

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和5年度合計）

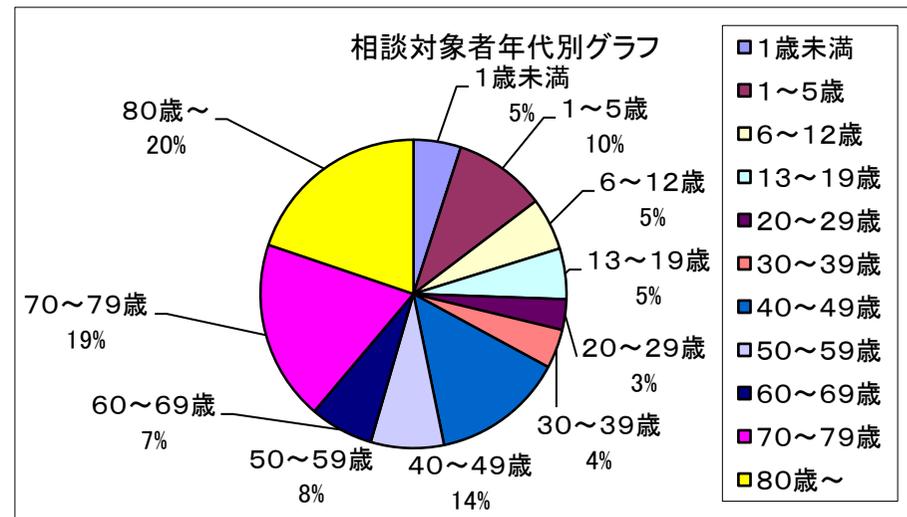
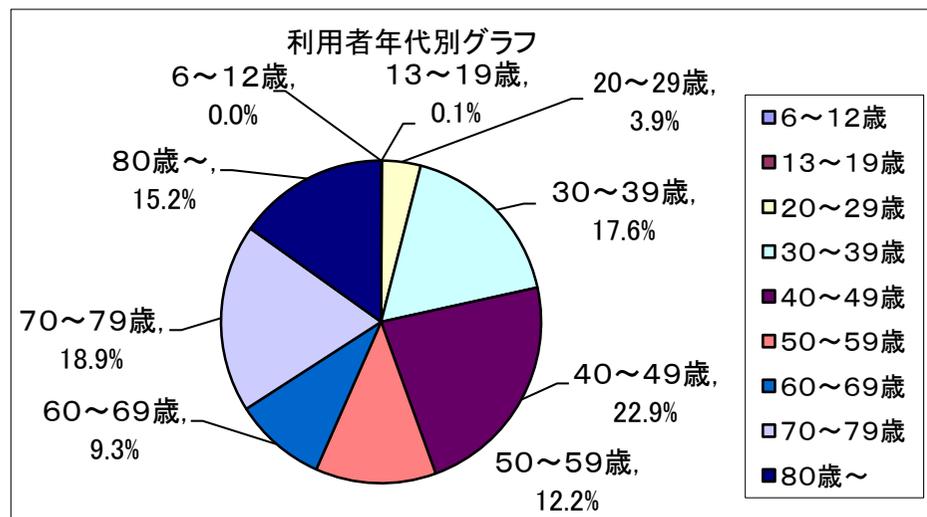
①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	73	68	141	5.0%
1～5歳	—	—	—	—	165	108	273	9.7%
6～12歳	0	0	0	0.0%	80	76	156	5.5%
13～19歳	2	0	2	0.1%	52	98	150	5.3%
20～29歳	27	84	111	3.9%	37	54	91	3.2%
30～39歳	68	429	497	17.6%	27	90	117	4.1%
40～49歳	214	434	648	22.9%	182	212	394	13.9%
50～59歳	109	235	344	12.2%	87	131	218	7.7%
60～69歳	92	170	262	9.3%	85	105	190	6.7%
70～79歳	185	348	533	18.9%	198	337	535	18.9%
80歳～	106	322	428	15.2%	173	387	560	19.8%
合計	803	2022	2825	100.0%	1159	1666	2825	100.0%

相談件数

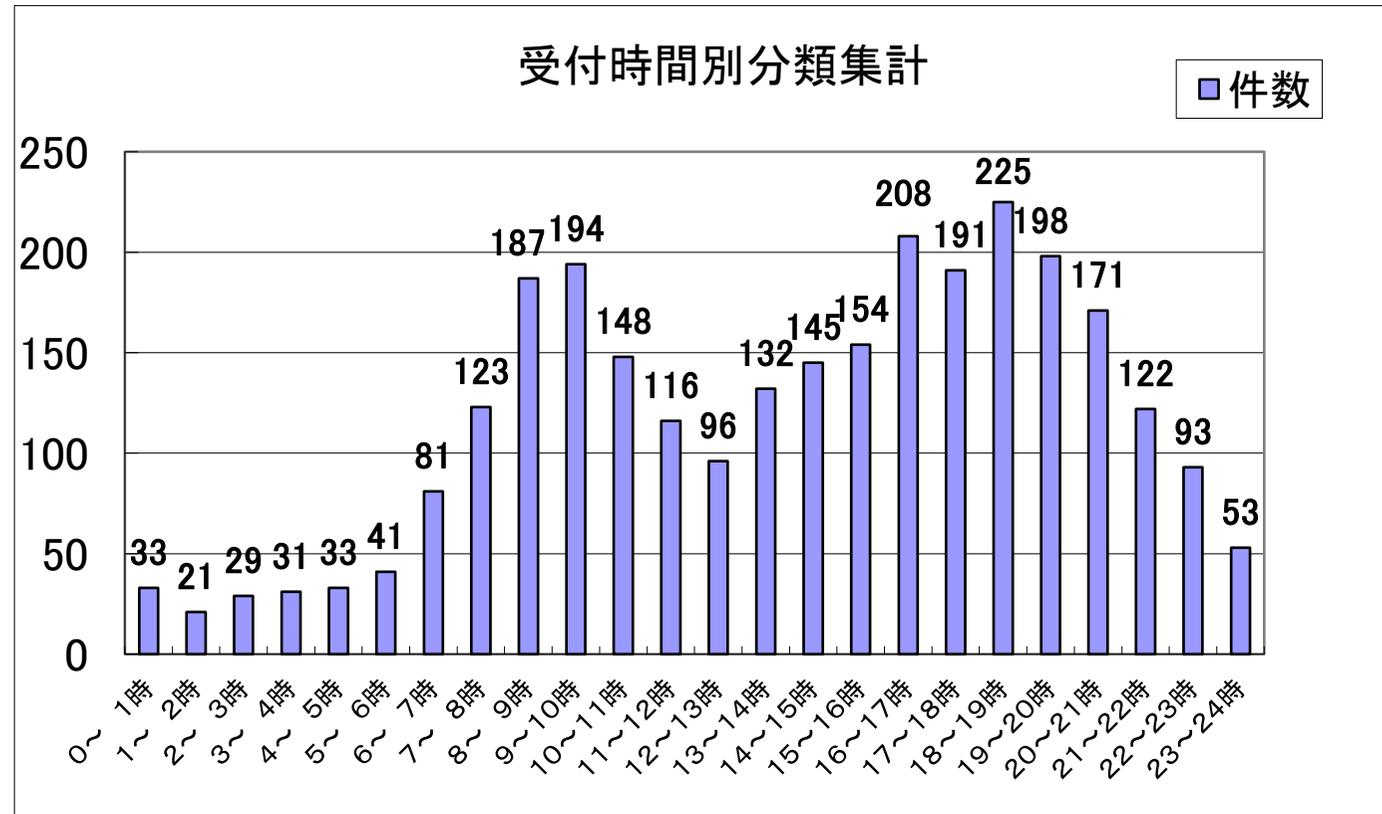
(4月～6月 687件)
(7月～9月 724件)
(10月～12月 571件)
(1月～3月 843件)
累計 2,825件

1日平均 7.7件



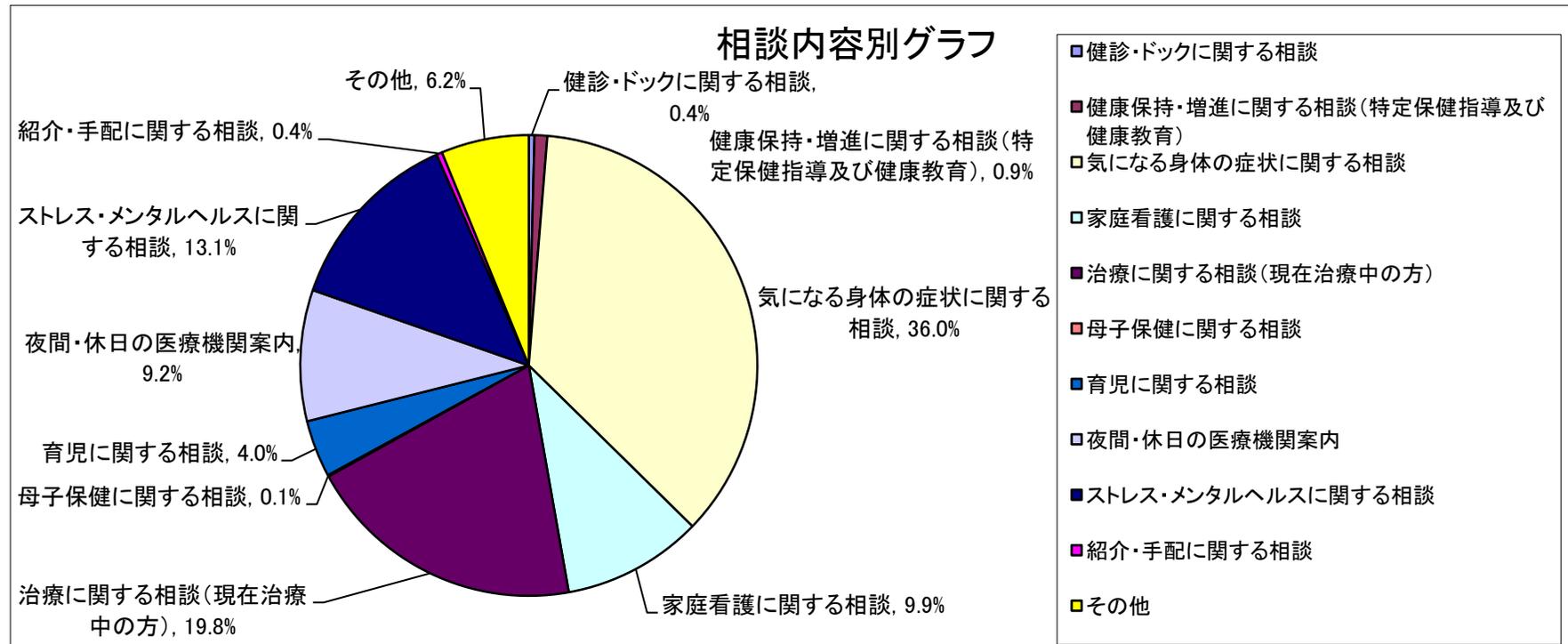
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～1時	33	1.2%
1～2時	21	0.7%
2～3時	29	1.0%
3～4時	31	1.1%
4～5時	33	1.2%
5～6時	41	1.5%
6～7時	81	2.9%
7～8時	123	4.4%
8～9時	187	6.6%
9～10時	194	6.9%
10～11時	148	5.2%
11～12時	116	4.1%
12～13時	96	3.4%
13～14時	132	4.7%
14～15時	145	5.1%
15～16時	154	5.5%
16～17時	208	7.4%
17～18時	191	6.8%
18～19時	225	8.0%
19～20時	198	7.0%
20～21時	171	6.1%
21～22時	122	4.3%
22～23時	93	3.3%
23～24時	53	1.9%
合計	2,825	100.0%



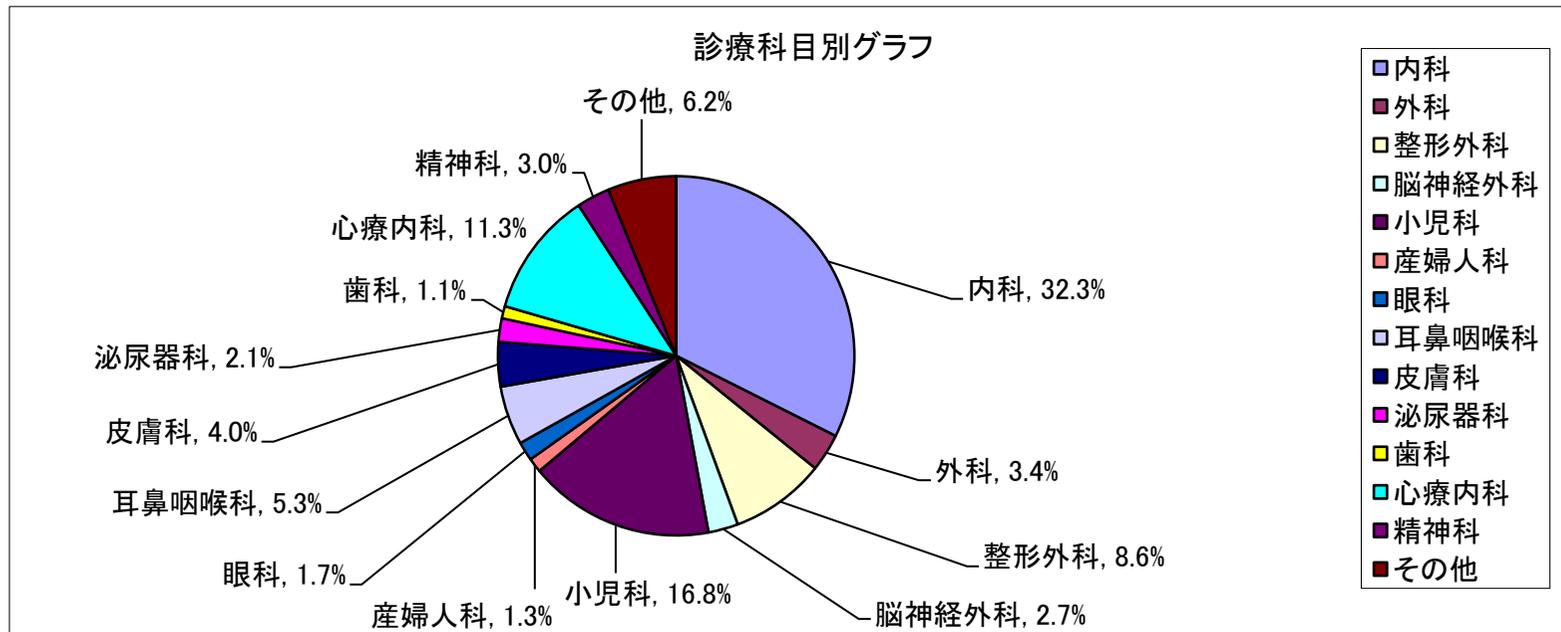
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	10	0.4%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	25	0.9%
気になる身体の症状に関する相談	1016	36.0%
家庭看護に関する相談	280	9.9%
治療に関する相談(現在治療中の方)	559	19.8%
母子保健に関する相談	4	0.1%
育児に関する相談	114	4.0%
夜間・休日の医療機関案内	259	9.2%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	371	13.1%
紹介・手配に関する相談	12	0.4%
その他	175	6.2%
合計	2,825	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	913	32.3%
外科	96	3.4%
整形外科	244	8.6%
脳神経外科	77	2.7%
小児科	476	16.8%
産婦人科	38	1.3%
眼科	49	1.7%
耳鼻咽喉科	150	5.3%
皮膚科	112	4.0%
泌尿器科	59	2.1%
歯科	32	1.1%
心療内科	320	11.3%
精神科	84	3.0%
その他	175	6.2%
合計	2,825	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	116	36	168	199	109	14	2	133	6	2	785
外科	17	6	34	14	2	0	0	7	1	0	81
整形外科	18	6	26	23	49	6	1	72	0	0	201
脳神経外科	10	0	32	15	3	1	0	4	0	0	65
小児科	76	33	110	79	30	3	0	47	0	0	378
産婦人科	4	0	11	15	3	0	0	3	0	0	36
眼科	2	4	9	10	4	2	0	10	0	0	41
耳鼻咽喉科	12	6	32	25	25	6	0	27	0	0	133
皮膚科	16	4	38	19	6	2	1	11	0	0	97
泌尿器科	7	4	16	16	6	0	0	5	0	0	54
歯科	4	1	6	3	3	0	0	6	0	0	23
心療内科	5	0	4	23	16	3	1	20	0	0	72
精神科	2	0	3	3	8	2	0	13	0	0	31
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	289	100	489	444	264	39	5	358	7	2	1,997

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載