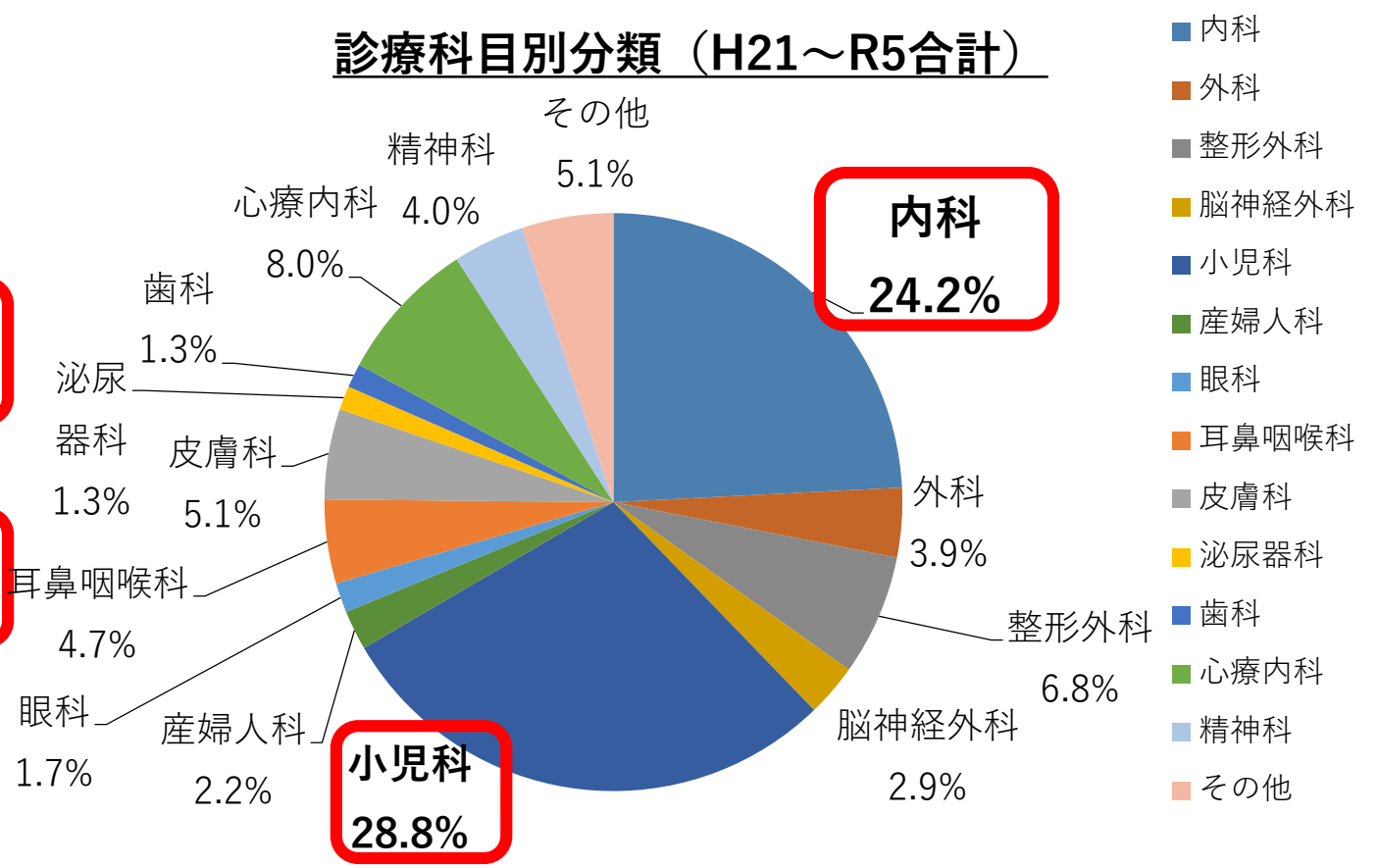
**１日平均　７．７件**

- **乳幼児に関する相談が15％、60歳以上に関する相談が46％**
- **高齢者に関する相談、高齢者の利用率が増えている。**
- １６時～２０時の利用率が一番多い。
  ２０時以降～翌朝６時の間の利用もある程度みられる。
- **コロナ禍のR2～R3は利用件数が減ったが、R4から年々増加傾向にある。**



| 相談内容 | R5 | H21～R5 | 相談割合 |
|---|---|---|---|
| 健診・ドックに関する相談 | 10 | 91 | 0.3% |
| 健康保持・増進（特定保健指導及び健康教育） | 25 | 400 | 1.1% |
| **気になる身体の症状に関する相談** | **1016** | **11,565** | **32.3%** |
| 家庭看護に関する相談 | 280 | 3,195 | 8.9% |
| 治療に関する相談（現在治療中の方） | 559 | 7,857 | 22.0% |
| 母子保健に関する相談 | 4 | 148 | 0.4% |
| 育児に関する相談 | 114 | 3,497 | 9.8% |
| 夜間・休日の医療機関案内 | 259 | 3,401 | 9.5% |
| **ストレス・メンタルヘルスに関する相談** | **371** | **3,669** | **10.3%** |
| 紹介・手配に関する相談 | 12 | 122 | 0.3% |
| その他 | 175 | 1,831 | 5.1% |
| 合計 | 2,825 | 35,776 | 100.0% |




**【相談内容】**

- **気になる身体の症状に関する相談 32.3%**
- **治療に関する相談（現在治療中の方）22.0%**
- **ストレス・メンタルヘルスに関する相談 10.3%**

**【診療科目】**

- **小児科・内科に関する相談が多い。**

# 相談結果別集計

**相談件数のうち２０％は**
**休日夜間の受診軽減につながっている**

| 区分 | 家庭看護・応急措置（未受診） | 平日一般外来へ（未受診） | 適正科、病院案内（未受診） | その他（未受診） | 病気・検査の理解（既受診） | 平日、再診へ（既受診） | ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診） | その他（既受診） | 健康診断、結果説明 | 健康診断、生活指導 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 内　科 | **116** | **36** | 168 | 199 | 109 | **14** | 2 | 133 | 6 | 2 | 785 |
| 外　科 | **17** | **6** | 34 | 14 | 2 | **0** | 0 | 7 | 1 | 0 | 81 |
| 整形外科 | **18** | **6** | 26 | 23 | 49 | **6** | 1 | 72 | 0 | 0 | 201 |
| 脳神経外科 | **10** | **0** | 32 | 15 | 3 | **1** | 0 | 4 | 0 | 0 | 65 |
| 小児科 | **76** | **33** | 110 | 79 | 30 | **3** | 0 | 47 | 0 | 0 | 378 |
| 産婦人科 | **4** | **0** | 11 | 15 | 3 | **0** | 0 | 3 | 0 | 0 | 36 |
| 眼　科 | **2** | **4** | 9 | 10 | 4 | **2** | 0 | 10 | 0 | 0 | 41 |
| 耳鼻咽喉科 | **12** | **6** | 32 | 25 | 25 | **6** | 0 | 27 | 0 | 0 | 133 |
| 皮膚科 | **16** | **4** | 38 | 19 | 6 | **2** | 1 | 11 | 0 | 0 | 97 |
| 泌尿器科 | **7** | **4** | 16 | 16 | 6 | **0** | 0 | 5 | 0 | 0 | 54 |
| 歯　科 | **4** | **1** | 6 | 3 | 3 | **0** | 0 | 6 | 0 | 0 | 23 |
| 心療内科 | **5** | **0** | 4 | 23 | 16 | **3** | 1 | 20 | 0 | 0 | 72 |
| 精神科 | **2** | **0** | 3 | 3 | 8 | **2** | 0 | 13 | 0 | 0 | 31 |
| その他 | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合　計 | **289** | **100** | 489 | 444 | 264 | **39** | 5 | 358 | 7 | 2 | 1,997 |

# 島根県子ども医療電話相談（＃8000）

- 「**＃８０００**」は、
  休日・夜間の急な子供の病気にどう対処したらよいのか、
  などについて電話で相談ができるサービス　　※通話料がかかります。

- 相談対象：**１５歳未満の子どもの症状**
- 利用できる時間帯
  平日　　19：00～翌朝9：00
  土日祝日　9：00～翌朝9：00　（12/29から1/3までを含む）

- 島根県内のどこからでも、短縮電話番号（＃８０００）をプッシュすると、相談事業者の窓口に転送され、小児科医師・看護師・保健師及び助産師から症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院等のアドバイスが受けられます。

  ※つながらない場合は**TEL:03-3478-1060**にダイヤルしてください。

# ＃8000の利用状況（他市との比較）

- ＃8000の令和５年度相談件数は**324件**（益田圏域）
- ますだ健康ダイヤルの０歳～12歳に関する相談件数が**570件**

⇒合計：**894件**

⇒島根県内の他圏域と比べて益田市は電話相談の利用率が高い。

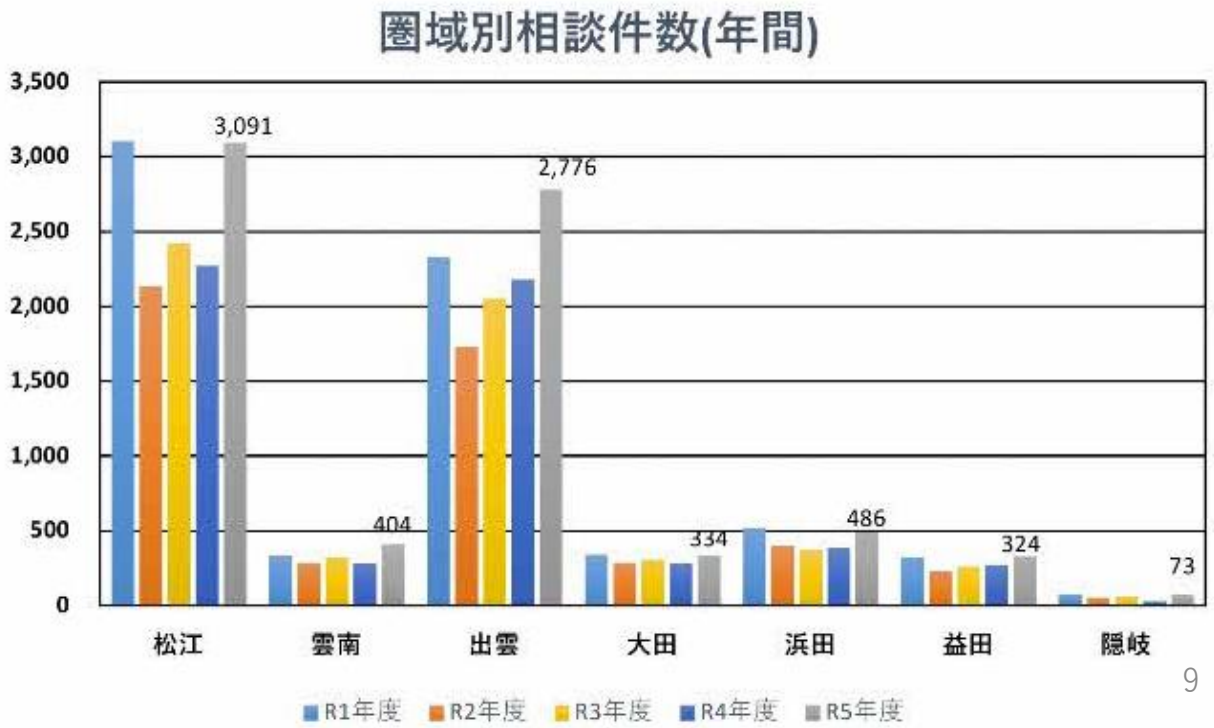
世帯利用率（R5年度件数を世帯数で割った率）

出雲圏3.96％、益田圏3.25％、松江圏2.93％、雲南圏2.00％、大田圏1.41％、浜田圏1.34％、隠岐圏0.73％）

（年度間比較）

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 松江圏 | 3,099 | 2,126 | 2,415 | 2,268 | 3,091 |
| 雲南圏 | 331 | 280 | 320 | 282 | 404 |
| 出雲圏 | 2,321 | 1,726 | 2,046 | 2,176 | 2,776 |
| 大田圏 | 337 | 282 | 304 | 282 | 334 |
| 浜田圏 | 517 | 398 | 372 | 381 | 486 |
| 益田圏 | 320 | 231 | 257 | 270 | 324 |
| 隠岐圏 | 76 | 48 | 55 | 29 | 73 |
| 計 | 7,001 | 5,091 | 5,769 | 5,688 | 7,488 |

（注）その他・不明は除く



# ②休日応急診療事業

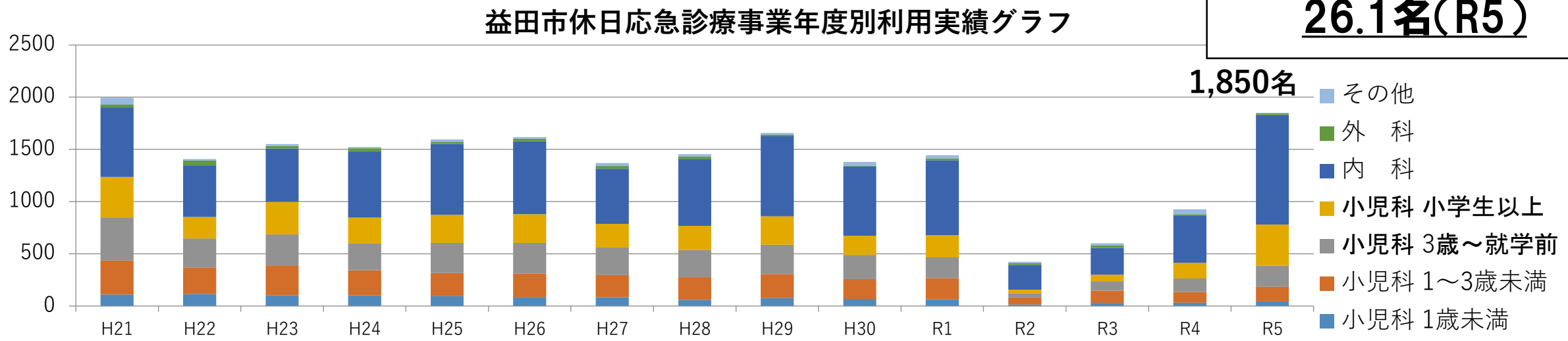
（目的）

休日等に救急医療を必要とする傷病者に対して応急的な診療を行い、病院救急外来における軽症患者受診者数の減を図る。

| | |
|---|---|
| 診療科目 | 内科・小児科（在宅診療の場合は各医師の標榜科） |
| 実施日 | 日曜日、祝日、12月31日～1月3日 |
| 診療時間 | 9：00～13：00（受付は12：30まで） |
| 実施場所 | 益田市立休日応急診療所（休日診療） |
| | 各医師会会員の診療所（在宅診療） |
| 協力医 | 22名（うち12名が在宅医） |
| 協力保険薬局 | 20薬局 |
| 診療日数 | 休日診療35日　在宅診療36日　計71日（R6） |

# H21～R5利用状況（市立診療所＋在宅診療）

**1回あたりの平均受診者数**
**26.1名（R5）**




○益田市休日応急診療事業年間患者数の推移（市立診療所＋在宅）

| | | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | 計 | 割合 | （小児科のみ） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 小児科 | 1歳未満 | 111 | 114 | 102 | 102 | 93 | 85 | 83 | 60 | 76 | 68 | 63 | 15 | 30 | 31 | **43** | 1,076 | **5.2%** | **53.4%** |
| | 1～3歳未満 | 324 | 255 | 287 | 241 | 223 | 225 | 212 | 215 | 230 | 190 | 205 | 67 | 116 | 103 | **140** | 3,033 | **14.6%** | |
| | 3歳～就学前 | 414 | 277 | 296 | 255 | 288 | 295 | 265 | 261 | 281 | 231 | 198 | 40 | 92 | 129 | **204** | 3,526 | **17.0%** | |
| | 小学生以上 | 388 | 207 | 313 | 248 | 268 | 274 | 226 | 231 | 272 | 185 | 212 | 35 | 61 | 150 | **394** | 3,464 | **16.7%** | |
| 内　科 | | 665 | 495 | 510 | 637 | 680 | 698 | 529 | 638 | 767 | 663 | 717 | 236 | 258 | 450 | **1048** | 8,991 | **43.3%** | |
| 外　科 | | 27 | 45 | 24 | 27 | 22 | 25 | 27 | 26 | 15 | 8 | 19 | 16 | 24 | 15 | **16** | 336 | **1.6%** | |
| その他 | | 65 | 14 | 19 | 12 | 22 | 16 | 28 | 23 | 16 | 34 | 29 | 13 | 19 | 47 | **5** | 362 | **1.7%** | |
| 合計 | | 1,994 | 1,407 | 1,551 | 1,522 | 1,596 | 1,618 | 1,370 | 1,454 | 1,657 | 1,379 | 1,443 | 422 | 600 | 925 | **1,850** | 20,788 | **100.0%** | |
| （診療日数） | | 70 | 69 | 69 | 71 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 72 | 75 | 70 | 70 | 70 | **71** | | | |
| （一日平均受診者数） | | 28.5 | 20.4 | 22.5 | 21.4 | 22.8 | 23.1 | 19.6 | 20.8 | 23.7 | 19.2 | 19.2 | 6 | 8.6 | 13.2 | **26.1** | | | |

# 救急医療体制を維持するための課題と対策

【課題】

・第２次救急外来はひっ迫しており、夜間・休日の「コンビニ受診」がみられる。

※コンビニ受診とは…
「日中仕事を休めない」「夜の方が空いている」などの個人的な理由での受診

・休日応急診療事業において、医師の高齢化により閉院が続いてきており、
今後医師の確保が厳しくなる。
（H21：協力医師24名 → R6：協力医師22名）

【対策】

・「ますだ健康ダイヤル24」や「＃８０００」「チャットボット」の更なる利用促進
・適切な医療機関の受診啓発
・次世代の医療従事者の人材育成のため、島根大学医学部地域枠推薦者の確保
・小学校から高校まで様々な「育む事業」の取り組みを継続
「地域医療教育推進事業」「先輩から後輩に伝え学ぶ授業」「医学生との意見交流会」
・保健所、医療機関等の協力を得ながら一次・二次救急体制充実に向け、検討

# 救急医療体制を維持するために一人ひとりができること

①かかりつけ医を持ち、なるべく**通常の診療時間内に**受診しましょう！

②休日・夜間に急な病気で困ったら、**まずは電話相談**

「ますだ健康ダイヤル２４」　TEL: 0120-506-103

「＃８０００」（※15歳以下の子どものみ）

③日曜・休日昼間の受診は**「休日応急診療」**を利用しましょう