

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和7年10月）

①利用者年齢別集計

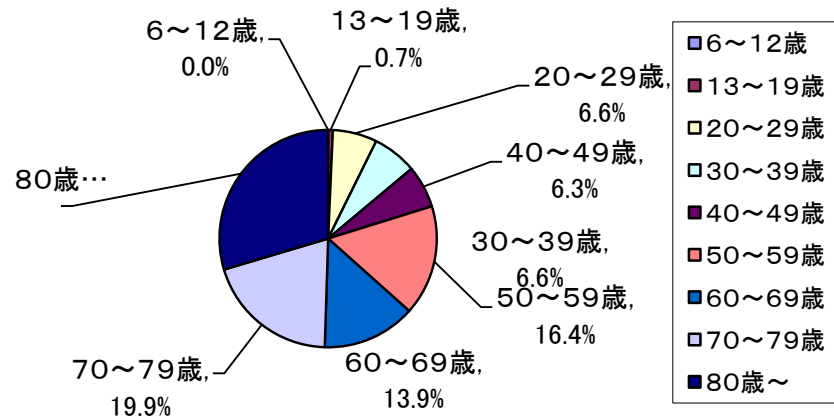
年代	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	4	3	7	2.4%
1～5歳	—	—	—	—	6	8	14	4.9%
6～12歳	0	0	0	0.0%	5	2	7	2.4%
13～19歳	0	2	2	0.7%	11	13	24	8.4%
20～29歳	4	15	19	6.6%	2	11	13	4.5%
30～39歳	4	15	19	6.6%	5	2	7	2.4%
40～49歳	1	17	18	6.3%	0	11	11	3.8%
50～59歳	14	33	47	16.4%	11	15	26	9.1%
60～69歳	17	23	40	13.9%	16	18	34	11.8%
70～79歳	27	30	57	19.9%	27	28	55	19.2%
80歳～	24	61	85	29.6%	30	59	89	31.0%
合計	91	196	287	100.0%	117	170	287	100.0%

相談件数

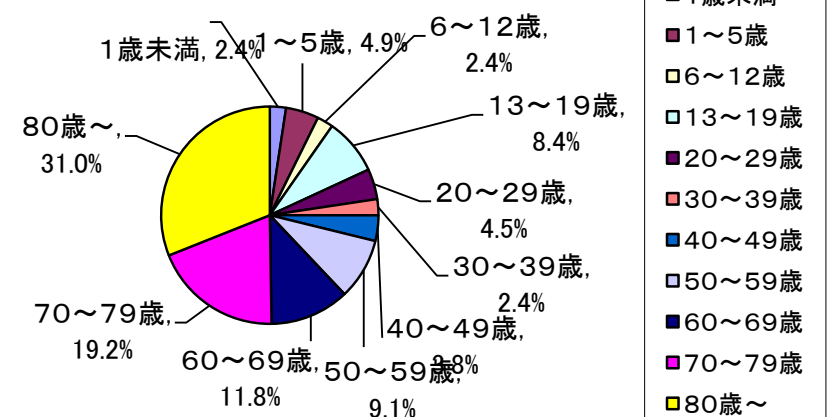
10月 287件
(9月 274件)

1日平均 9.2件
(9月 9.1件)

利用者年代別グラフ

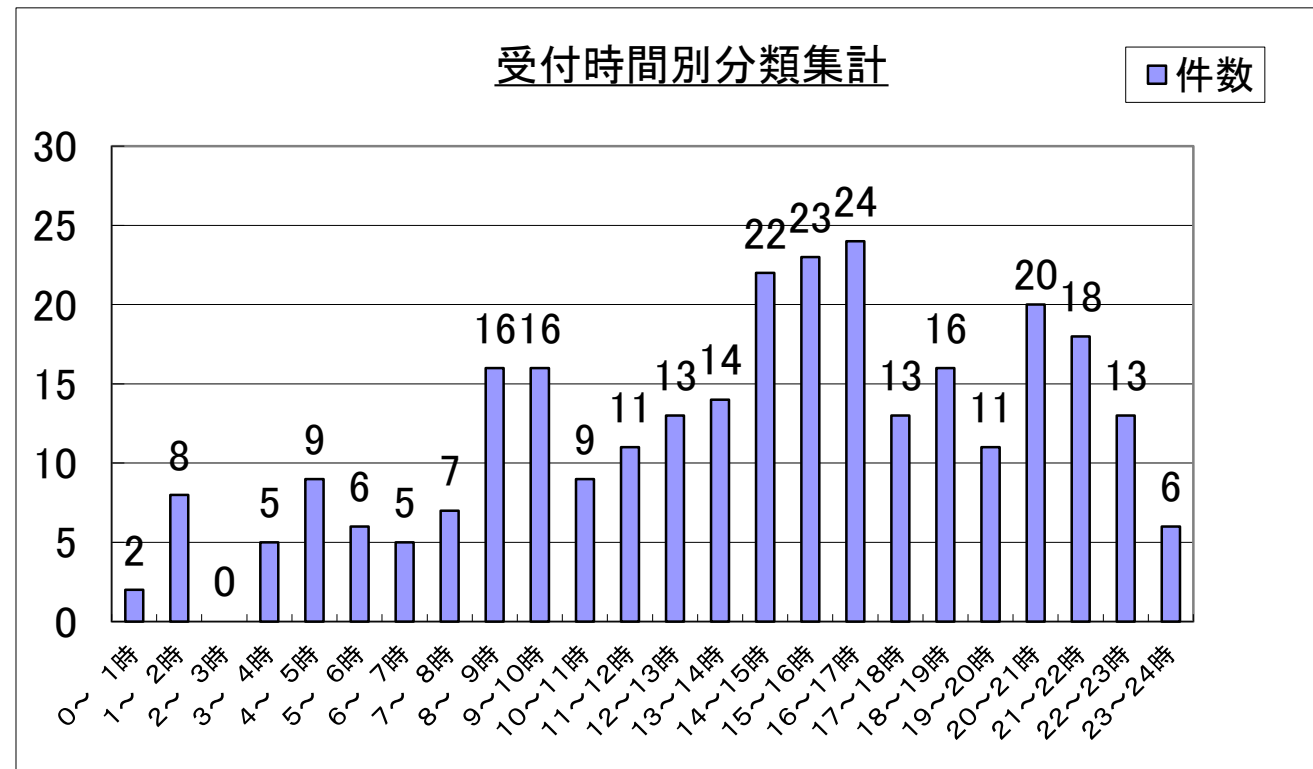


相談対象者年代別グラフ



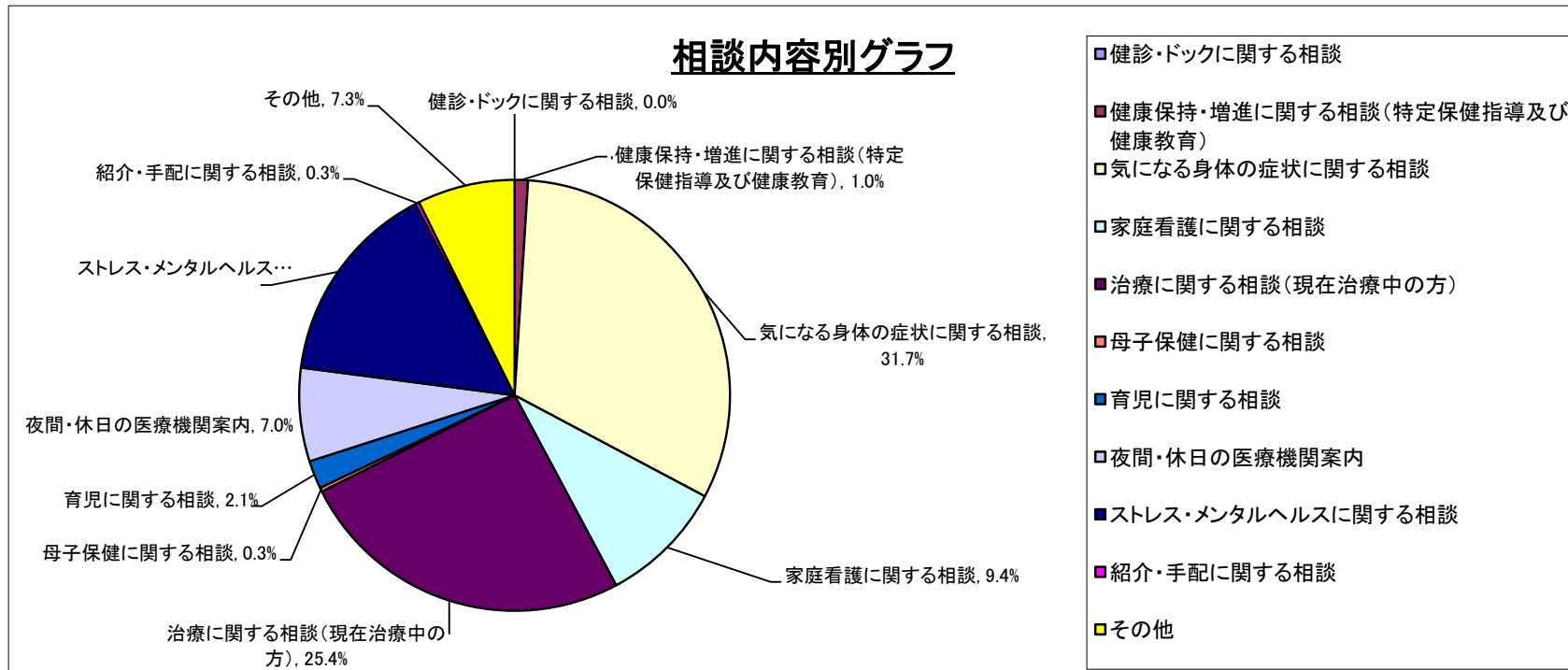
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	2	0.7%
1～ 2時	8	2.8%
2～ 3時	0	0.0%
3～ 4時	5	1.7%
4～ 5時	9	3.1%
5～ 6時	6	2.1%
6～ 7時	5	1.7%
7～ 8時	7	2.4%
8～ 9時	16	5.6%
9～10時	16	5.6%
10～11時	9	3.1%
11～12時	11	3.8%
12～13時	13	4.5%
13～14時	14	4.9%
14～15時	22	7.7%
15～16時	23	8.0%
16～17時	24	8.4%
17～18時	13	4.5%
18～19時	16	5.6%
19～20時	11	3.8%
20～21時	20	7.0%
21～22時	18	6.3%
22～23時	13	4.5%
23～24時	6	2.1%
合計	287	100.0%



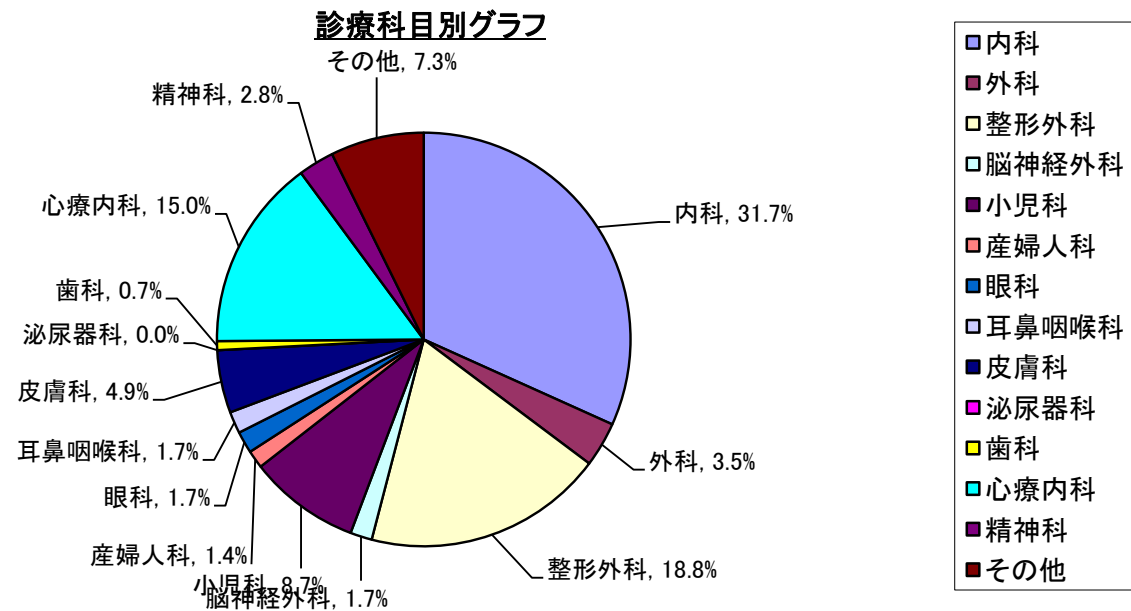
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	3	1.0%
気になる身体の症状に関する相談	91	31.7%
家庭看護に関する相談	27	9.4%
治療に関する相談(現在治療中の方)	73	25.4%
母子保健に関する相談	1	0.3%
育児に関する相談	6	2.1%
夜間・休日の医療機関案内	20	7.0%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	44	15.3%
紹介・手配に関する相談	1	0.3%
その他	21	7.3%
合計	287	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	91	31.7%
外科	10	3.5%
整形外科	54	18.8%
脳神経外科	5	1.7%
小児科	25	8.7%
産婦人科	4	1.4%
眼科	5	1.7%
耳鼻咽喉科	5	1.7%
皮膚科	14	4.9%
泌尿器科	0	0.0%
歯科	2	0.7%
心療内科	43	15.0%
精神科	8	2.8%
その他	21	7.3%
合計	287	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	10	1	14	21	8	5	0	23	0	0	82
外科	1	1	5	3	0	0	0	0	0	0	10
整形外科	7	2	4	2	11	1	0	19	0	0	46
脳神経外科	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	5
小児科	5	1	7	4	3	0	0	2	0	0	22
産婦人科	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
眼科	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	5
耳鼻咽喉科	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
皮膚科	3	1	6	2	1	0	0	0	0	0	13
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
心療内科	0	0	0	3	3	1	0	4	0	0	11
精神科	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	28	8	40	41	28	9	0	50	0	0	204

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載