ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年８月）

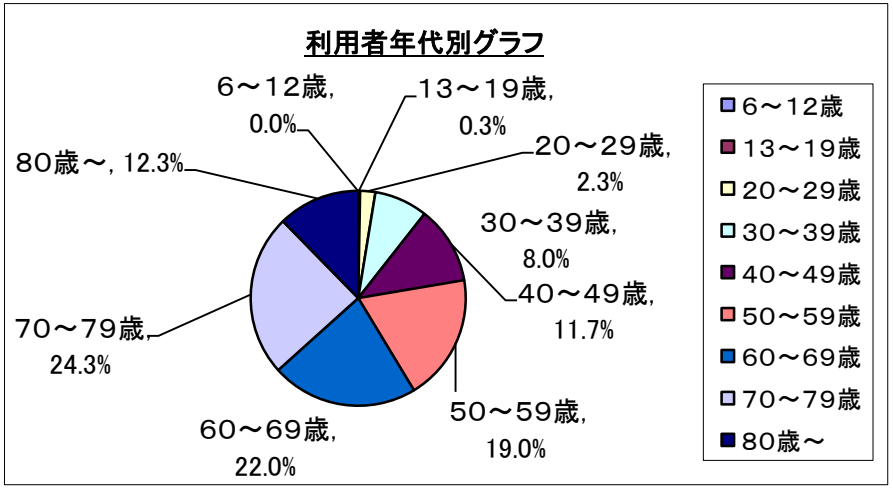
①利用者年齢別集計

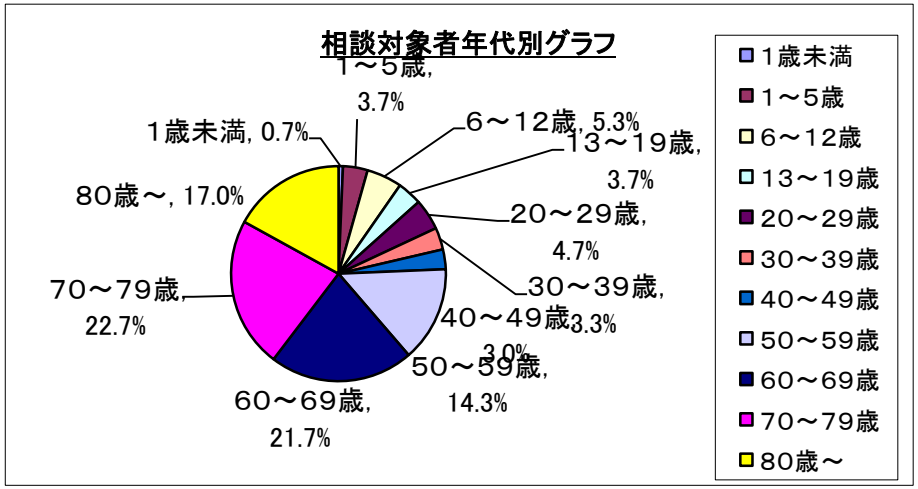
	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	0	2	2	0.7%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	4	7	11	3.7%
6～12歳	0	0	0	0.0%	11	5	16	5.3%
13～19歳	0	1	1	0.3%	6	5	11	3.7%
20～29歳	1	6	7	2.3%	1	13	14	4.7%
30～39歳	7	17	24	8.0%	1	9	10	3.3%
40～49歳	2	33	35	11.7%	0	9	9	3.0%
50～59歳	24	33	57	**19.0%**	28	15	43	14.3%
60～69歳	34	32	66	**22.0%**	42	23	65	**21.7%**
70～79歳	27	46	73	**24.3%**	30	38	68	**22.7%**
80歳～	16	21	37	12.3%	28	23	51	**17.0%**
合計	111	189	300	100.0%	151	149	300	100.0%

相談件数

８月　３００件
（７月　２５６件）

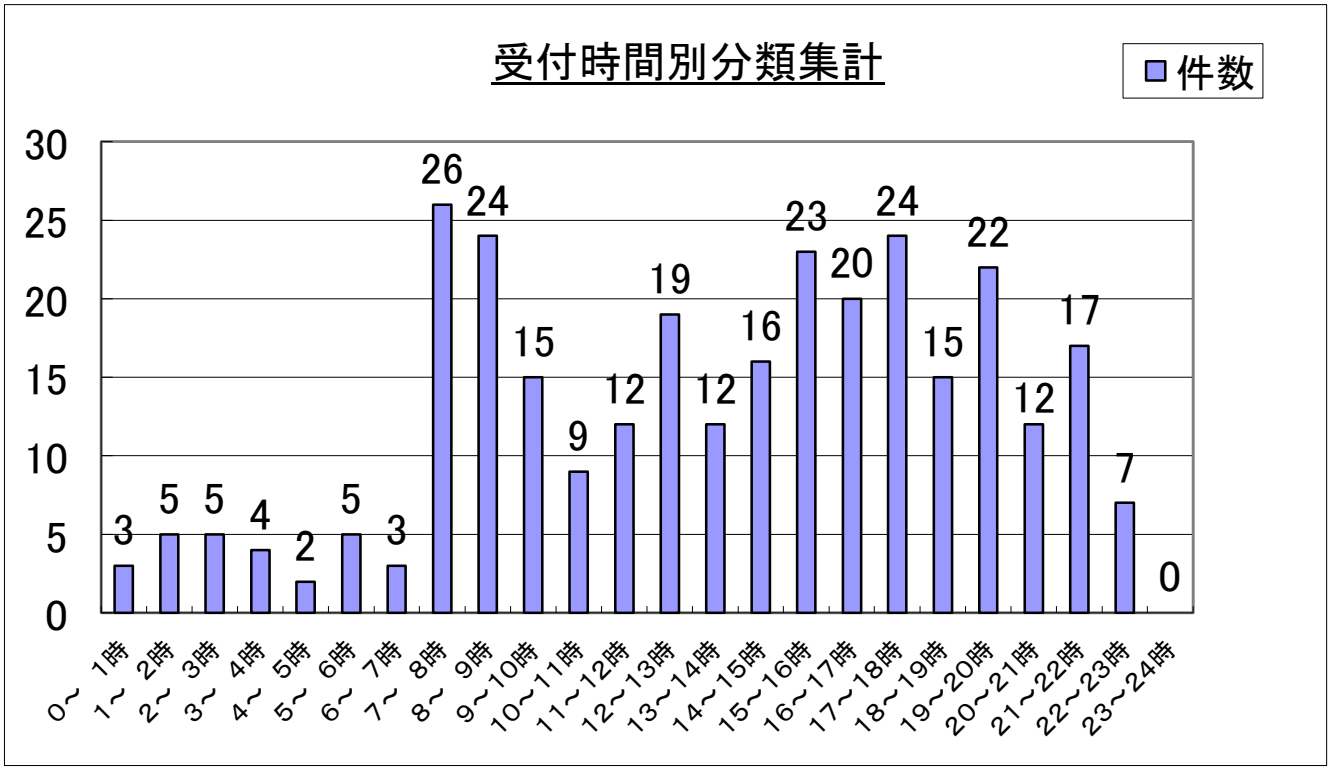
１日平均　９．６件
（７月　８．２件）





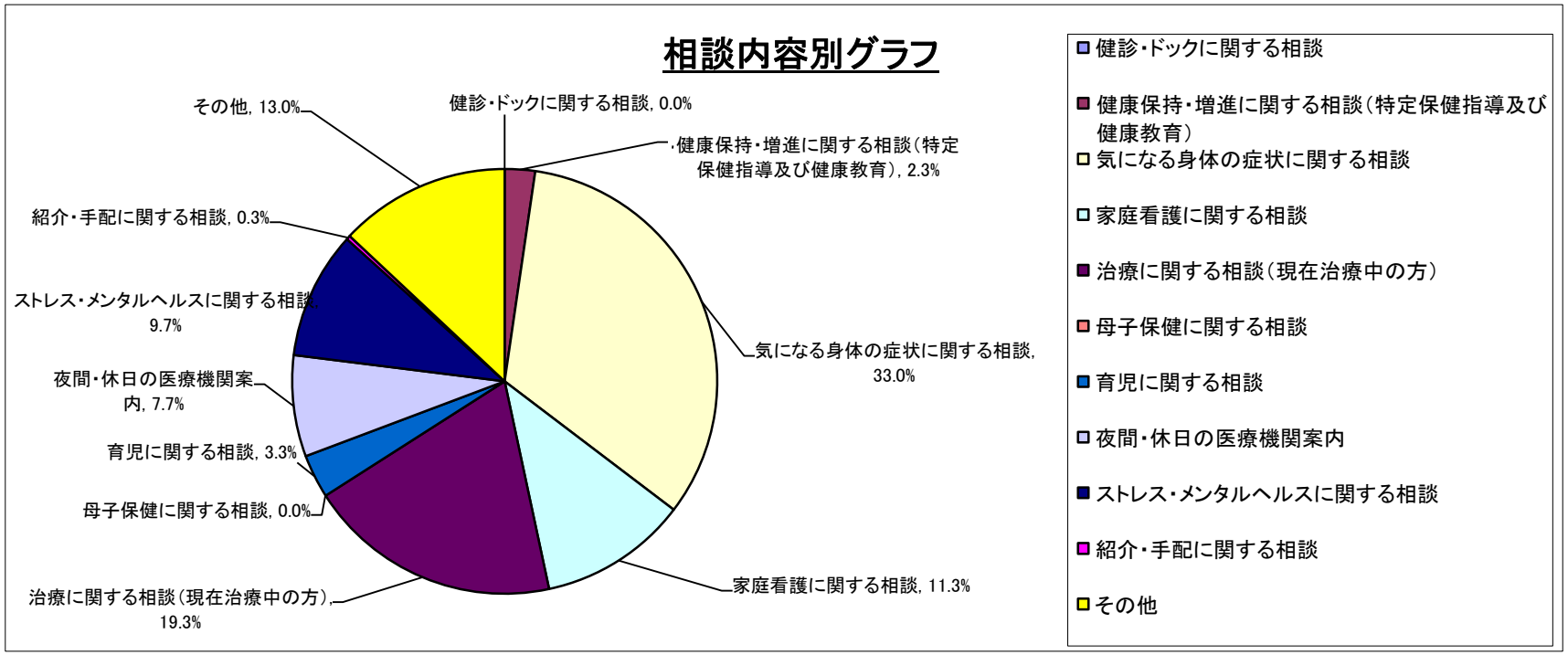
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	3	1.0%
1～ 2時	5	1.7%
2～ 3時	5	1.7%
3～ 4時	4	1.3%
4～ 5時	2	0.7%
5～ 6時	5	1.7%
6～ 7時	3	1.0%
7～ 8時	26	8.7%
8～ 9時	24	**8.0%**
9～10時	15	5.0%
10～11時	9	3.0%
11～12時	12	4.0%
12～13時	19	6.3%
13～14時	12	4.0%
14～15時	16	**5.3%**
15～16時	23	7.7%
16～17時	20	6.7%
17～18時	24	8.0%
18～19時	15	5.0%
19～20時	22	7.3%
20～21時	12	4.0%
21～22時	17	**5.7%**
22～23時	7	2.3%
23～24時	0	0.0%
合計	300	100.0%



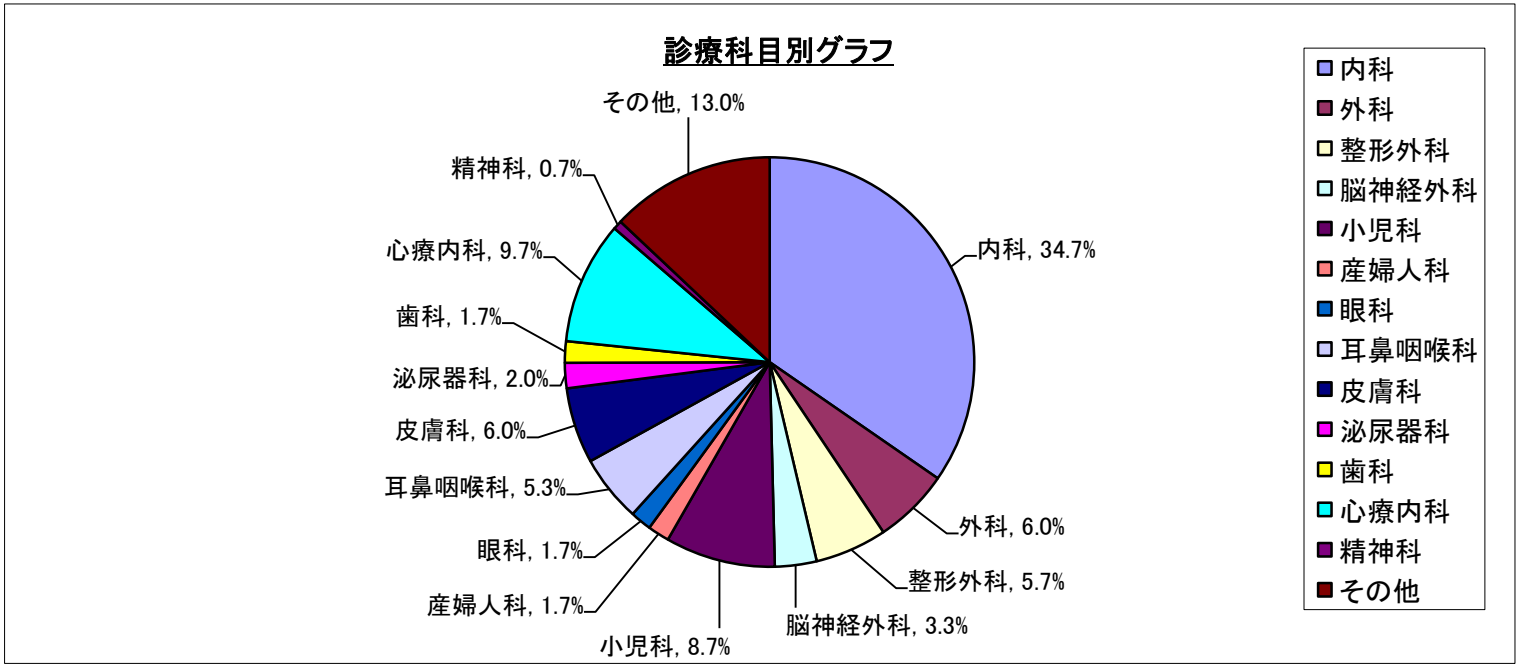
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	7	2.3%
気になる身体の症状に関する相談	99	**33.0%**
家庭看護に関する相談	34	11.3%
治療に関する相談（現在治療中の方）	58	**19.3%**
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	10	3.3%
夜間・休日の医療機関案内	23	**7.7%**
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	29	9.7%
紹介・手配に関する相談	1	0.3%
その他	39	13.0%
合計	300	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	104	**34.7%**
外科	18	6.0%
整形外科	17	5.7%
脳神経外科	10	3.3%
小児科	26	8.7%
産婦人科	5	1.7%
眼科	5	1.7%
耳鼻咽喉科	16	5.3%
皮膚科	18	**6.0%**
泌尿器科	6	2.0%
歯科	5	1.7%
心療内科	29	**9.7%**
精神科	2	0.7%
その他	39	13.0%
合計	300	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	9	3	22	20	11	1	0	29	0	0	95
外　科	6	0	5	2	1	0	0	1	0	0	15
整形外科	1	3	4	2	3	0	0	2	0	0	15
脳神経外科	1	1	2	3	2	0	0	0	0	0	9
小児科	4	0	6	8	3	0	0	1	0	0	22
産婦人科	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	5
眼　科	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	5
耳鼻咽喉科	3	0	4	2	1	0	1	4	0	0	15
皮膚科	4	4	3	4	1	0	0	2	0	0	18
泌尿器科	1	0	0	2	2	0	0	1	0	0	6
歯　科	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	4
心療内科	0	0	0	2	2	1	0	3	0	0	8
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	30	11	48	47	31	2	1	47	0	0	217

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載