ますだ健康ダイヤル２４利用実績（令和８年９月）

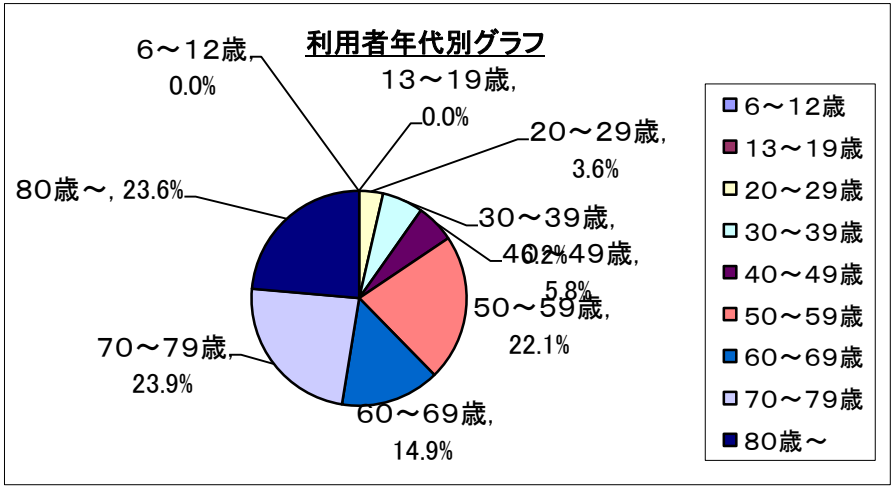
①利用者年齢別集計

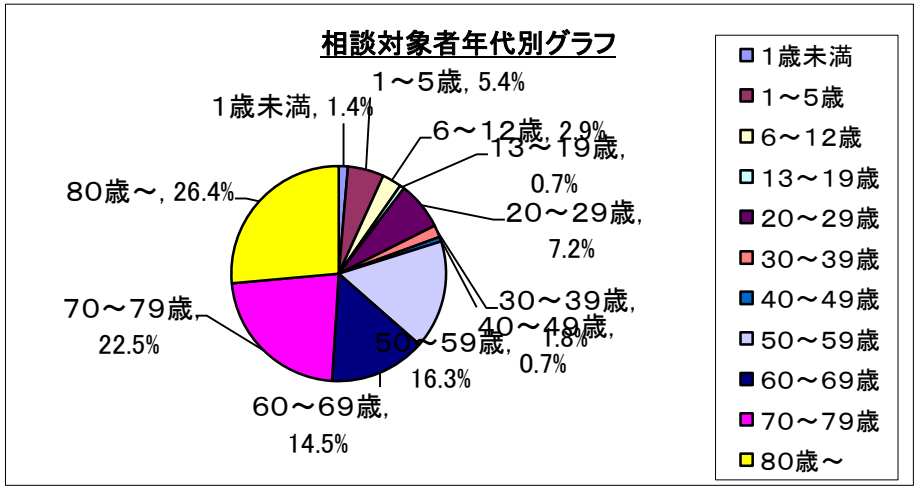
	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
年代	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	ー	ー	ー	ー	4	0	4	1.4%
1～5歳	ー	ー	ー	ー	6	9	15	5.4%
6～12歳	0	0	0	0.0%	4	4	8	2.9%
13～19歳	0	0	0	0.0%	0	2	2	0.7%
20～29歳	1	9	10	3.6%	4	16	20	7.2%
30～39歳	6	11	17	6.2%	2	3	5	1.8%
40～49歳	0	16	16	5.8%	0	2	2	0.7%
50～59歳	18	43	61	**22.1%**	17	28	45	**16.3%**
60～69歳	24	17	41	14.9%	25	15	40	14.5%
70～79歳	22	44	66	**23.9%**	19	43	62	**22.5%**
80歳～	9	56	65	**23.6%**	10	63	73	**26.4%**
合計	80	196	276	100.0%	91	185	276	100.0%

相談件数

９月　２７６件
（８月　３００件）

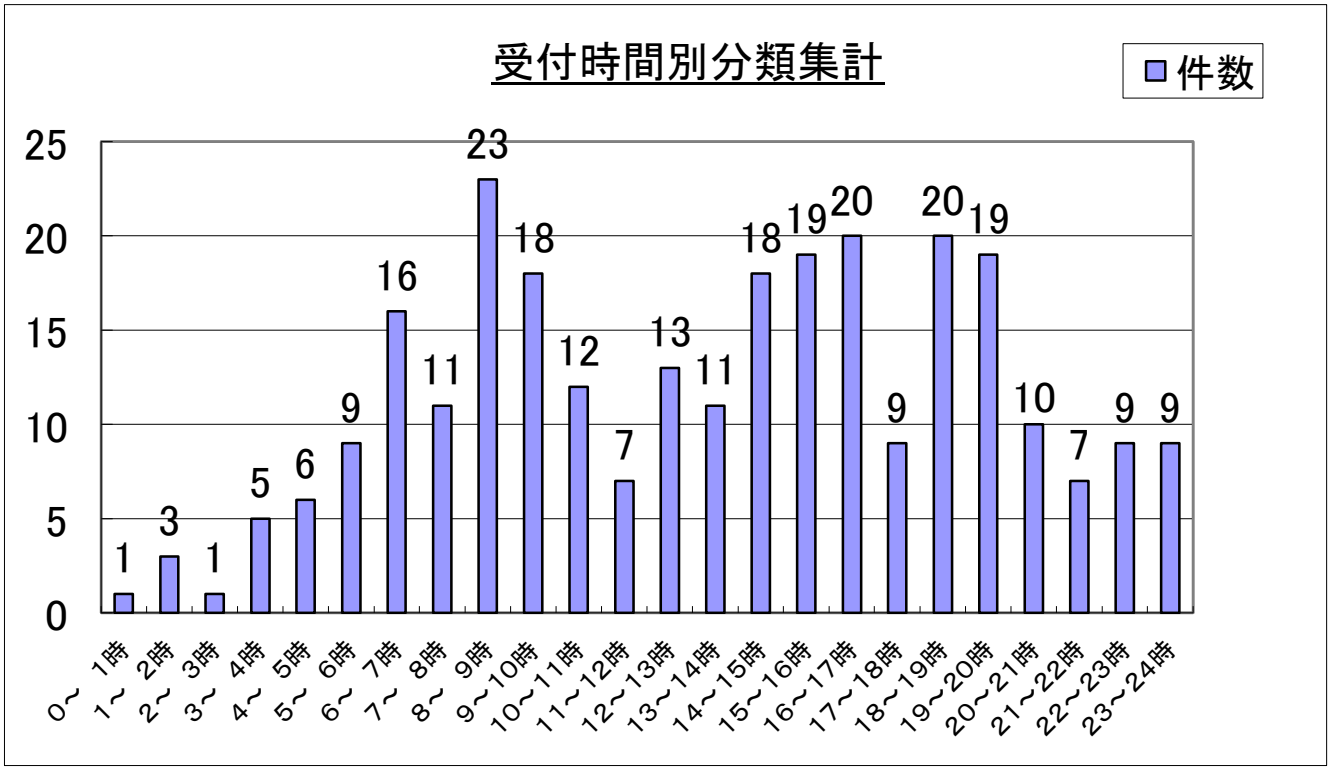
１日平均　９．２件
（８月　９．６件）





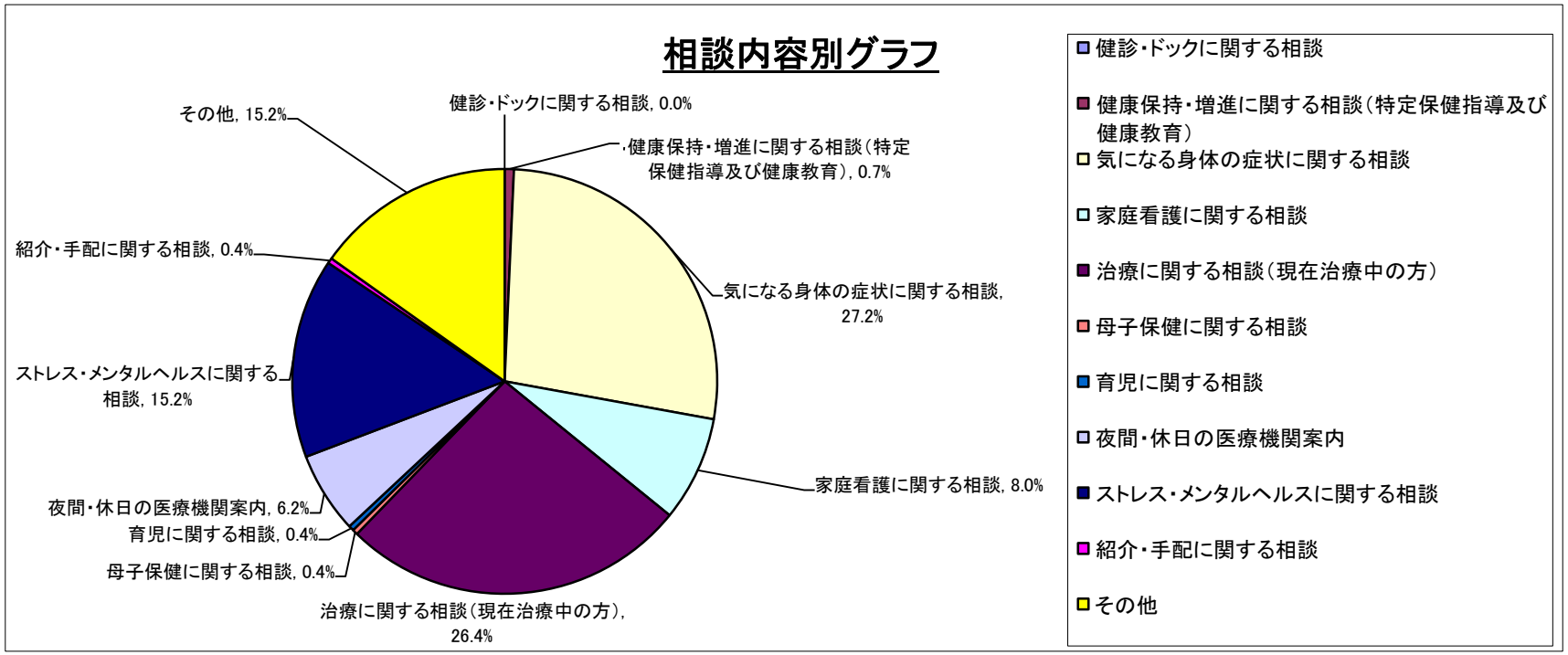
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	1	0.4%
1～ 2時	3	1.1%
2～ 3時	1	0.4%
3～ 4時	5	1.8%
4～ 5時	6	2.2%
5～ 6時	9	3.3%
6～ 7時	16	5.8%
7～ 8時	11	4.0%
8～ 9時	23	8.3%
9～10時	18	**6.5%**
10～11時	12	4.3%
11～12時	7	2.5%
12～13時	13	4.7%
13～14時	11	4.0%
14～15時	18	6.5%
15～16時	19	6.9%
16～17時	20	7.2%
17～18時	9	**3.3%**
18～19時	20	7.2%
19～20時	19	**6.9%**
20～21時	10	3.6%
21～22時	7	**2.5%**
22～23時	9	3.3%
23～24時	9	3.3%
合計	276	100.0%



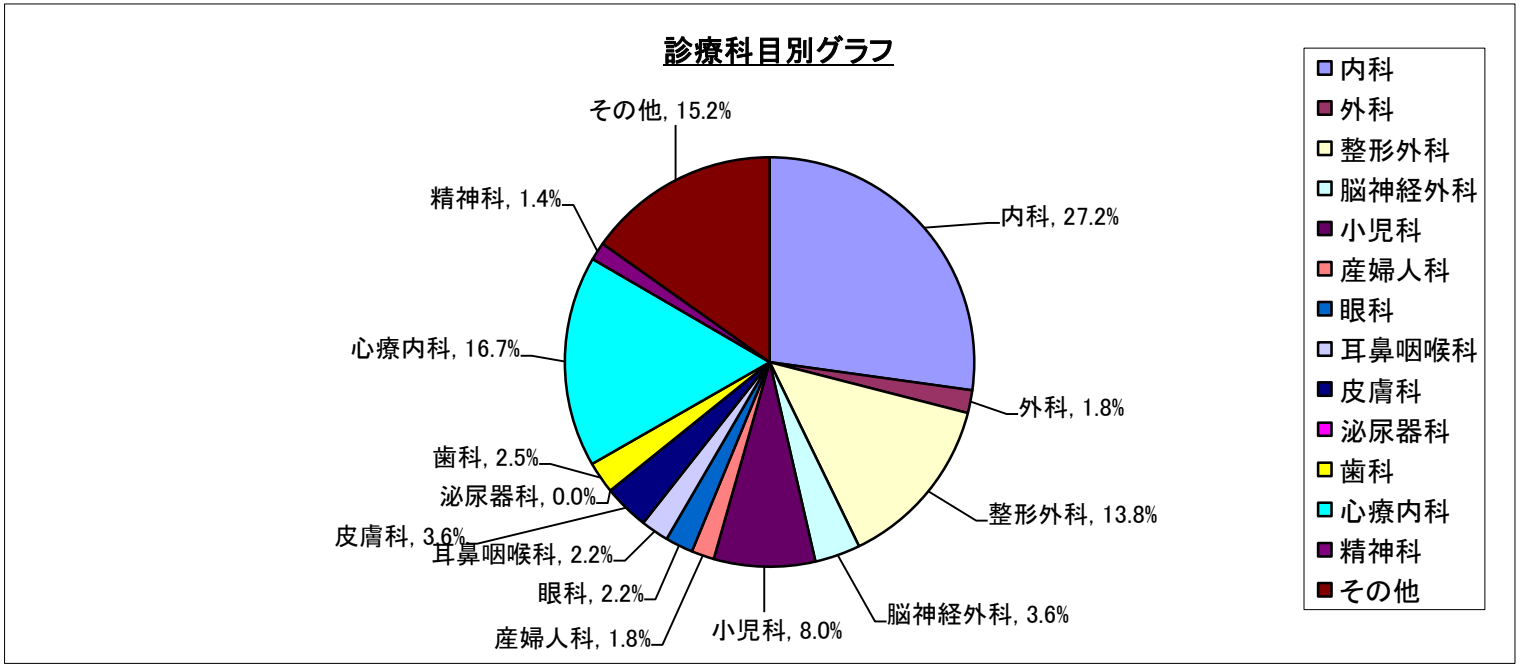
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談（特定保健指導及び健康教育）	2	0.7%
気になる身体の症状に関する相談	75	**27.2%**
家庭看護に関する相談	22	8.0%
治療に関する相談（現在治療中の方）	73	**26.4%**
母子保健に関する相談	1	0.4%
育児に関する相談	1	0.4%
夜間・休日の医療機関案内	17	6.2%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	42	**15.2%**
紹介・手配に関する相談	1	0.4%
その他	42	15.2%
合計	276	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	75	**27.2%**
外科	5	1.8%
整形外科	38	13.8%
脳神経外科	10	3.6%
小児科	22	**8.0%**
産婦人科	5	1.8%
眼科	6	2.2%
耳鼻咽喉科	6	2.2%
皮膚科	10	3.6%
泌尿器科	0	0.0%
歯科	7	2.5%
心療内科	46	**16.7%**
精神科	4	1.4%
その他	42	15.2%
合計	276	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内　科	7	4	9	15	9	3	0	21	0	0	68
外　科	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5
整形外科	2	2	4	1	11	1	0	14	0	0	35
脳神経外科	1	0	5	3	1	0	0	0	0	0	10
小児科	1	0	10	6	1	1	0	1	0	0	20
産婦人科	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	4
眼　科	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	5
耳鼻咽喉科	1	0	2	1	0	0	0	2	0	0	6
皮膚科	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	7
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯　科	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4
心療内科	0	0	1	2	5	0	0	7	0	0	15
精神科	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	19	7	38	31	28	5	0	53	0	0	181

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載