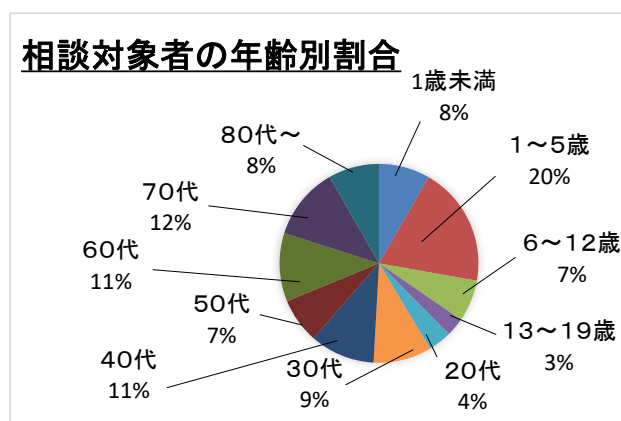
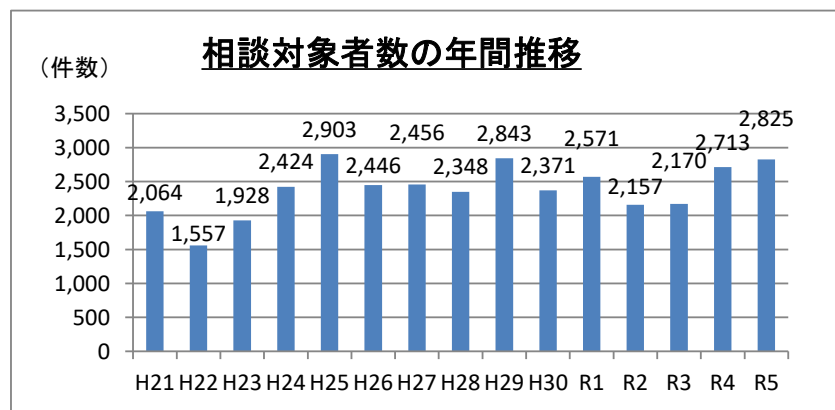


# ますだ健康ダイヤル24利用実績（H21～R5年度）

## ①利用者年齢別集計

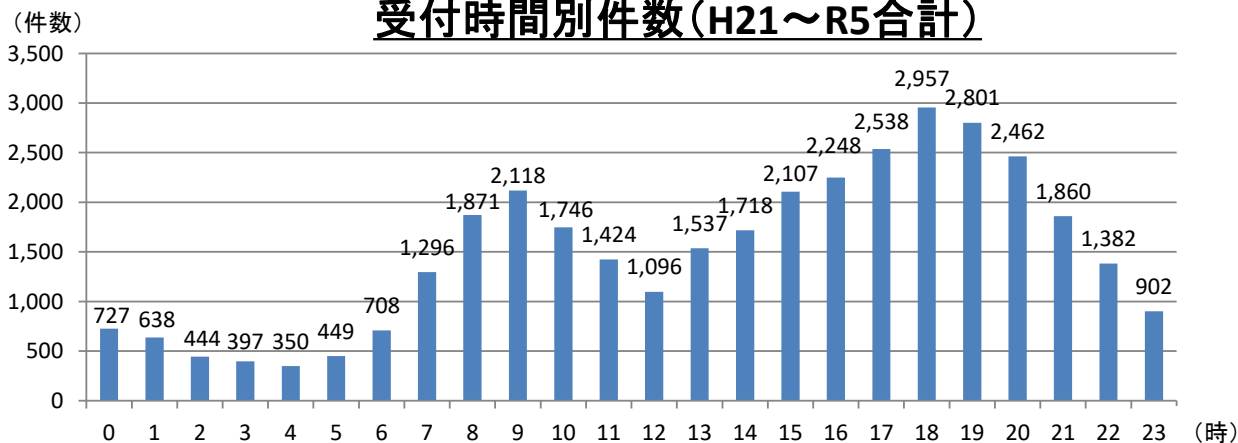
		H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	計
1歳未満	相談者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	相談対象者	243	229	266	309	338	198	244	179	209	151	186	107	92	88	141	2,980
1～5歳	相談者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	相談対象者	582	529	571	605	815	679	606	489	439	389	312	193	207	277	273	6,966
6～12歳	相談者	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	相談対象者	224	81	121	117	220	184	208	213	221	116	180	112	112	175	156	2,440
13～19歳	相談者	8	25	42	42	25	44	13	21	2	0	0	2	2	0	2	228
	相談対象者	95	51	49	61	66	78	60	67	42	19	44	67	111	99	150	1,059
20代	相談者	364	321	287	242	237	156	195	213	192	181	250	119	117	109	111	3,094
	相談対象者	171	110	133	82	68	81	46	96	105	92	115	61	43	77	91	1,371
30代	相談者	815	640	798	897	1,204	931	855	860	872	670	621	457	525	530	497	11,172
	相談対象者	172	122	166	213	234	236	212	314	334	245	254	213	308	245	117	3,385
40代	相談者	287	151	218	425	314	429	549	388	514	504	642	559	455	714	648	6,797
	相談対象者	68	53	93	224	103	183	283	179	288	384	426	404	247	446	394	3,775
50代	相談者	221	130	214	334	479	321	183	168	283	280	312	256	177	217	344	3,919
	相談対象者	135	80	145	226	353	189	113	108	194	208	256	152	115	136	218	2,628
60代	相談者	240	185	246	345	411	398	361	404	433	399	313	213	194	349	262	4,753
	相談対象者	205	134	162	280	361	347	320	315	366	343	293	200	174	299	190	3,989
70代	相談者	95	77	89	100	189	130	225	239	468	285	374	459	460	468	533	4,191
	相談対象者	88	76	100	168	179	145	221	218	453	288	389	462	442	467	535	4,231
80代～	相談者	34	28	34	39	44	35	75	55	79	52	59	92	239	326	428	1,619
	相談対象者	81	92	122	139	166	126	143	170	192	136	116	186	319	404	560	2,952
計	相談者	2,064	1,557	1,928	2,424	2,903	2,446	2,456	2,348	2,843	2,371	2,571	2,157	2,170	2,713	2,825	35,776
	相談対象者	2,064	1,557	1,928	2,424	2,903	2,446	2,456	2,348	2,843	2,371	2,571	2,157	2,170	2,713	2,825	35,776
(一日平均)		5.7	4.2	5.2	6.6	8.0	6.7	6.7	6.4	7.8	6.5	7.0	5.9	5.9	7.4	7.7	



## ②受付時間別分類集計

時間帯	時間	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	計
深夜 ～早朝	0～1時	51	51	39	37	57	76	54	33	46	45	75	49	41	40	33	727
	1～2時	25	30	44	48	63	62	41	34	47	40	72	36	40	35	21	638
	2～3時	28	14	34	22	35	41	42	31	28	21	43	31	18	27	29	444
	3～4時	21	19	23	39	18	41	29	30	33	21	12	25	24	31	31	397
	4～5時	9	18	22	21	24	27	37	16	20	20	20	18	19	46	33	350
	5～6時	25	20	13	22	27	44	31	33	30	30	30	30	22	51	41	449
午前	6～7時	33	39	30	39	57	49	58	35	62	43	46	50	32	54	81	708
	7～8時	68	50	50	91	118	93	71	104	128	67	93	76	66	98	123	1,296
	8～9時	116	71	87	89	174	122	106	90	133	149	114	112	127	194	187	1,871
	9～10時	132	78	146	148	221	130	156	108	159	133	130	134	99	150	194	2,118
	10～11時	108	74	86	161	122	123	104	111	128	109	114	143	104	111	148	1,746
	11～12時	92	68	80	91	102	85	85	72	129	105	118	91	71	119	116	1,424
午後	12～13時	55	53	71	101	91	74	72	60	94	69	47	67	71	75	96	1,096
	13～14時	91	60	67	127	135	106	108	115	112	105	87	91	100	101	132	1,537
	14～15時	105	60	73	127	140	119	108	123	131	113	132	94	97	151	145	1,718
	15～16時	116	74	103	138	207	129	129	142	129	143	166	111	174	192	154	2,107
	16～17時	126	76	125	125	159	138	143	127	182	175	166	136	160	202	208	2,248
	17～18時	128	108	121	156	180	161	167	165	230	182	214	145	180	210	191	2,538
夜間	18～19時	173	133	163	158	201	180	213	253	270	209	196	161	172	250	225	2,957
	19～20時	178	150	179	188	239	177	214	230	233	170	161	140	163	181	198	2,801
	20～21時	140	113	131	180	226	172	179	185	205	170	179	147	133	131	171	2,462
	21～22時	113	96	107	146	132	138	130	119	137	142	129	100	116	133	122	1,860
	22～23時	78	55	66	121	110	84	106	71	113	70	143	91	98	83	93	1,382
	23～24時	53	47	68	49	65	75	73	61	64	40	84	79	43	48	53	902
計		2,064	1,557	1,928	2,424	2,903	2,446	2,456	2,348	2,843	2,371	2,571	2,157	2,170	2,713	2,825	35,776

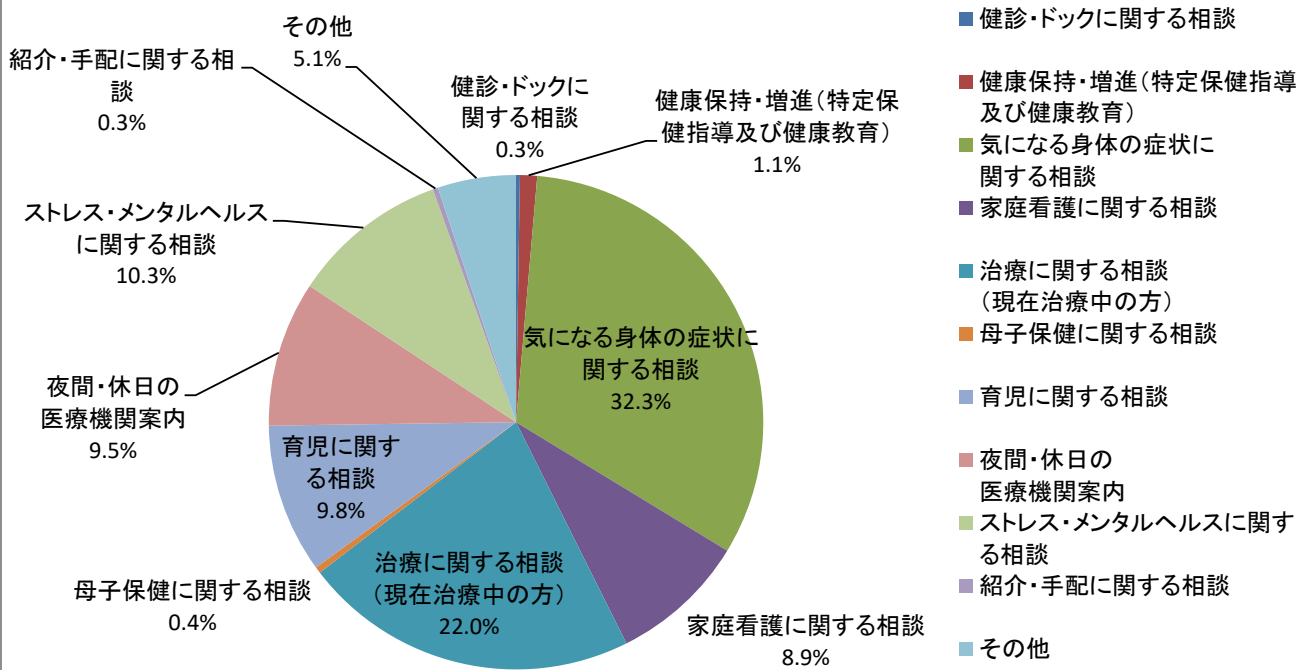
### 受付時間別件数(H21～R5合計)



### ③相談内容別分類集計

相談内容	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	計
健診・ドックに関する相談	9	4	4	4	4	4	9	7	5	6	7	7	6	5	10	91
健康保持・増進(特定保健指導及び健康教育)	23	8	8	15	24	6	15	15	22	26	46	43	69	55	25	400
気になる身体の症状に関する相談	741	565	634	760	943	806	748	746	923	728	740	707	644	864	1016	11,565
家庭看護に関する相談	145	107	149	220	193	225	233	240	284	232	238	200	231	218	280	3,195
治療に関する相談(現在治療中の方)	423	289	439	549	676	566	641	513	680	521	563	469	484	485	559	7,857
母子保健に関する相談	18	16	16	20	14	7	8	15	15	2	3	4	3	3	4	148
育児に関する相談	320	283	282	309	415	318	307	249	238	181	184	94	97	106	114	3,497
夜間・休日の医療機関案内	241	155	209	239	361	261	245	250	262	183	204	157	162	213	259	3,401
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	63	92	135	208	189	161	148	221	293	297	302	313	329	547	371	3,669
紹介・手配に関する相談	6	3	2	2	1	3	0	1	2	4	0	13	13	60	12	122
その他	75	35	50	98	83	89	102	91	119	191	284	150	132	157	175	1,831
合計	2,064	1,557	1,928	2,424	2,903	2,446	2,456	2,348	2,843	2,371	2,571	2,157	2,170	2,713	2,825	35,776

### 相談内容別分類(H21～R5合計)



#### ④診療科目別分類集計

診療科	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	計
内科	442	253	366	542	577	561	567	520	682	588	667	634	597	747	913	8,656
外科	64	64	73	103	100	96	105	113	154	79	101	80	73	87	96	1,388
整形外科	71	53	77	81	135	116	134	118	264	208	220	209	231	260	244	2,421
脳神経外科	39	41	47	65	108	90	76	79	109	65	69	57	52	78	77	1,052
小児科	959	695	816	869	1158	846	830	710	711	513	562	319	352	486	476	10,302
産婦人科	65	49	69	74	66	42	56	72	76	44	43	35	41	25	38	795
眼科	29	25	42	37	69	36	38	35	46	41	41	44	25	36	49	593
耳鼻咽喉科	76	77	92	110	127	152	154	126	118	111	101	112	94	77	150	1,677
皮膚科	92	105	73	117	167	134	135	165	160	132	105	81	132	102	112	1,812
泌尿器科	27	22	18	27	31	22	30	35	49	28	33	32	35	28	59	476
歯科	20	16	24	32	30	34	46	41	21	43	24	32	41	45	32	481
心療内科	53	72	95	181	147	136	84	133	233	190	190	245	289	490	320	2,858
精神科	52	50	86	88	105	92	99	110	101	138	131	127	76	95	84	1,434
その他	75	35	50	98	83	89	102	91	119	191	284	150	132	157	175	1,831
合計	2,064	1,557	1,928	2,424	2,903	2,446	2,456	2,348	2,843	2,371	2,571	2,157	2,170	2,713	2,825	35,776

#### 診療科目別分類(H21~R5合計)

