ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年５月）

①利用者年齢別集計

	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	6	8	14	5.9%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	6	9	15	6.3%
6～12歳	0	0	0	0.0%	5	8	13	5.5%
13～19歳	0	0	0	0.0%	6	0	6	2.5%
20～29歳	1	15	16	6.8%	2	17	19	8.0%
30～39歳	8	22	30	12.7%	5	0	5	2.1%
40～49歳	5	18	23	**9.7%**	1	10	11	4.6%
50～59歳	12	18	30	**12.7%**	11	5	16	**6.8%**
60～69歳	32	27	59	24.9%	31	26	57	24.1%
70～79歳	19	28	47	**19.8%**	20	24	44	**18.6%**
80歳～	2	30	32	13.5%	5	32	37	**15.6%**
合計	79	158	237	100.0%	98	139	237	100.0%

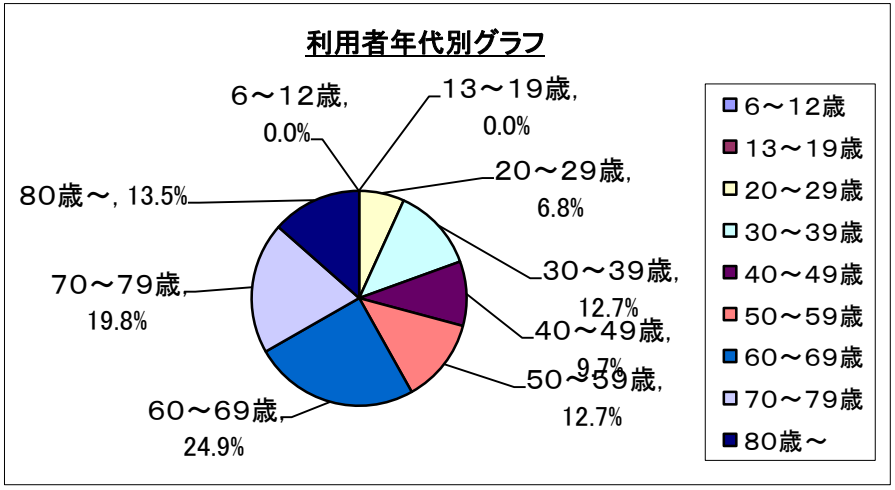
相談件数

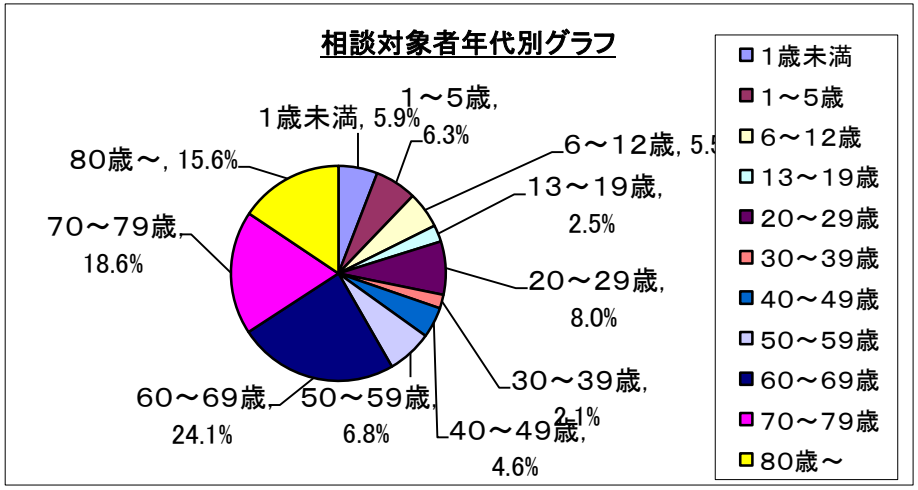
５月　２３７件

（４月　２４８件）

１日平均　７．６件

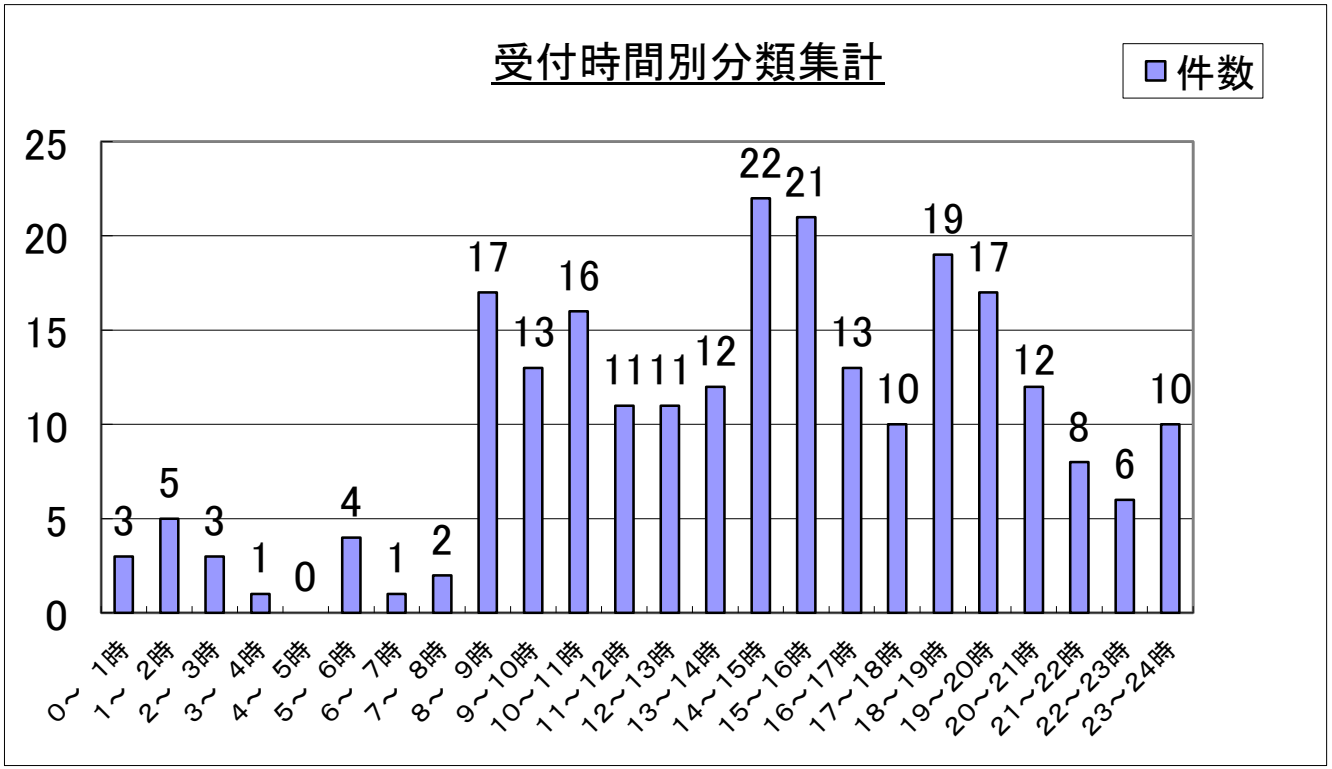
（４月　８．２件）





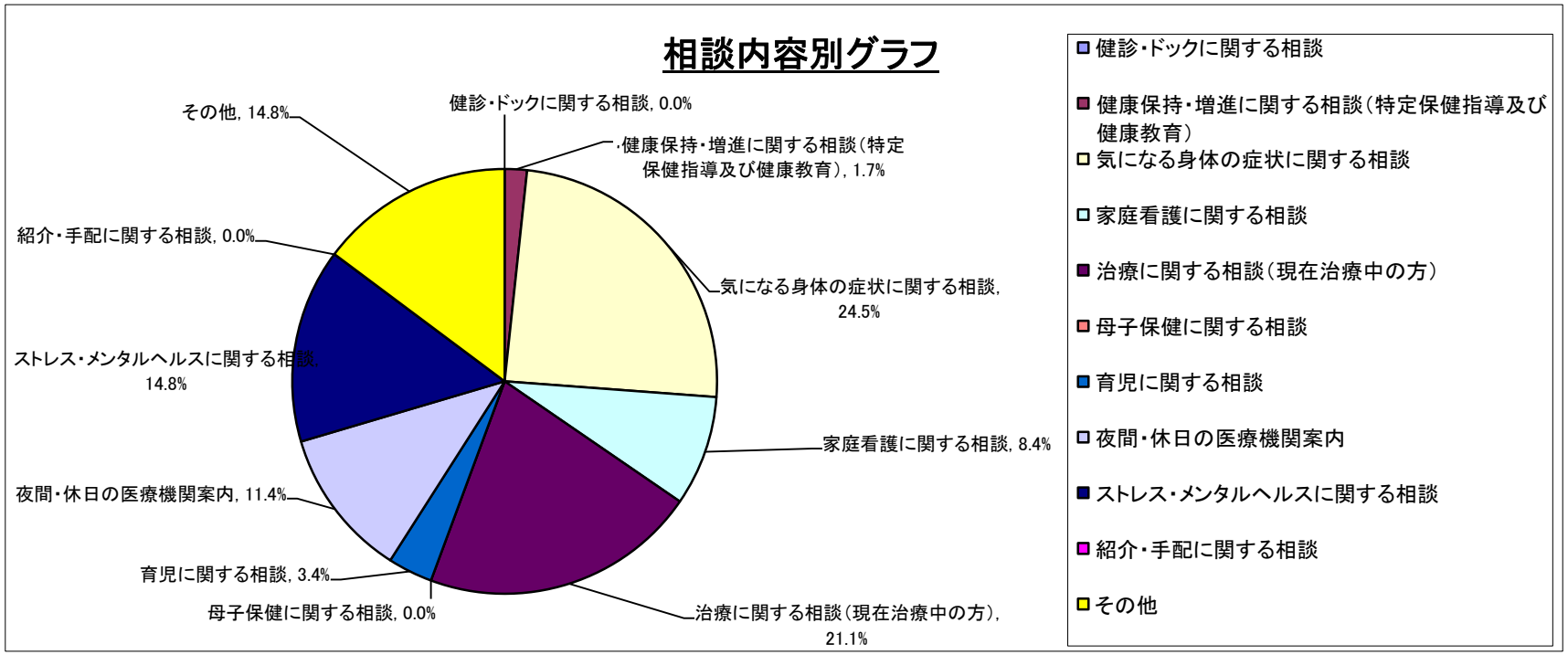
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	3	1.3%
1～ 2時	5	2.1%
2～ 3時	3	1.3%
3～ 4時	1	0.4%
4～ 5時	0	0.0%
5～ 6時	4	1.7%
6～ 7時	1	0.4%
7～ 8時	2	0.8%
8～ 9時	17	**7.2%**
9～10時	13	5.5%
10～11時	16	6.8%
11～12時	11	4.6%
12～13時	11	4.6%
13～14時	12	5.1%
14～15時	22	9.3%
15～16時	21	**8.9%**
16～17時	13	5.5%
17～18時	10	**4.2%**
18～19時	19	8.0%
19～20時	17	7.2%
20～21時	12	5.1%
21～22時	8	3.4%
22～23時	6	2.5%
23～24時	10	4.2%
合計	237	100.0%



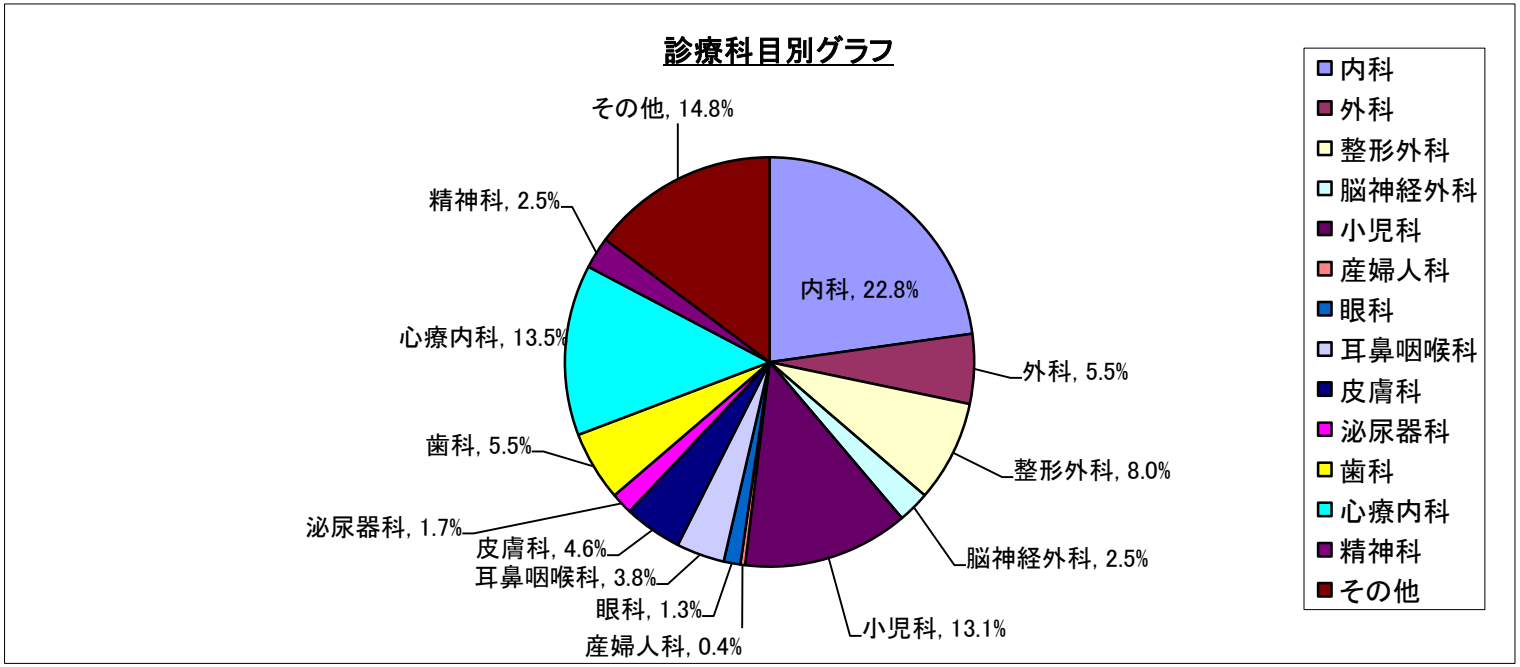
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	4	1.7%
気になる身体の症状に関する相談	58	**24.5%**
家庭看護に関する相談	20	**8.4%**
治療に関する相談（現在治療中の方）	50	**21.1%**
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	8	3.4%
夜間・休日の医療機関案内	27	11.4%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	35	14.8%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	35	14.8%
合計	237	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	54	**22.8%**
外科	13	5.5%
整形外科	19	8.0%
脳神経外科	6	2.5%
小児科	31	**13.1%**
産婦人科	1	0.4%
眼科	3	1.3%
耳鼻咽喉科	9	3.8%
皮膚科	11	4.6%
泌尿器科	4	1.7%
歯科	13	5.5%
心療内科	32	**13.5%**
精神科	6	2.5%
その他	35	14.8%
合計	237	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	8	2	7	5	10	1	0	15	0	0	48
外　科	3	2	5	0	1	0	0	1	0	0	12
整形外科	1	1	2	3	5	1	0	4	0	0	17
脳神経外科	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6
小児科	7	2	5	4	4	1	0	3	0	0	26
産婦人科	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
眼　科	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
耳鼻咽喉科	0	1	1	2	2	0	0	2	0	0	8
皮膚科	1	1	3	1	1	1	0	0	0	1	9
泌尿器科	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
歯　科	3	1	3	2	1	0	0	2	0	0	12
心療内科	3	0	0	5	1	1	0	2	0	0	12
精神科	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	4
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	27	10	33	27	27	5	0	31	0	1	161

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載