

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和7年12月）

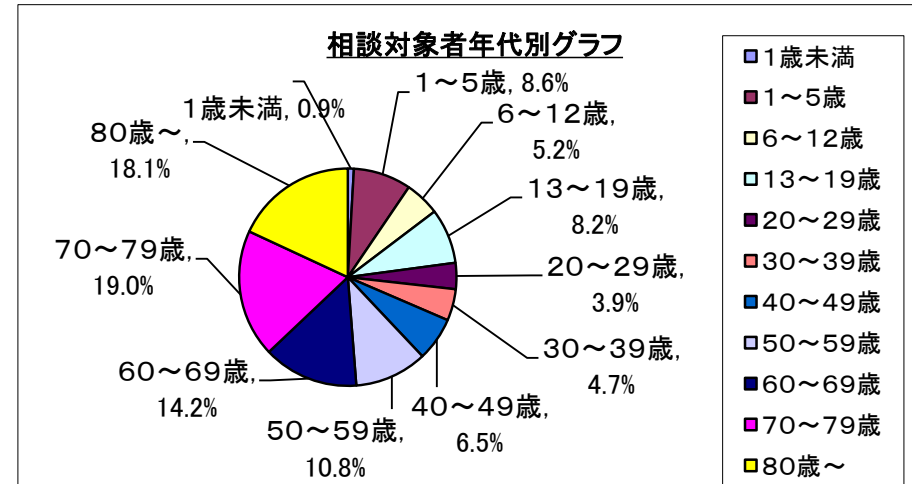
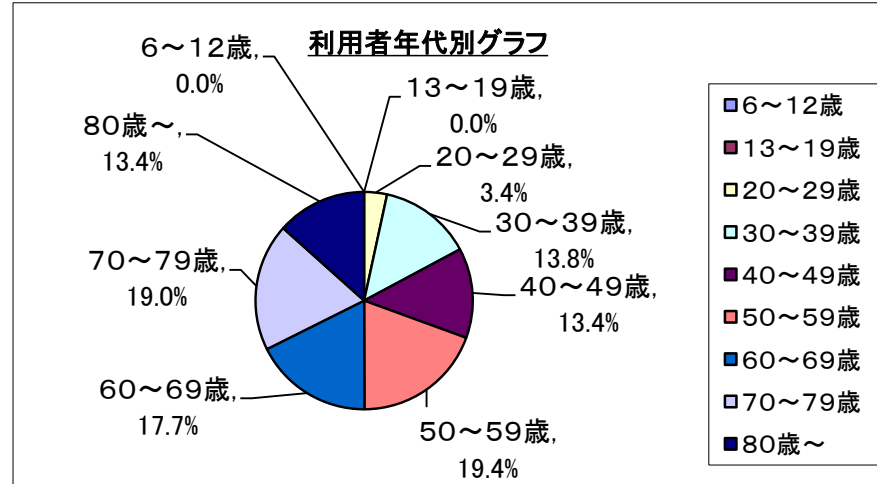
①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	0	2	2	0.9%
1～5歳	—	—	—	—	12	8	20	8.6%
6～12歳	0	0	0	0.0%	8	4	12	5.2%
13～19歳	0	0	0	0.0%	9	10	19	8.2%
20～29歳	1	7	8	3.4%	3	6	9	3.9%
30～39歳	4	28	32	13.8%	2	9	11	4.7%
40～49歳	11	20	31	13.4%	8	7	15	6.5%
50～59歳	16	29	45	19.4%	16	9	25	10.8%
60～69歳	11	30	41	17.7%	10	23	33	14.2%
70～79歳	13	31	44	19.0%	11	33	44	19.0%
80歳～	10	21	31	13.4%	16	26	42	18.1%
合計	66	166	232	100.0%	95	137	232	100.0%

相談件数

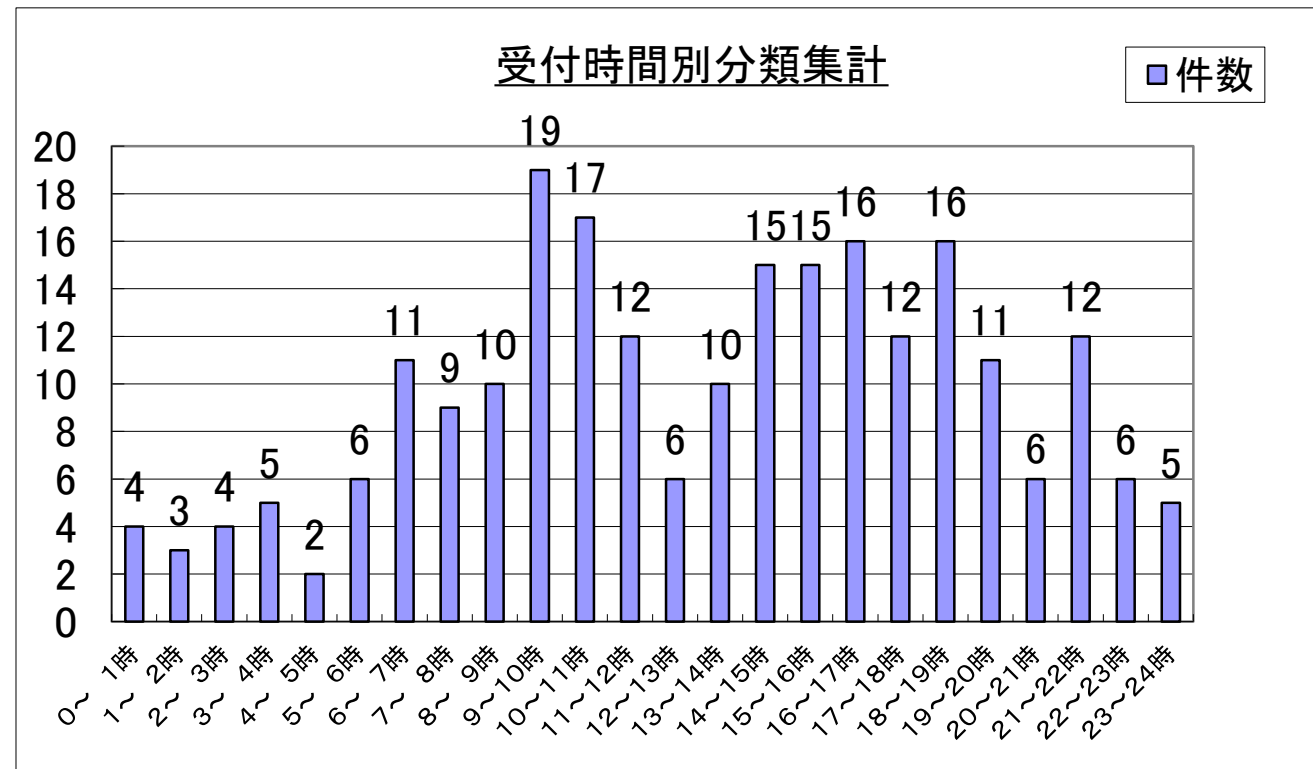
12月 232件
(11月 246件)

1日平均 7.4件
(11月 8.2件)



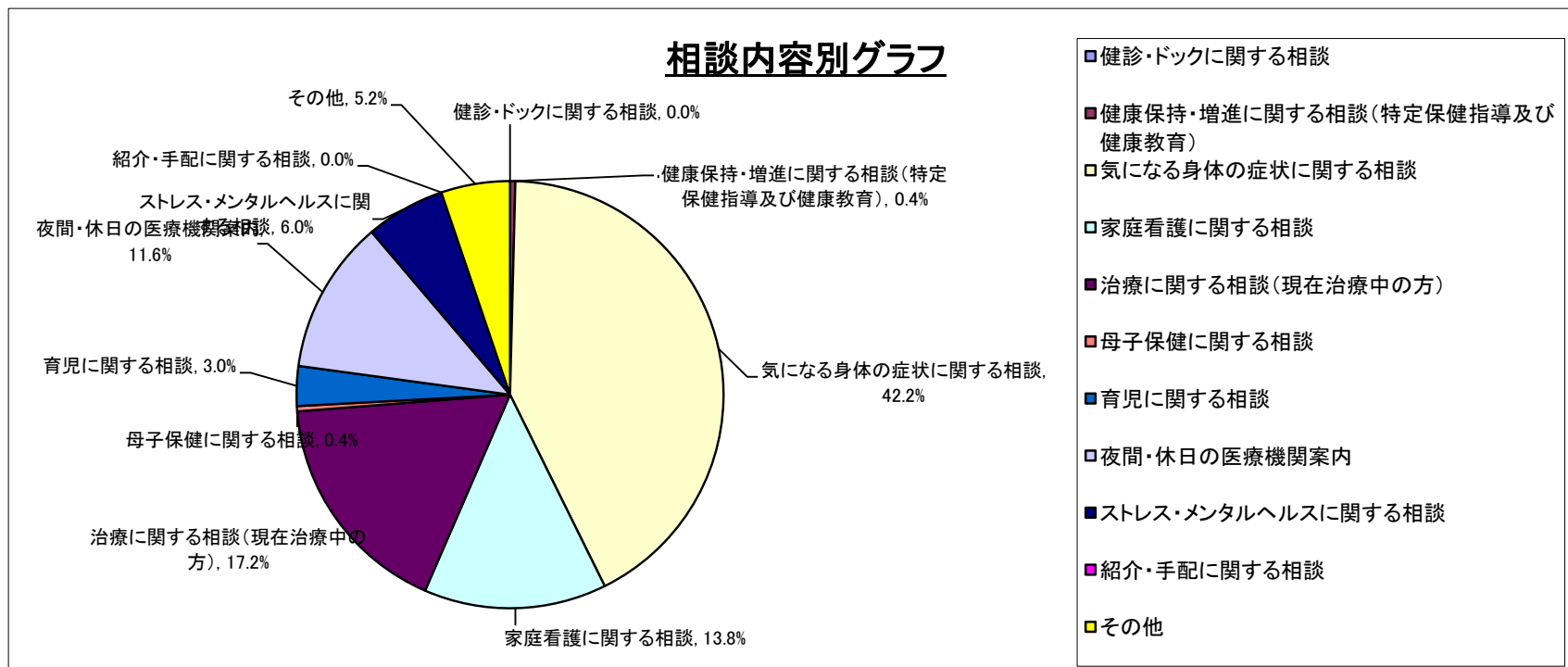
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	4	1.7%
1～ 2時	3	1.3%
2～ 3時	4	1.7%
3～ 4時	5	2.2%
4～ 5時	2	0.9%
5～ 6時	6	2.6%
6～ 7時	11	4.7%
7～ 8時	9	3.9%
8～ 9時	10	4.3%
9～10時	19	8.2%
10～11時	17	7.3%
11～12時	12	5.2%
12～13時	6	2.6%
13～14時	10	4.3%
14～15時	15	6.5%
15～16時	15	6.5%
16～17時	16	6.9%
17～18時	12	5.2%
18～19時	16	6.9%
19～20時	11	4.7%
20～21時	6	2.6%
21～22時	12	5.2%
22～23時	6	2.6%
23～24時	5	2.2%
合計	232	100.0%



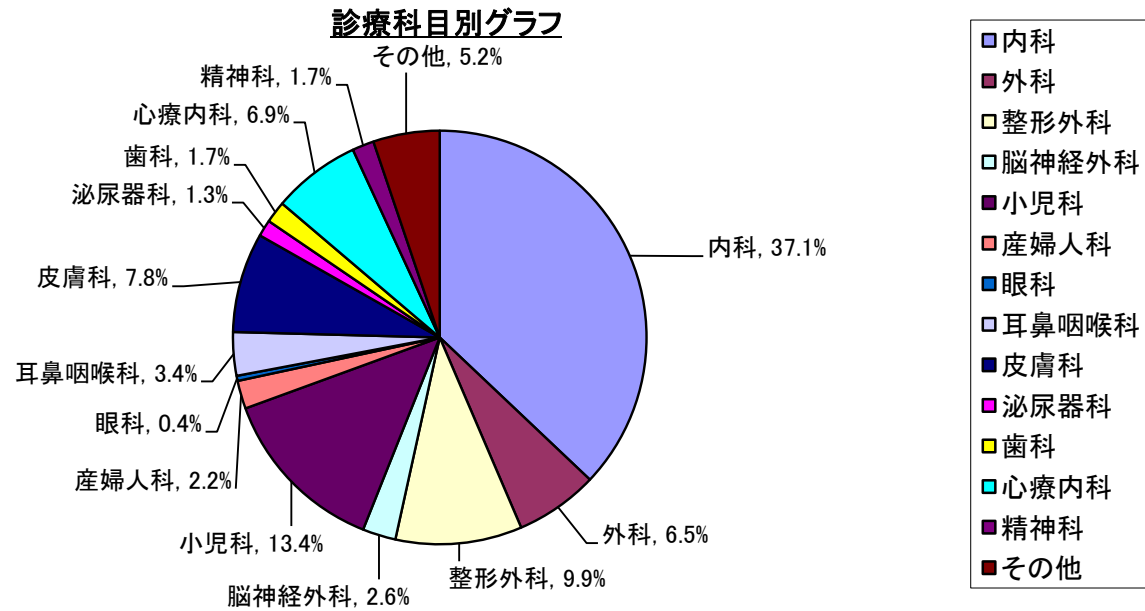
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	1	0.4%
気になる身体の症状に関する相談	98	42.2%
家庭看護に関する相談	32	13.8%
治療に関する相談(現在治療中の方)	40	17.2%
母子保健に関する相談	1	0.4%
育児に関する相談	7	3.0%
夜間・休日の医療機関案内	27	11.6%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	14	6.0%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	12	5.2%
合計	232	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	86	37.1%
外科	15	6.5%
整形外科	23	9.9%
脳神経外科	6	2.6%
小児科	31	13.4%
産婦人科	5	2.2%
眼科	1	0.4%
耳鼻咽喉科	8	3.4%
皮膚科	18	7.8%
泌尿器科	3	1.3%
歯科	4	1.7%
心療内科	16	6.9%
精神科	4	1.7%
その他	12	5.2%
合計	232	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	14	2	14	17	10	2	0	18	0	0	77
外科	3	0	5	5	1	0	0	1	0	0	15
整形外科	1	0	6	6	3	1	0	2	0	0	19
脳神経外科	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	6
小児科	5	1	13	4	2	1	0	2	0	0	28
産婦人科	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	5
眼科	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
耳鼻咽喉科	1	0	2	2	1	0	0	2	0	0	8
皮膚科	3	0	5	4	1	0	0	2	0	0	15
泌尿器科	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
歯科	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	4
心療内科	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	5
精神科	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	5	49	48	22	4	0	31	0	0	189

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載