ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年６月）

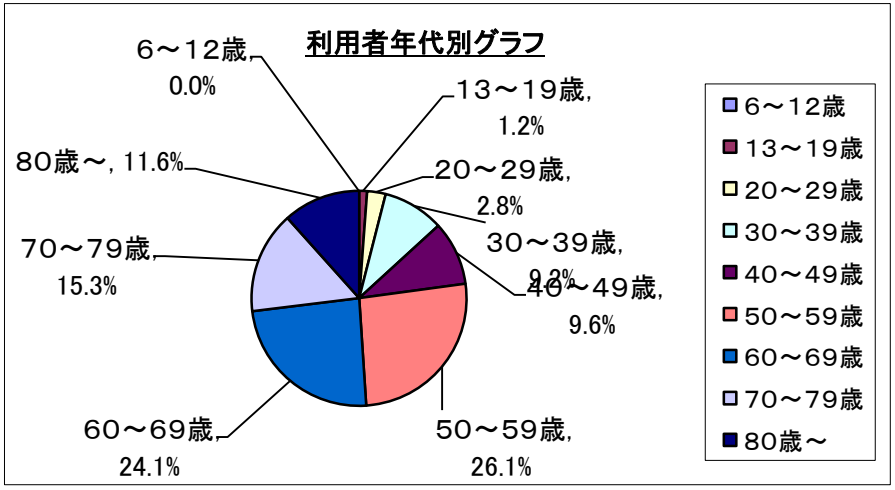
①利用者年齢別集計

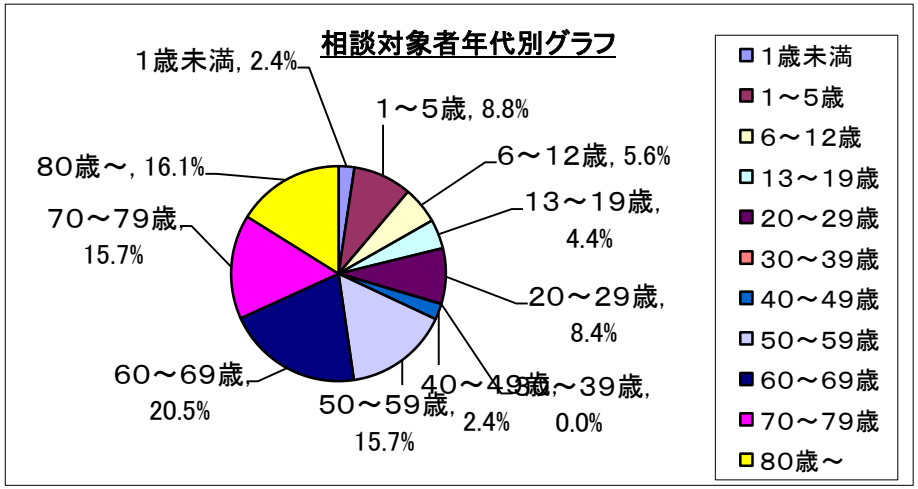
	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	0	6	6	2.4%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	14	8	22	8.8%
6～12歳	0	0	0	0.0%	10	4	14	5.6%
13～19歳	0	3	3	1.2%	2	9	11	4.4%
20～29歳	7	0	7	2.8%	6	15	21	8.4%
30～39歳	5	18	23	9.2%	0	0	0	0.0%
40～49歳	2	22	24	9.6%	0	6	6	2.4%
50～59歳	29	36	65	26.1%	25	14	39	15.7%
60～69歳	32	28	60	24.1%	26	25	51	20.5%
70～79歳	22	16	38	15.3%	30	9	39	15.7%
80歳～	6	23	29	11.6%	10	30	40	16.1%
合計	103	146	249	100.0%	123	126	249	100.0%

相談件数

６月　２４９件
（５月　２３７件）

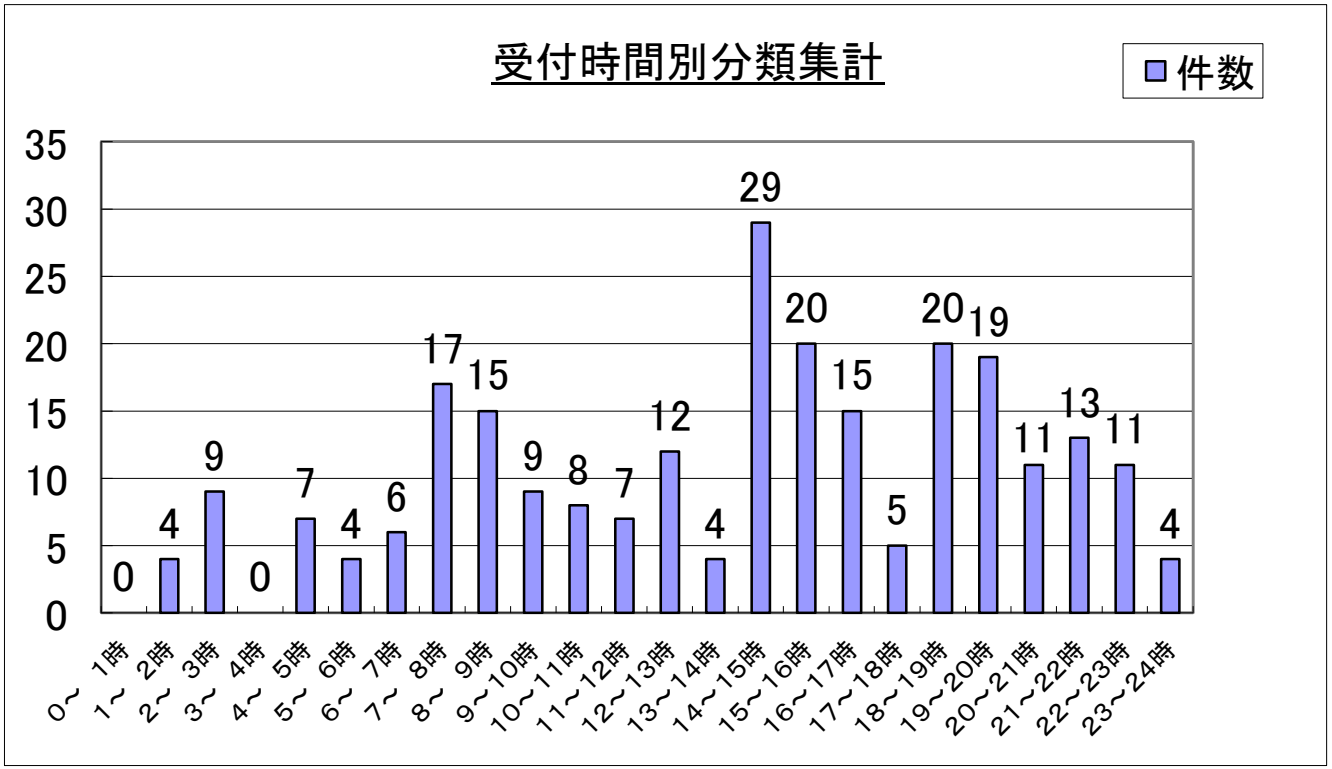
１日平均　８．３件
（５月　７．６件）





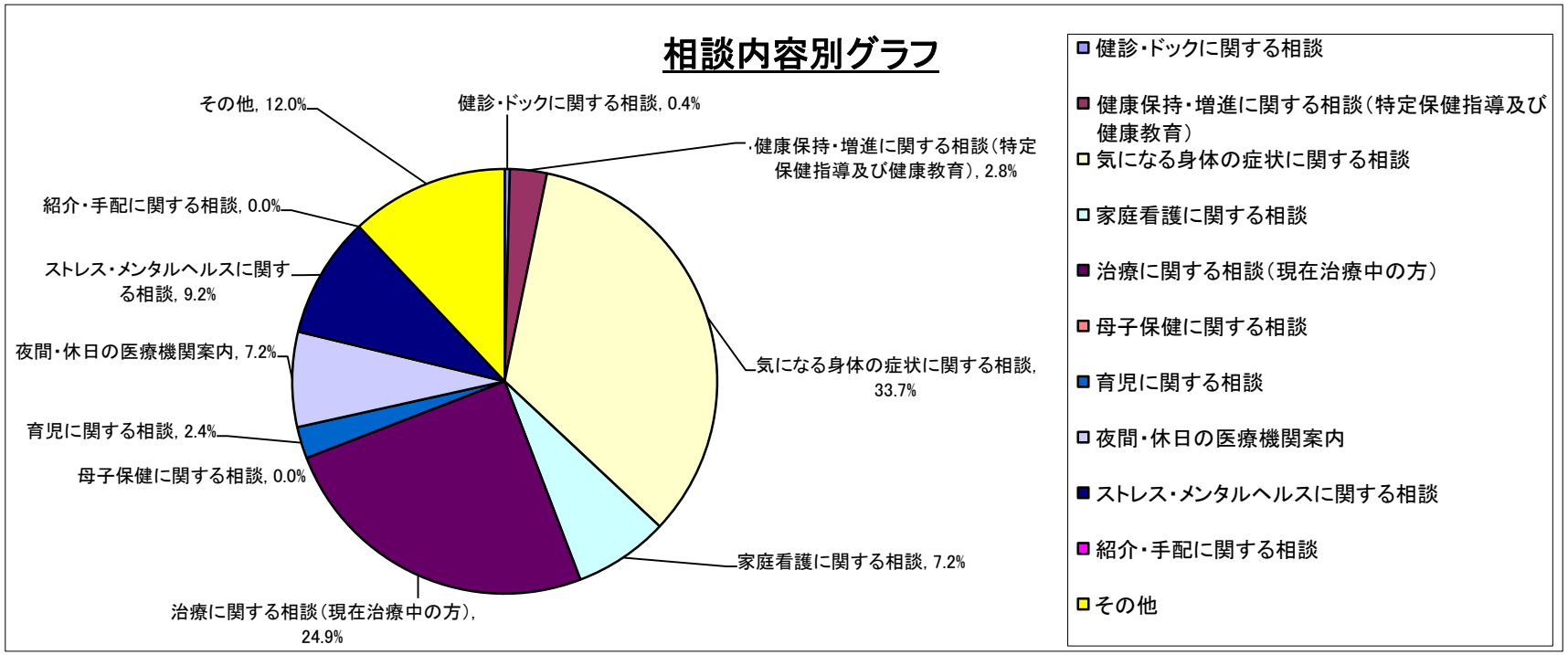
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	0	0.0%
1～ 2時	4	1.6%
2～ 3時	9	3.6%
3～ 4時	0	0.0%
4～ 5時	7	2.8%
5～ 6時	4	1.6%
6～ 7時	6	2.4%
7～ 8時	17	6.8%
8～ 9時	15	6.0%
9～10時	9	3.6%
10～11時	8	3.2%
11～12時	7	2.8%
12～13時	12	4.8%
13～14時	4	1.6%
14～15時	29	11.6%
15～16時	20	8.0%
16～17時	15	6.0%
17～18時	5	2.0%
18～19時	20	8.0%
19～20時	19	7.6%
20～21時	11	4.4%
21～22時	13	5.2%
22～23時	11	4.4%
23～24時	4	1.6%
合計	249	100.0%



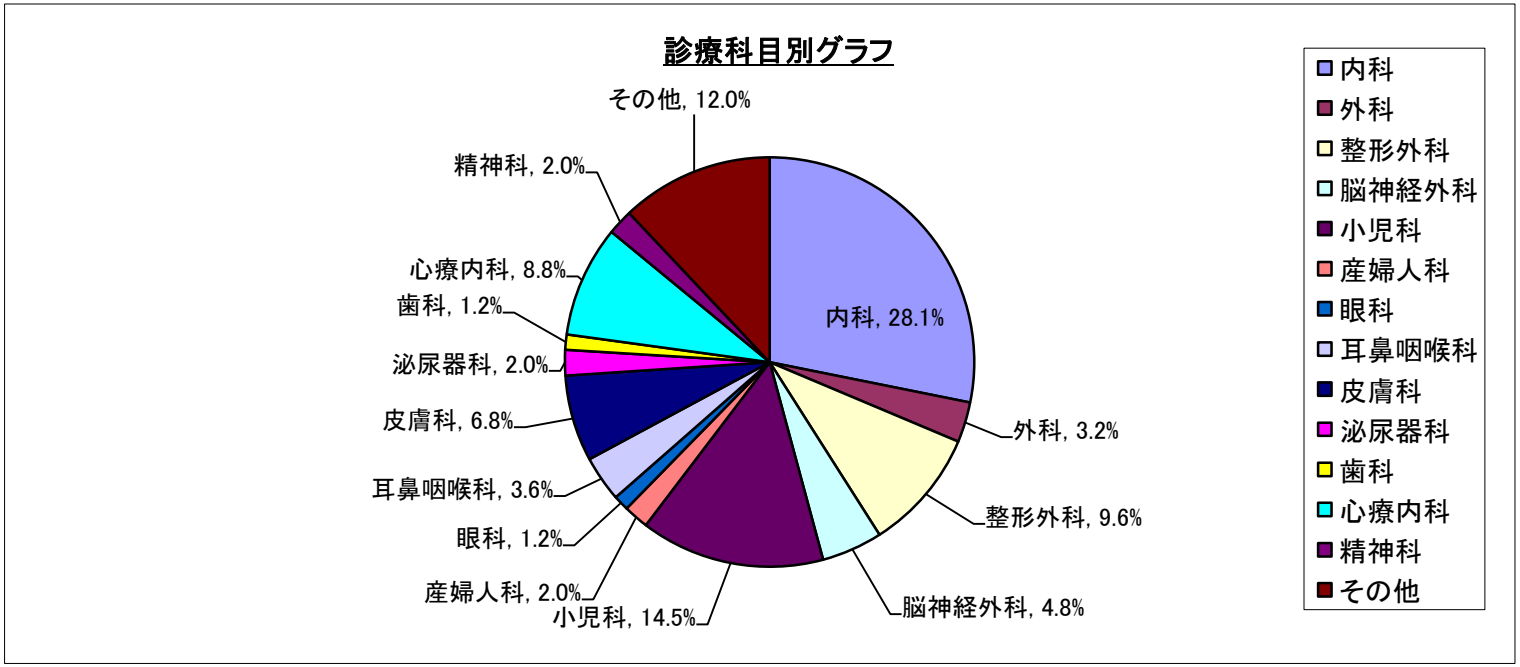
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	1	0.4%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	7	2.8%
気になる身体の症状に関する相談	84	**33.7%**
家庭看護に関する相談	18	7.2%
治療に関する相談（現在治療中の方）	62	**24.9%**
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	6	2.4%
夜間・休日の医療機関案内	18	7.2%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	23	**9.2%**
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	30	12.0%
合計	249	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	70	**28.1%**
外科	8	3.2%
整形外科	24	9.6%
脳神経外科	12	4.8%
小児科	36	**14.5%**
産婦人科	5	2.0%
眼科	3	1.2%
耳鼻咽喉科	9	3.6%
皮膚科	17	6.8%
泌尿器科	5	2.0%
歯科	3	1.2%
心療内科	22	**8.8%**
精神科	5	2.0%
その他	30	12.0%
合計	249	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	9	2	7	19	14	0	0	16	0	1	68
外　科	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	8
整形外科	2	0	1	4	7	1	0	8	0	0	23
脳神経外科	2	1	2	6	0	0	0	1	0	0	12
小児科	4	2	8	2	6	1	0	7	0	0	30
産婦人科	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	5
眼　科	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
耳鼻咽喉科	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	8
皮膚科	3	1	8	3	0	0	0	0	0	0	15
泌尿器科	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	5
歯　科	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
心療内科	2	0	0	1	2	0	0	5	0	0	10
精神科	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	27	8	32	43	33	4	0	43	0	1	191

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載