ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年７月）

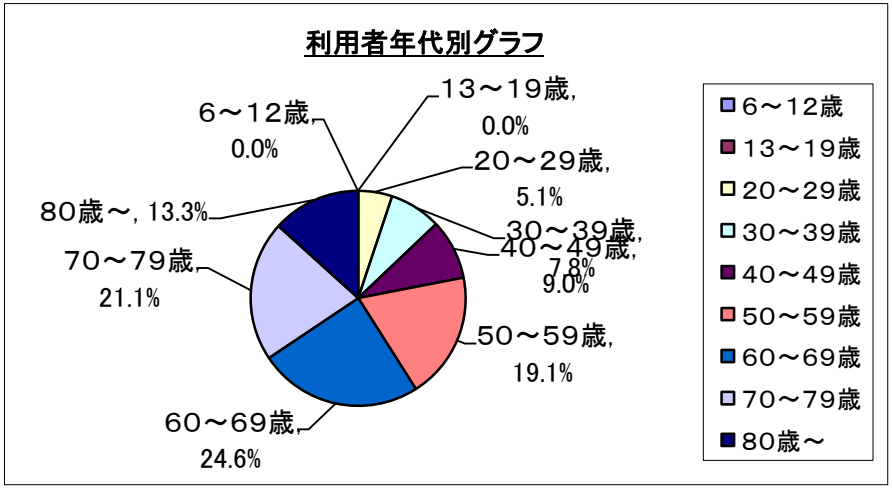
①利用者年齢別集計

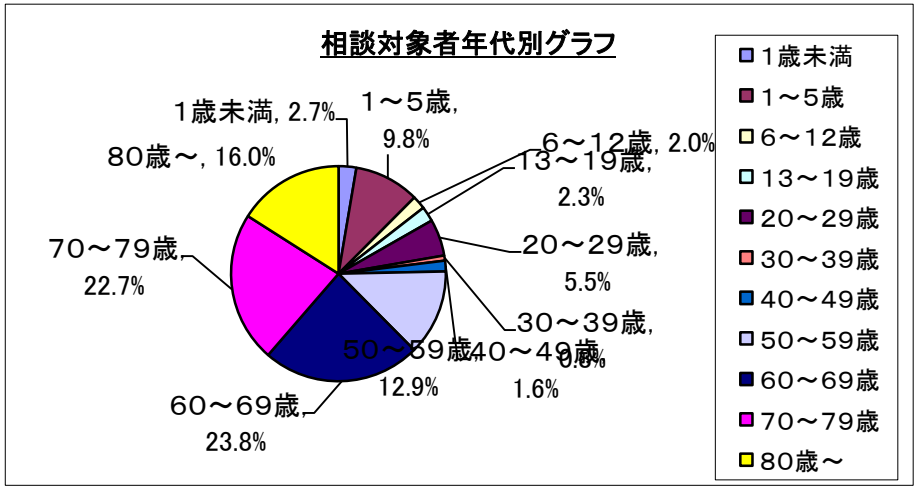
	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	1	6	7	2.7%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	7	18	25	9.8%
6～12歳	0	0	0	0.0%	2	3	5	2.0%
13～19歳	0	0	0	0.0%	4	2	6	2.3%
20～29歳	4	9	13	5.1%	5	9	14	5.5%
30～39歳	2	18	20	7.8%	2	0	2	0.8%
40～49歳	6	17	23	**9.0%**	0	4	4	1.6%
50～59歳	22	27	49	**19.1%**	22	11	33	12.9%
60～69歳	40	23	63	**24.6%**	38	23	61	**23.8%**
70～79歳	19	35	54	21.1%	20	38	58	**22.7%**
80歳～	6	28	34	**13.3%**	13	28	41	**16.0%**
合計	99	157	256	100.0%	114	142	256	100.0%

相談件数

７月　２５６件
（６月　２４９件）

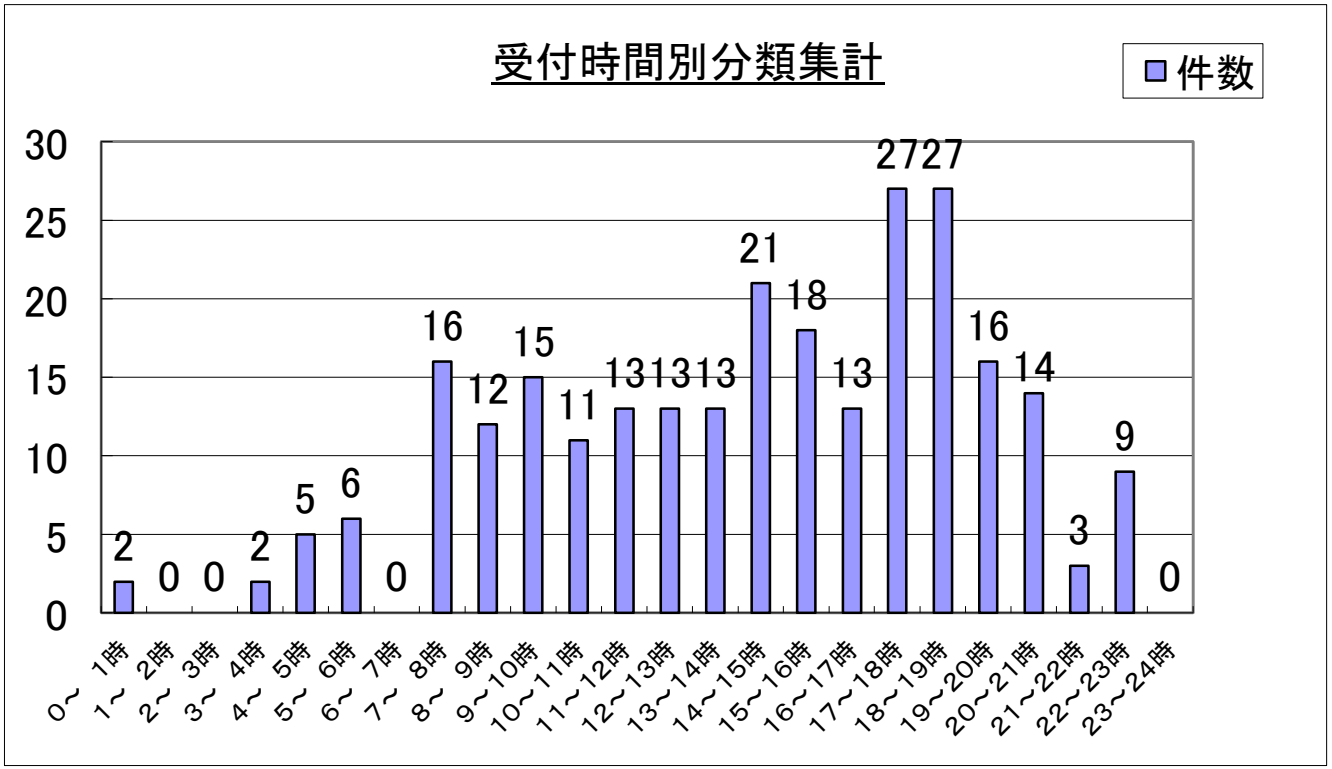
１日平均　８．２件
（６月　８．３件）





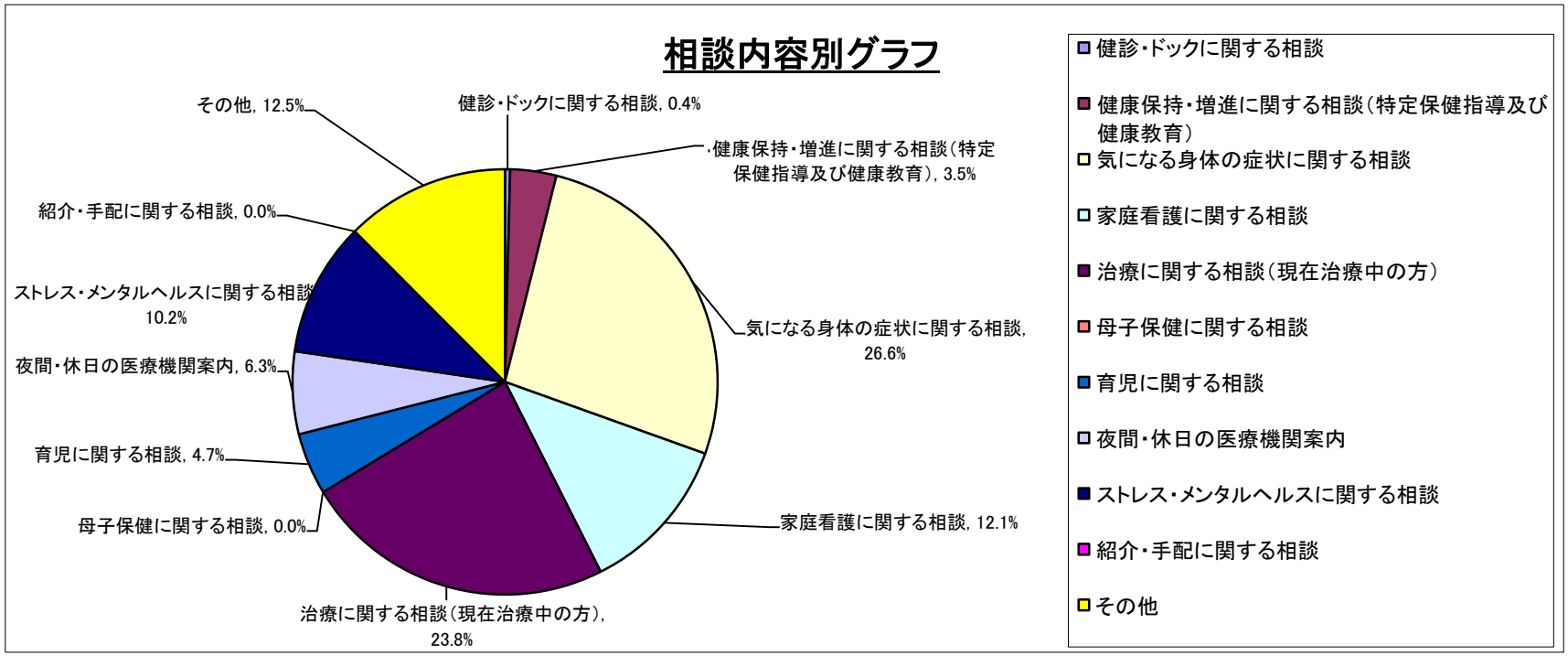
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	2	0.8%
1～ 2時	0	0.0%
2～ 3時	0	0.0%
3～ 4時	2	0.8%
4～ 5時	5	2.0%
5～ 6時	6	2.3%
6～ 7時	0	0.0%
7～ 8時	16	6.3%
8～ 9時	12	4.7%
9～10時	15	5.9%
10～11時	11	**4.3%**
11～12時	13	5.1%
12～13時	13	5.1%
13～14時	13	5.1%
14～15時	21	8.2%
15～16時	18	7.0%
16～17時	13	5.1%
17～18時	27	10.5%
18～19時	27	**10.5%**
19～20時	16	**6.3%**
20～21時	14	5.5%
21～22時	3	1.2%
22～23時	9	3.5%
23～24時	0	0.0%
合計	256	100.0%



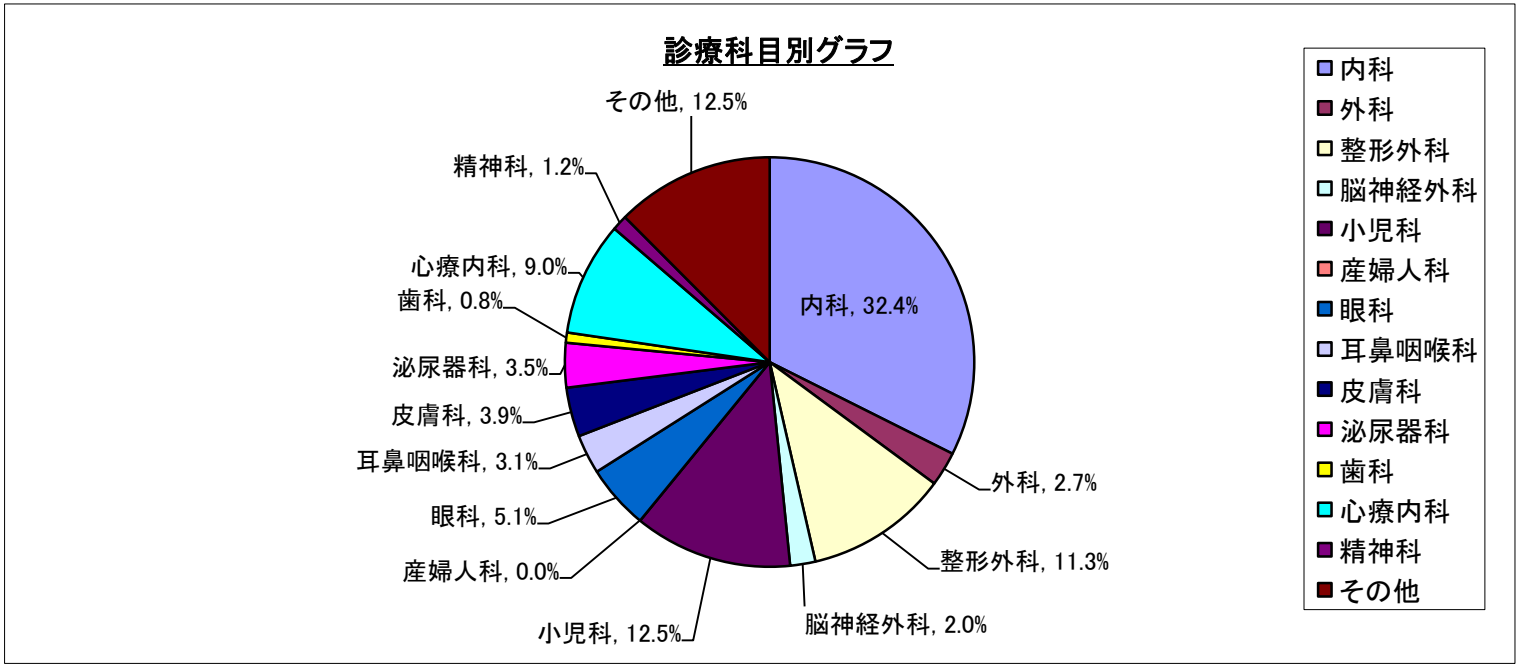
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	1	0.4%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	9	3.5%
気になる身体の症状に関する相談	68	**26.6%**
家庭看護に関する相談	31	**12.1%**
治療に関する相談（現在治療中の方）	61	**23.8%**
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	12	4.7%
夜間・休日の医療機関案内	16	6.3%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	26	10.2%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	32	12.5%
合計	256	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	83	**32.4%**
外科	7	2.7%
整形外科	29	11.3%
脳神経外科	5	2.0%
小児科	32	**12.5%**
産婦人科	0	0.0%
眼科	13	5.1%
耳鼻咽喉科	8	3.1%
皮膚科	10	3.9%
泌尿器科	9	3.5%
歯科	2	0.8%
心療内科	23	**9.0%**
精神科	3	1.2%
その他	32	12.5%
合計	256	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	12	1	9	16	8	3	0	24	0	0	73
外　科	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	7
整形外科	1	2	4	2	4	0	0	11	0	0	24
脳神経外科	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	5
小児科	8	0	6	3	5	0	0	6	0	0	28
産婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
眼　科	3	1	3	1	2	0	0	2	0	0	12
耳鼻咽喉科	0	1	1	1	1	0	1	3	0	0	8
皮膚科	1	1	4	1	2	0	0	0	0	0	9
泌尿器科	1	0	1	2	1	0	0	3	0	0	8
歯　科	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
心療内科	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
精神科	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	28	7	31	32	25	4	1	52	0	0	180

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載