

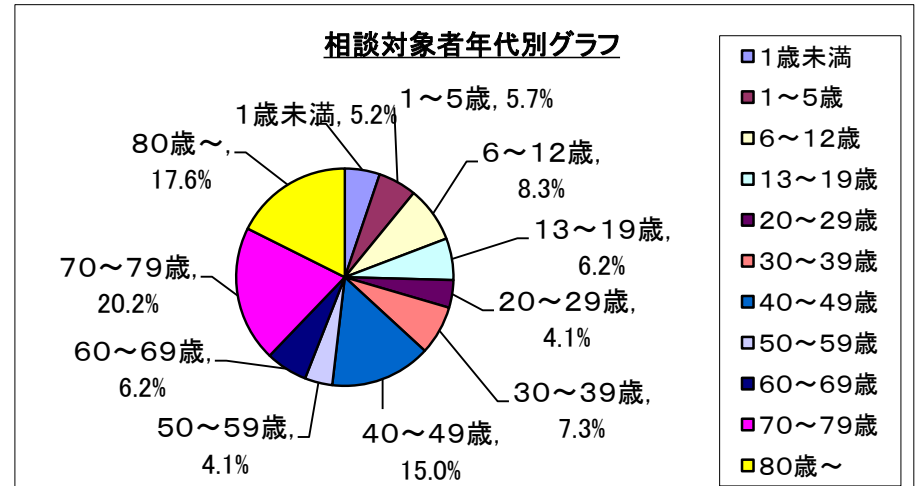
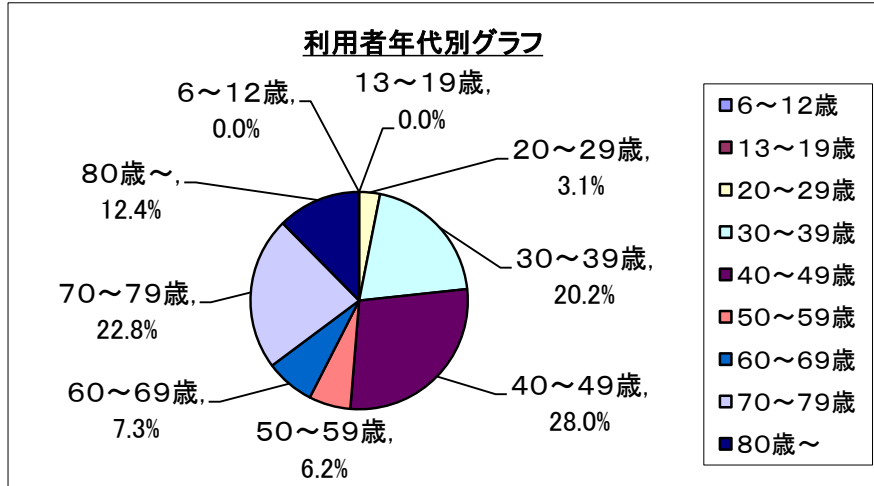
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和5年10月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	8	2	10	5.2%
1～5歳	—	—	—	—	6	5	11	5.7%
6～12歳	0	0	0	0.0%	8	8	16	8.3%
13～19歳	0	0	0	0.0%	1	11	12	6.2%
20～29歳	0	6	6	3.1%	2	6	8	4.1%
30～39歳	7	32	39	20.2%	3	11	14	7.3%
40～49歳	15	39	54	28.0%	12	17	29	15.0%
50～59歳	7	5	12	6.2%	3	5	8	4.1%
60～69歳	6	8	14	7.3%	5	7	12	6.2%
70～79歳	12	32	44	22.8%	8	31	39	20.2%
80歳～	5	19	24	12.4%	11	23	34	17.6%
合計	52	141	193	100.0%	67	126	193	100.0%

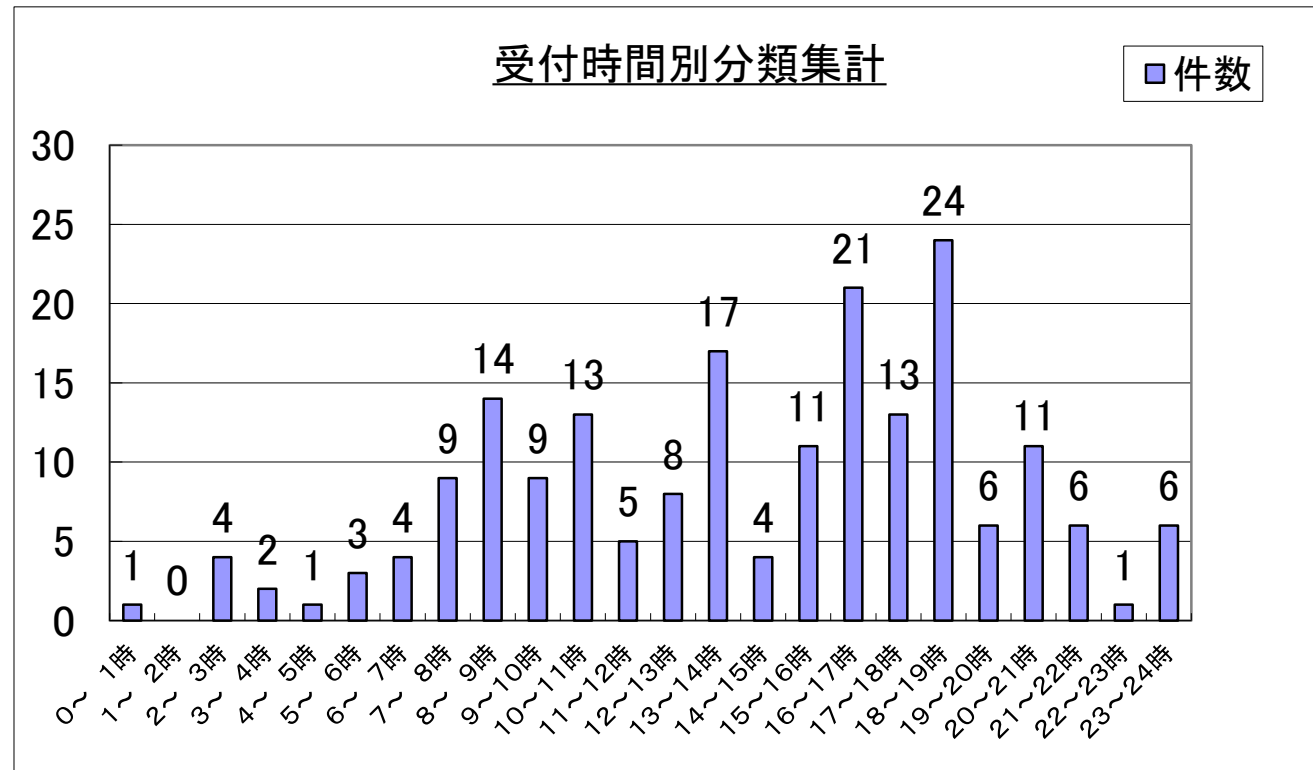
相談件数
10月 **193件**
(9月 **217件)**

1日平均 **6.2件**
(7.2件)



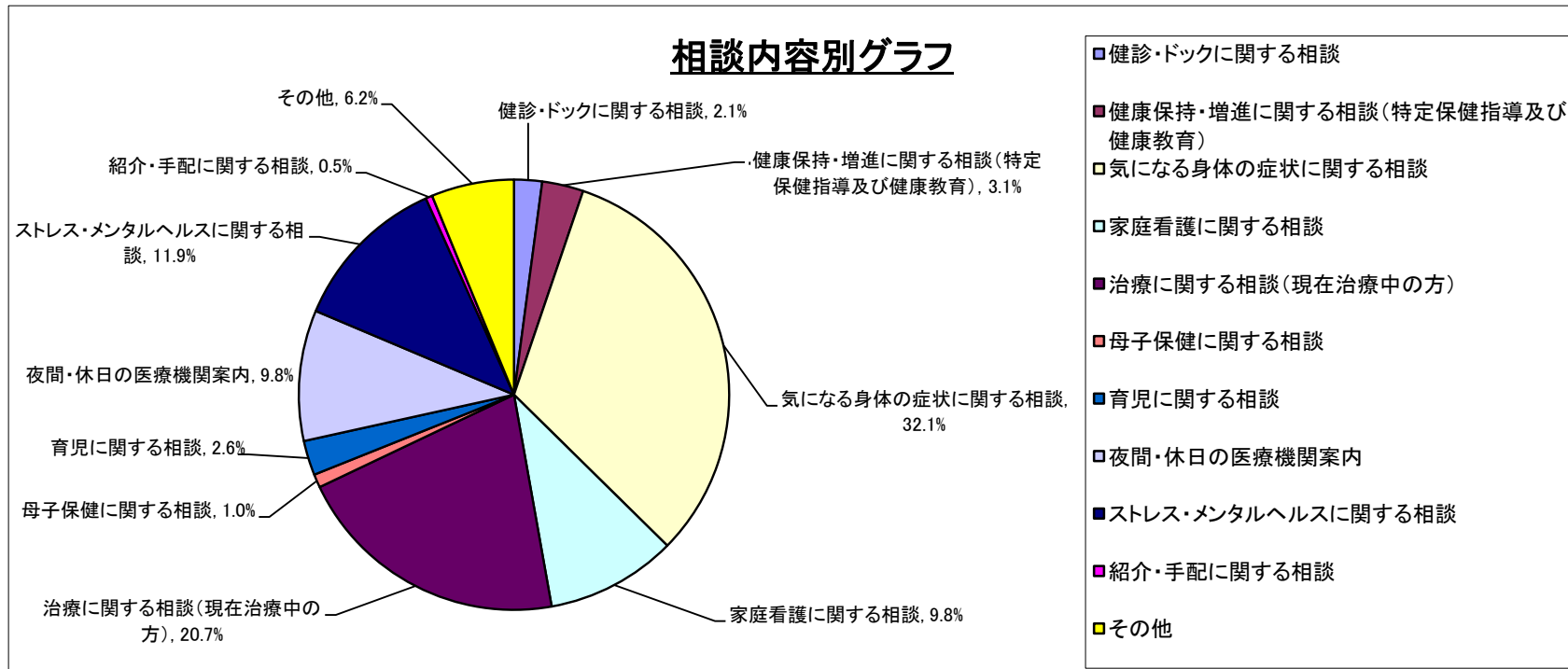
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	1	0.5%
1～ 2時	0	0.0%
2～ 3時	4	2.1%
3～ 4時	2	1.0%
4～ 5時	1	0.5%
5～ 6時	3	1.6%
6～ 7時	4	2.1%
7～ 8時	9	4.7%
8～ 9時	14	7.3%
9～10時	9	4.7%
10～11時	13	6.7%
11～12時	5	2.6%
12～13時	8	4.1%
13～14時	17	8.8%
14～15時	4	2.1%
15～16時	11	5.7%
16～17時	21	10.9%
17～18時	13	6.7%
18～19時	24	12.4%
19～20時	6	3.1%
20～21時	11	5.7%
21～22時	6	3.1%
22～23時	1	0.5%
23～24時	6	3.1%
合計	193	100.0%



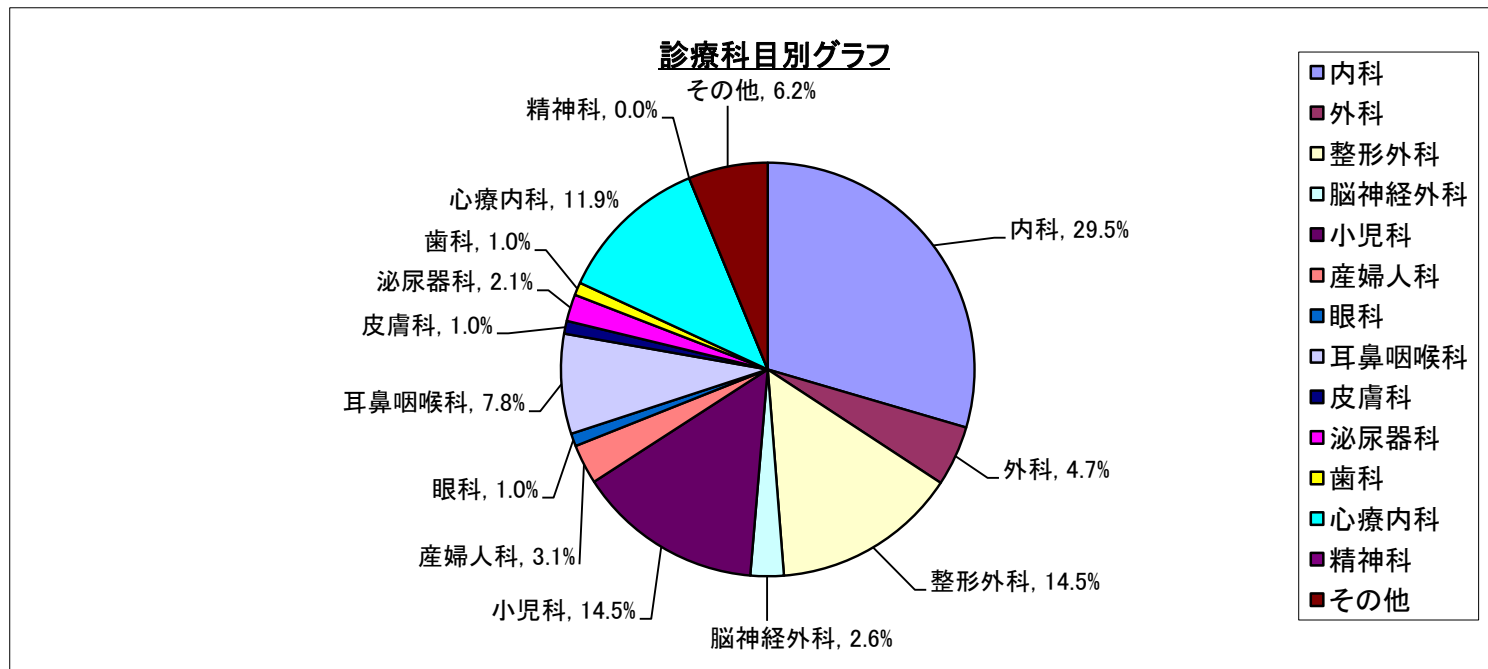
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	4	2.1%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	6	3.1%
気になる身体の症状に関する相談	62	32.1%
家庭看護に関する相談	19	9.8%
治療に関する相談(現在治療中の方)	40	20.7%
母子保健に関する相談	2	1.0%
育児に関する相談	5	2.6%
夜間・休日の医療機関案内	19	9.8%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	23	11.9%
紹介・手配に関する相談	1	0.5%
その他	12	6.2%
合計	193	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	57	29.5%
外科	9	4.7%
整形外科	28	14.5%
脳神経外科	5	2.6%
小児科	28	14.5%
産婦人科	6	3.1%
眼科	2	1.0%
耳鼻咽喉科	15	7.8%
皮膚科	2	1.0%
泌尿器科	4	2.1%
歯科	2	1.0%
心療内科	23	11.9%
精神科	0	0.0%
その他	12	6.2%
合計	193	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	7	3	7	10	5	0	0	13	3	2	50
外科	2	0	4	1	0	0	0	2	0	0	9
整形外科	3	0	1	2	4	0	0	12	0	0	22
脳神経外科	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	5
小児科	5	2	10	4	0	0	0	0	0	0	21
産婦人科	0	0	1	2	2	0	0	1	0	0	6
眼科	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
耳鼻咽喉科	1	0	4	2	3	1	0	3	0	0	14
皮膚科	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
泌尿器科	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
歯科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
心療内科	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	19	5	34	26	16	1	0	31	3	2	137

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載