ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年４月）

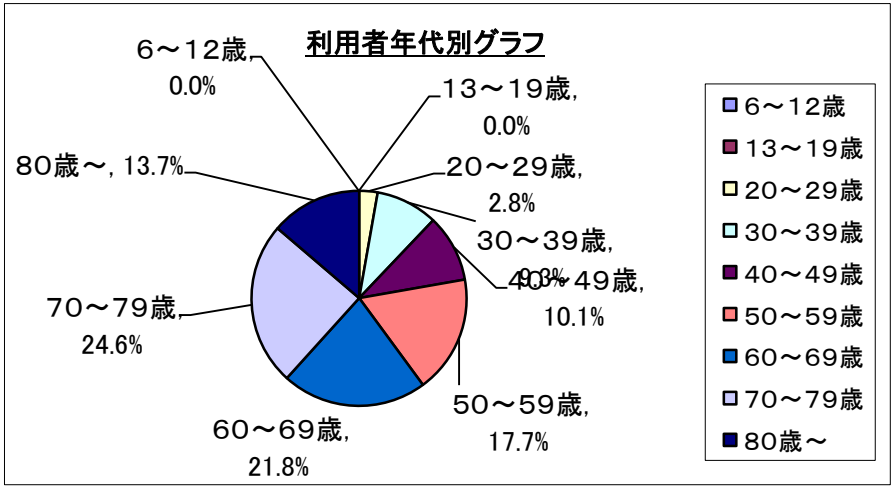
①利用者年齢別集計

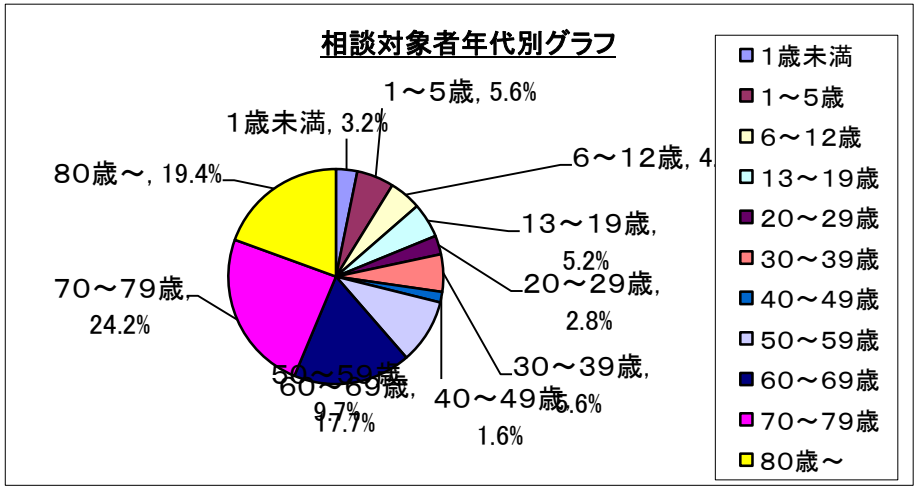
	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	3	5	8	3.2%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	10	4	14	5.6%
6～12歳	0	0	0	0.0%	4	8	12	4.8%
13～19歳	0	0	0	0.0%	3	10	13	5.2%
20～29歳	4	3	7	2.8%	2	5	7	2.8%
30～39歳	1	22	23	9.3%	5	9	14	5.6%
40～49歳	3	22	25	**10.1%**	0	4	4	1.6%
50～59歳	20	24	44	**17.7%**	15	9	24	**9.7%**
60～69歳	22	32	54	21.8%	18	26	44	17.7%
70～79歳	21	40	61	**24.6%**	22	38	60	**24.2%**
80歳～	2	32	34	13.7%	9	39	48	**19.4%**
合計	73	175	248	100.0%	91	157	248	100.0%

相談件数

４月　２４８件

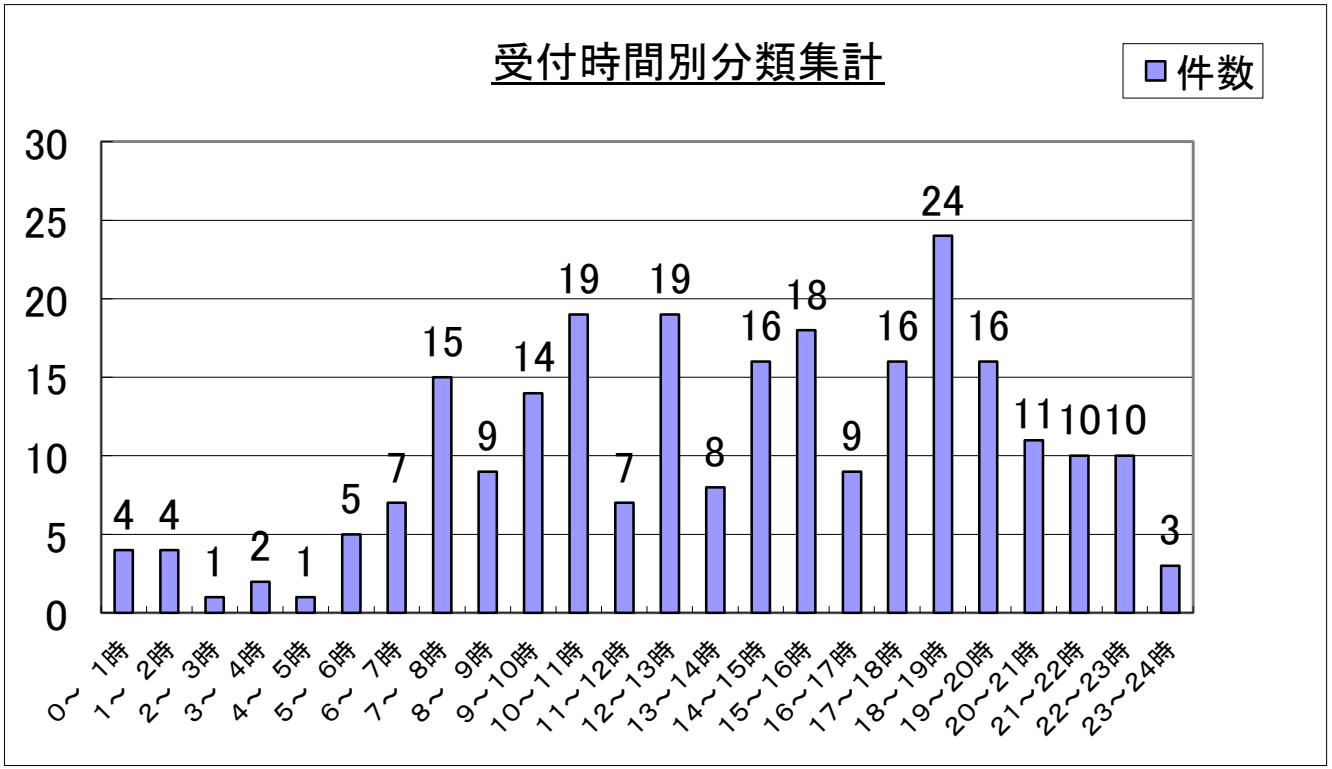
１日平均　８．２件





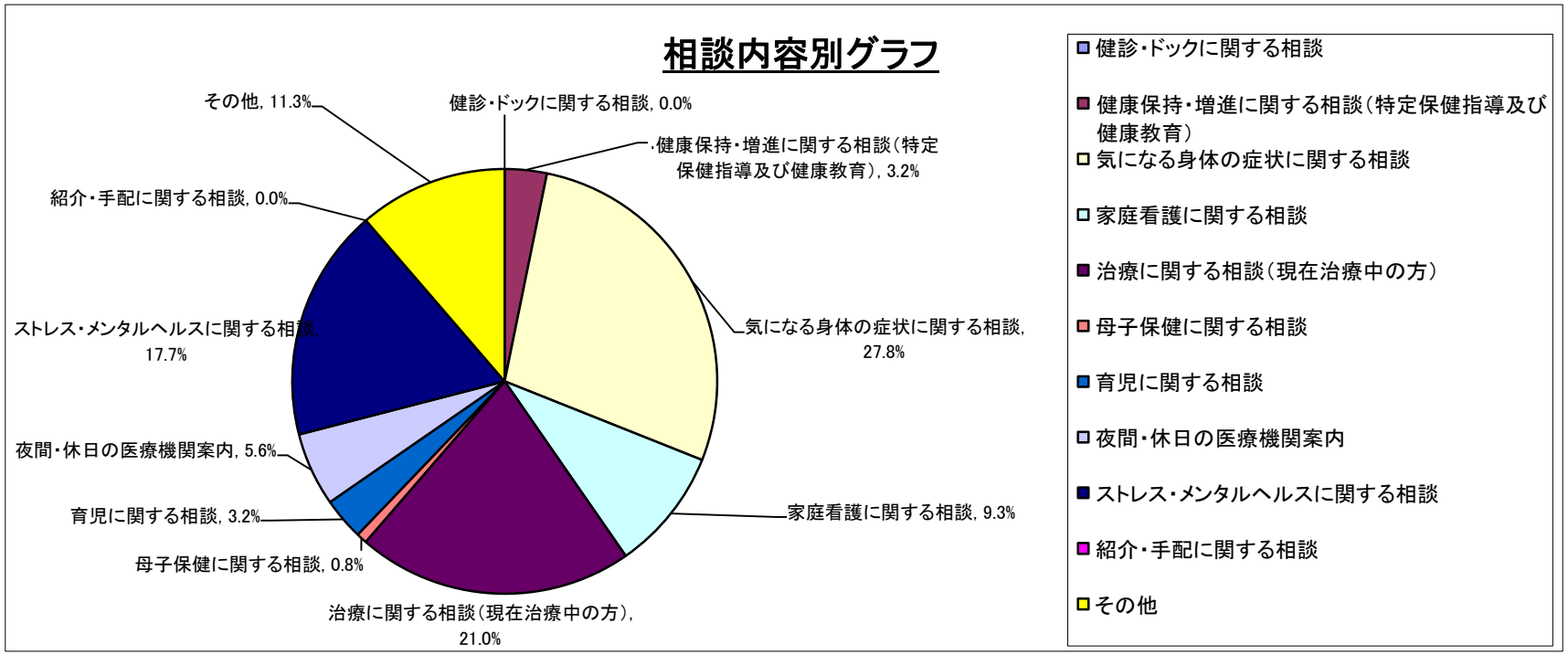
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	4	1.6%
1～ 2時	4	1.6%
2～ 3時	1	0.4%
3～ 4時	2	0.8%
4～ 5時	1	0.4%
5～ 6時	5	2.0%
6～ 7時	7	2.8%
7～ 8時	15	6.0%
8～ 9時	9	3.6%
9～10時	14	5.6%
10～11時	19	7.7%
11～12時	7	2.8%
12～13時	19	7.7%
13～14時	8	3.2%
14～15時	16	6.5%
15～16時	18	7.3%
16～17時	9	3.6%
17～18時	16	6.5%
18～19時	24	9.7%
19～20時	16	6.5%
20～21時	11	4.4%
21～22時	10	4.0%
22～23時	10	4.0%
23～24時	3	1.2%
合計	248	100.0%



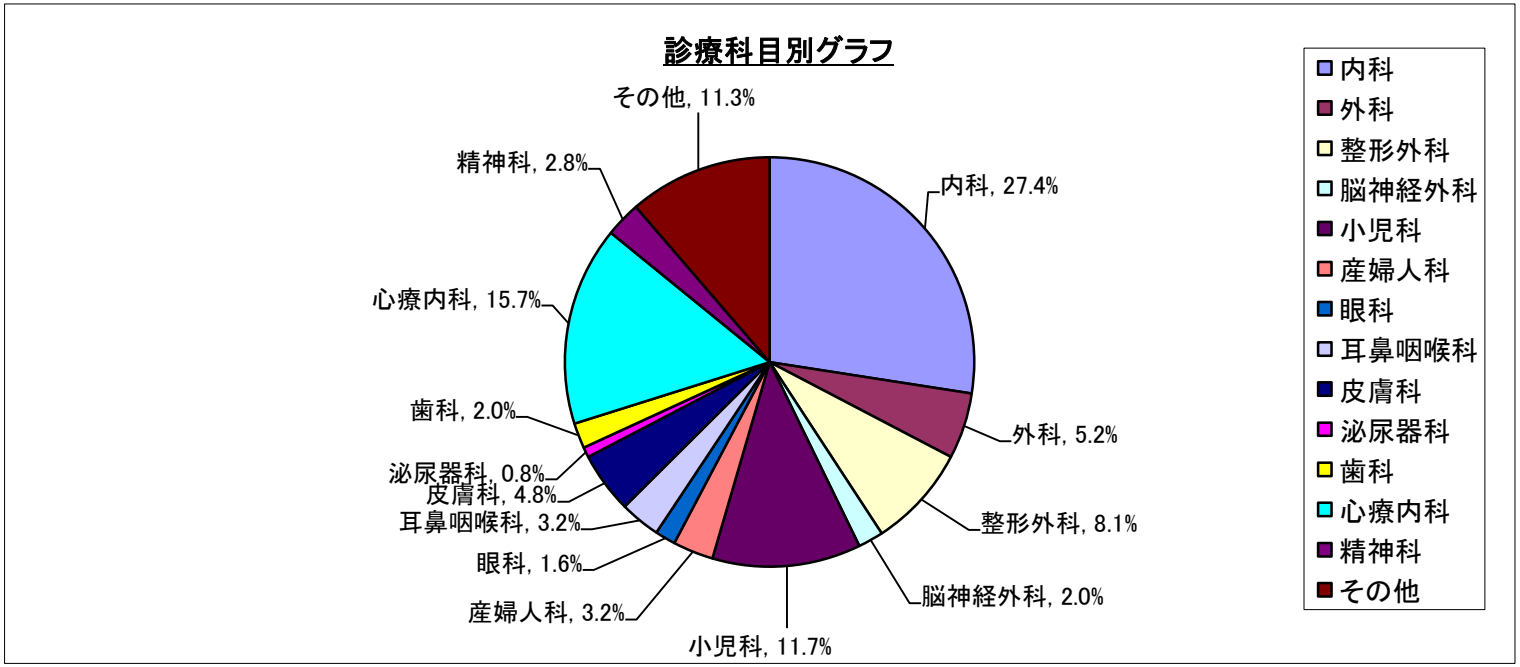
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	8	3.2%
気になる身体の症状に関する相談	69	**27.8%**
家庭看護に関する相談	23	9.3%
治療に関する相談（現在治療中の方）	52	**21.0%**
母子保健に関する相談	2	0.8%
育児に関する相談	8	3.2%
夜間・休日の医療機関案内	14	5.6%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	44	**17.7%**
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	28	11.3%
合計	248	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	68	**27.4%**
外科	13	5.2%
整形外科	20	**8.1%**
脳神経外科	5	2.0%
小児科	29	11.7%
産婦人科	8	3.2%
眼科	4	1.6%
耳鼻咽喉科	8	3.2%
皮膚科	12	4.8%
泌尿器科	2	0.8%
歯科	5	2.0%
心療内科	39	**15.7%**
精神科	7	2.8%
その他	28	11.3%
合計	248	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	9	1	8	14	10	4	0	14	0	0	60
外　科	1	0	7	1	1	0	0	3	0	0	13
整形外科	1	0	3	1	6	1	0	7	0	0	19
脳神経外科	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	5
小児科	6	1	4	5	3	1	0	3	0	0	23
産婦人科	1	1	2	0	1	0	0	2	0	0	7
眼　科	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
耳鼻咽喉科	1	0	1	1	1	0	0	2	0	0	6
皮膚科	5	0	3	0	0	0	0	3	0	0	11
泌尿器科	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
歯　科	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5
心療内科	1	0	1	3	1	1	0	4	0	0	11
精神科	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	6
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	31	3	35	32	24	7	0	39	0	0	171

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載