

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和8年2月）

①利用者年齢別集計

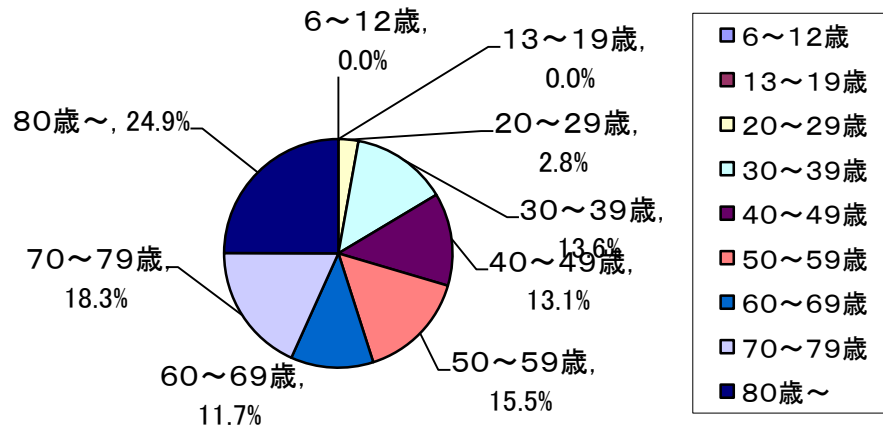
年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	2	2	4	1.9%
1～5歳	—	—	—	—	5	10	15	7.0%
6～12歳	0	0	0	0.0%	6	7	13	6.1%
13～19歳	0	0	0	0.0%	1	6	7	3.3%
20～29歳	0	6	6	2.8%	1	7	8	3.8%
30～39歳	6	23	29	13.6%	3	6	9	4.2%
40～49歳	12	16	28	13.1%	2	5	7	3.3%
50～59歳	10	23	33	15.5%	12	8	20	9.4%
60～69歳	10	15	25	11.7%	17	12	29	13.6%
70～79歳	10	29	39	18.3%	13	27	40	18.8%
80歳～	12	41	53	24.9%	20	41	61	28.6%
合計	60	153	213	100.0%	82	131	213	100.0%

相談件数

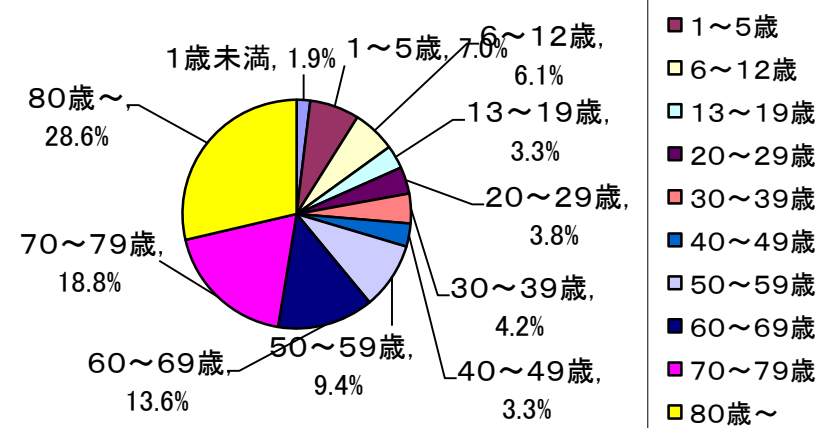
2月 213件
(1月 239件)

1日平均 7.6件
(1月 7.7件)

利用者年代別グラフ

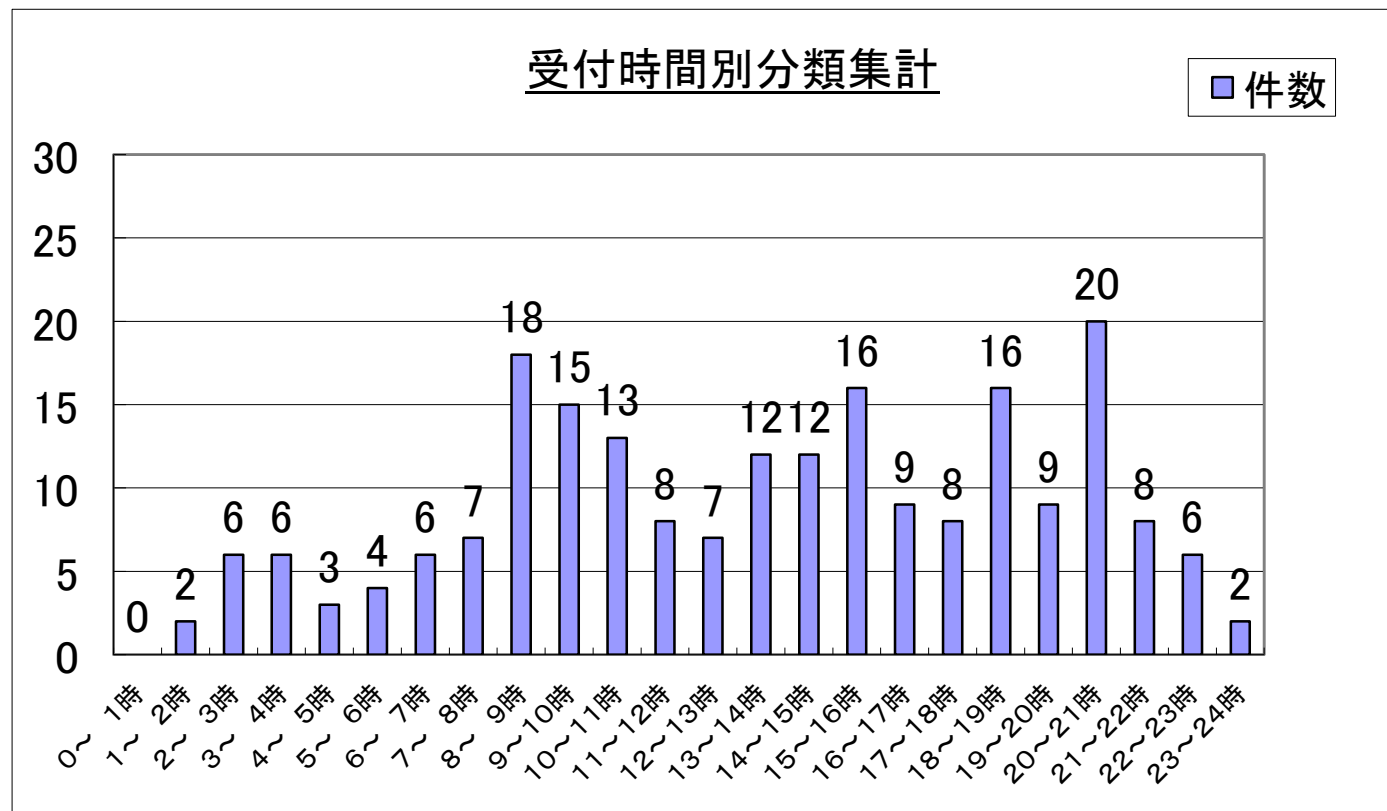


相談対象者年代別グラフ



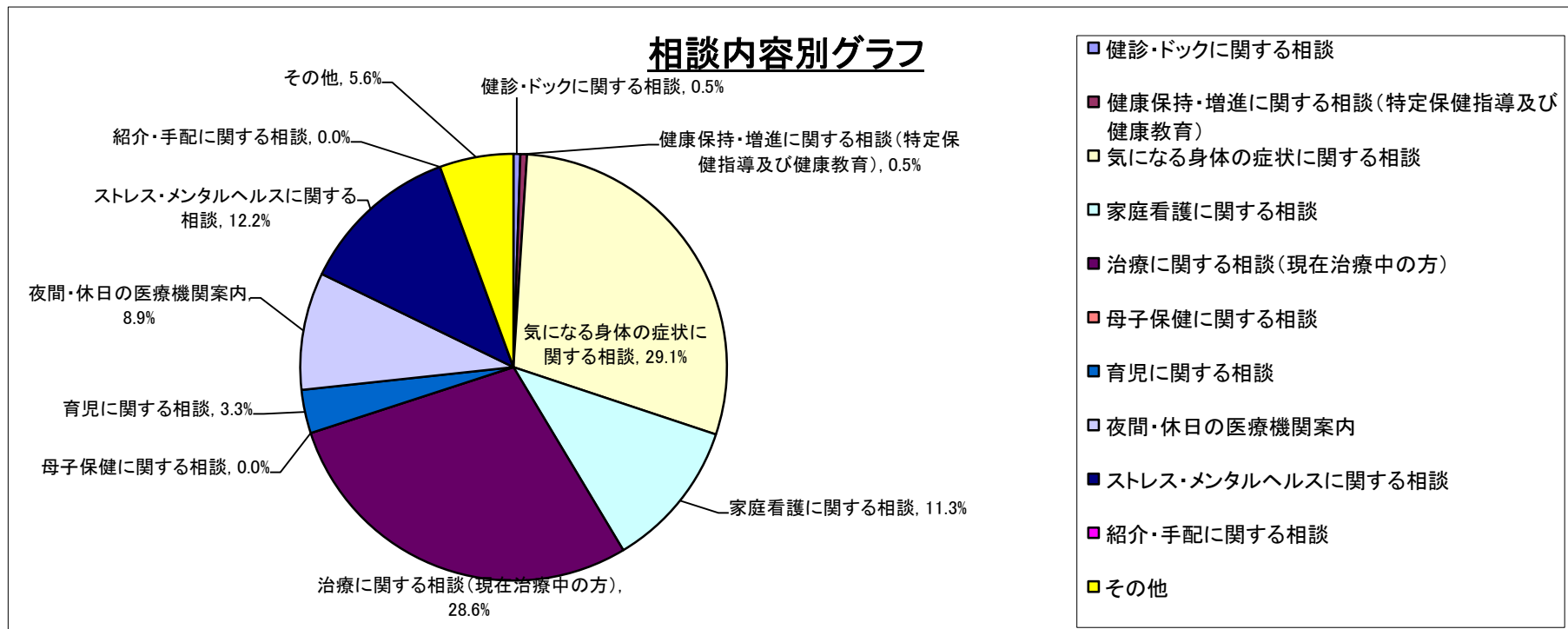
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～1時	0	0.0%
1～2時	2	0.9%
2～3時	6	2.8%
3～4時	6	2.8%
4～5時	3	1.4%
5～6時	4	1.9%
6～7時	6	2.8%
7～8時	7	3.3%
8～9時	18	8.5%
9～10時	15	7.0%
10～11時	13	6.1%
11～12時	8	3.8%
12～13時	7	3.3%
13～14時	12	5.6%
14～15時	12	5.6%
15～16時	16	7.5%
16～17時	9	4.2%
17～18時	8	3.8%
18～19時	16	7.5%
19～20時	9	4.2%
20～21時	20	9.4%
21～22時	8	3.8%
22～23時	6	2.8%
23～24時	2	0.9%
合計	213	100.0%



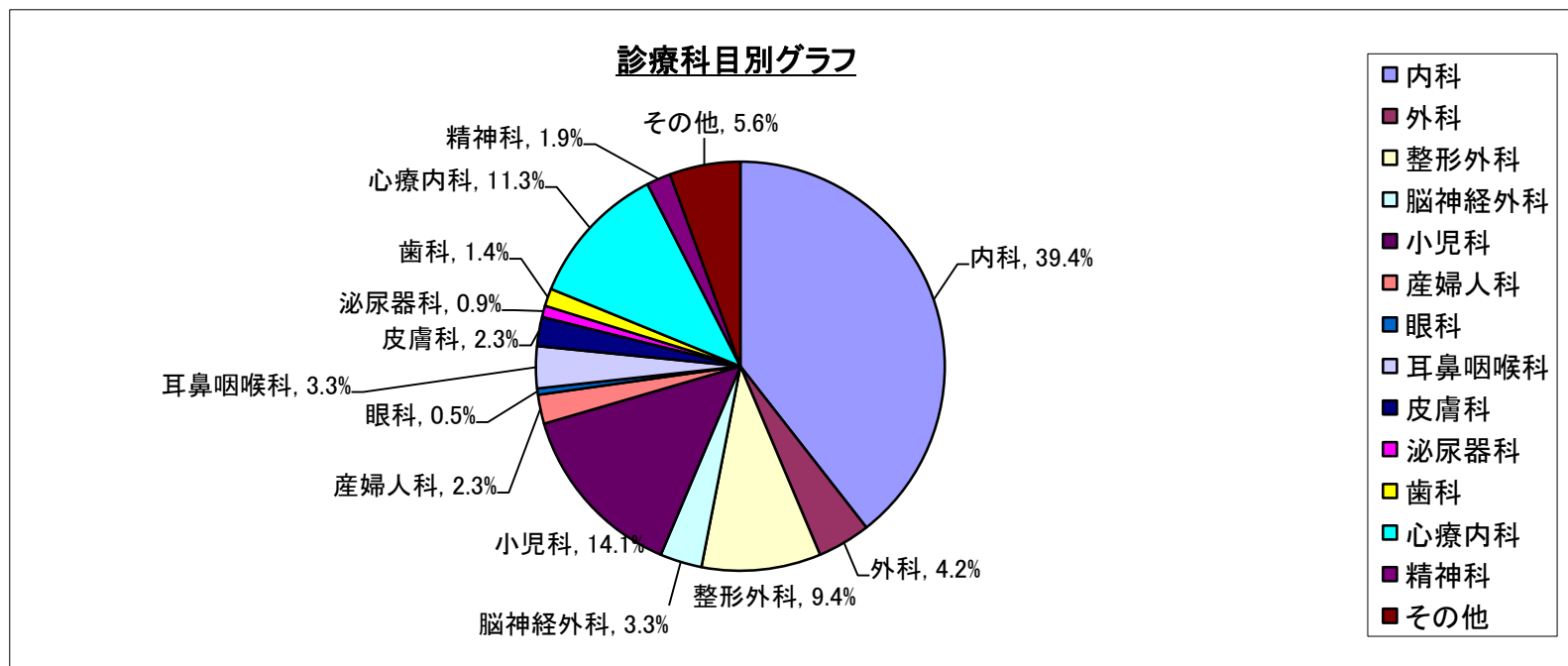
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	1	0.5%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	1	0.5%
気になる身体の症状に関する相談	62	29.1%
家庭看護に関する相談	24	11.3%
治療に関する相談(現在治療中の方)	61	28.6%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	7	3.3%
夜間・休日の医療機関案内	19	8.9%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	26	12.2%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	12	5.6%
合計	213	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	84	39.4%
外科	9	4.2%
整形外科	20	9.4%
脳神経外科	7	3.3%
小児科	30	14.1%
産婦人科	5	2.3%
眼科	1	0.5%
耳鼻咽喉科	7	3.3%
皮膚科	5	2.3%
泌尿器科	2	0.9%
歯科	3	1.4%
心療内科	24	11.3%
精神科	4	1.9%
その他	12	5.6%
合計	213	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	7	2	13	10	14	0	1	23	0	0	70
外科	0	0	2	2	3	0	0	2	0	0	9
整形外科	2	0	4	5	2	0	0	7	0	0	20
脳神経外科	0	0	2	4	1	0	0	0	0	0	7
小児科	2	2	5	7	4	0	0	7	0	0	27
産婦人科	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
眼科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
耳鼻咽喉科	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	4
皮膚科	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
泌尿器科	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
歯科	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
心療内科	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
精神科	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	15	4	35	32	26	0	1	44	0	0	157

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載