

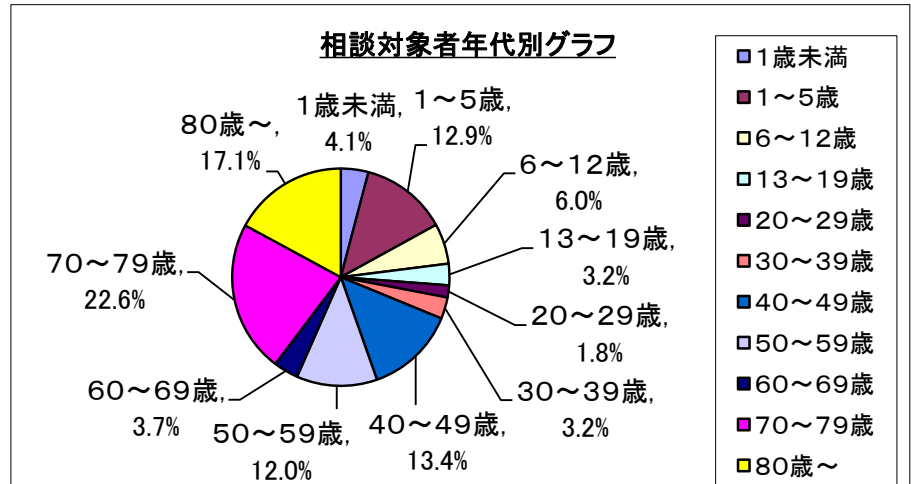
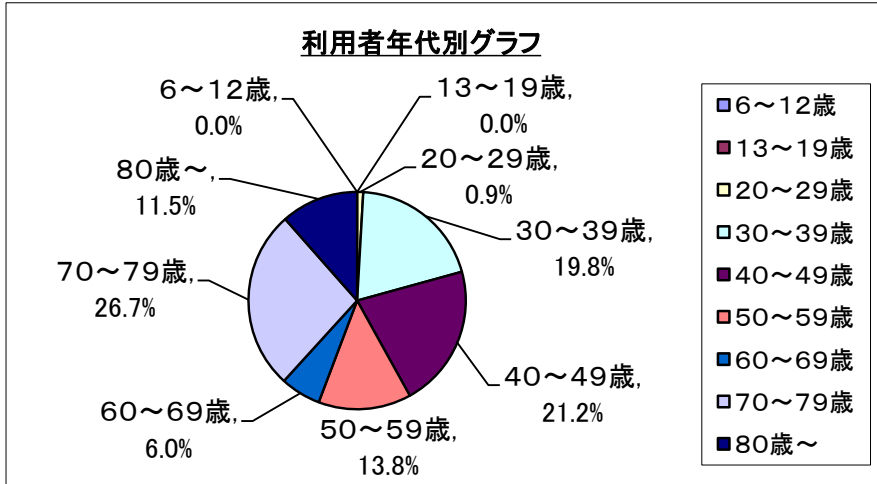
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和5年7月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	4	5	9	4.1%
1～5歳	—	—	—	—	21	7	28	12.9%
6～12歳	0	0	0	0.0%	5	8	13	6.0%
13～19歳	0	0	0	0.0%	3	4	7	3.2%
20～29歳	0	2	2	0.9%	0	4	4	1.8%
30～39歳	1	42	43	19.8%	2	5	7	3.2%
40～49歳	9	37	46	21.2%	8	21	29	13.4%
50～59歳	13	17	30	13.8%	15	11	26	12.0%
60～69歳	4	9	13	6.0%	4	4	8	3.7%
70～79歳	12	46	58	26.7%	16	33	49	22.6%
80歳～	4	21	25	11.5%	12	25	37	17.1%
合計	43	174	217	100.0%	90	127	217	100.0%

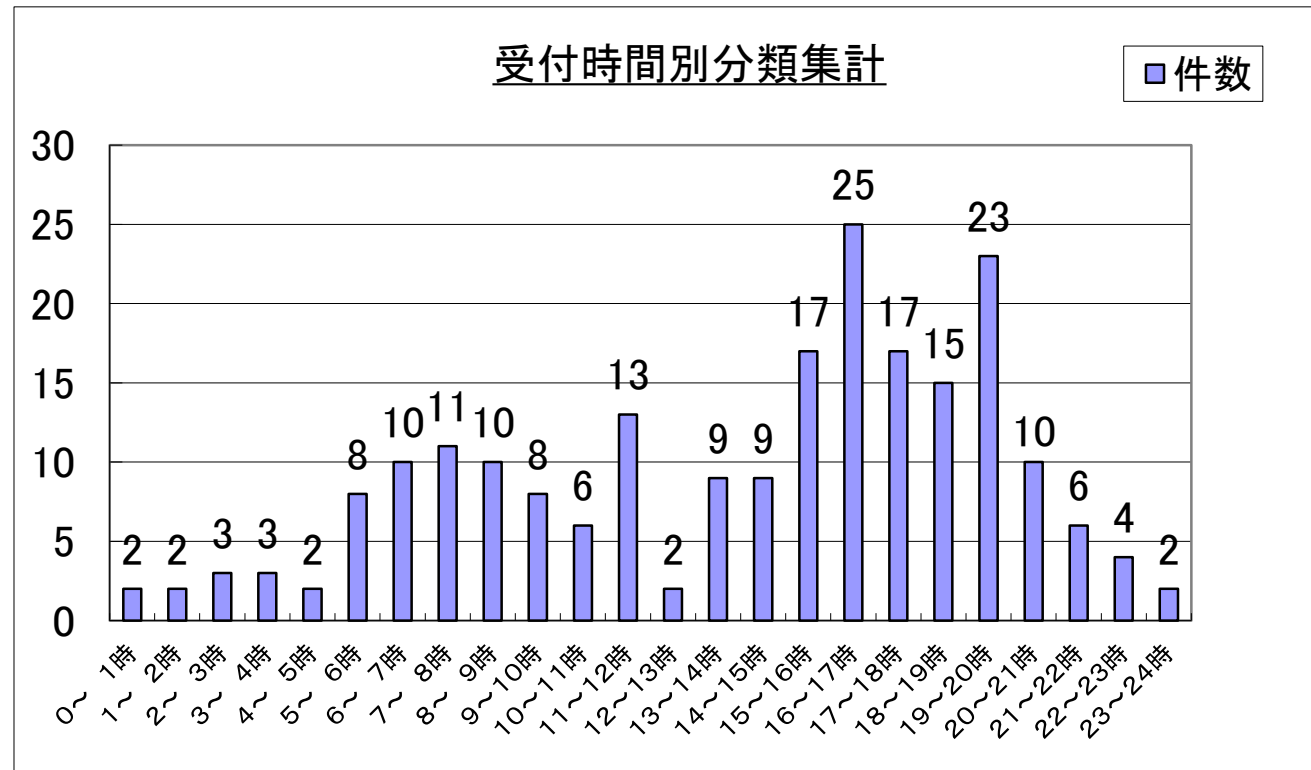
相談件数
7月 **217件**
(6月) **205件)**

1日平均 **7.0件**
(6.8件)



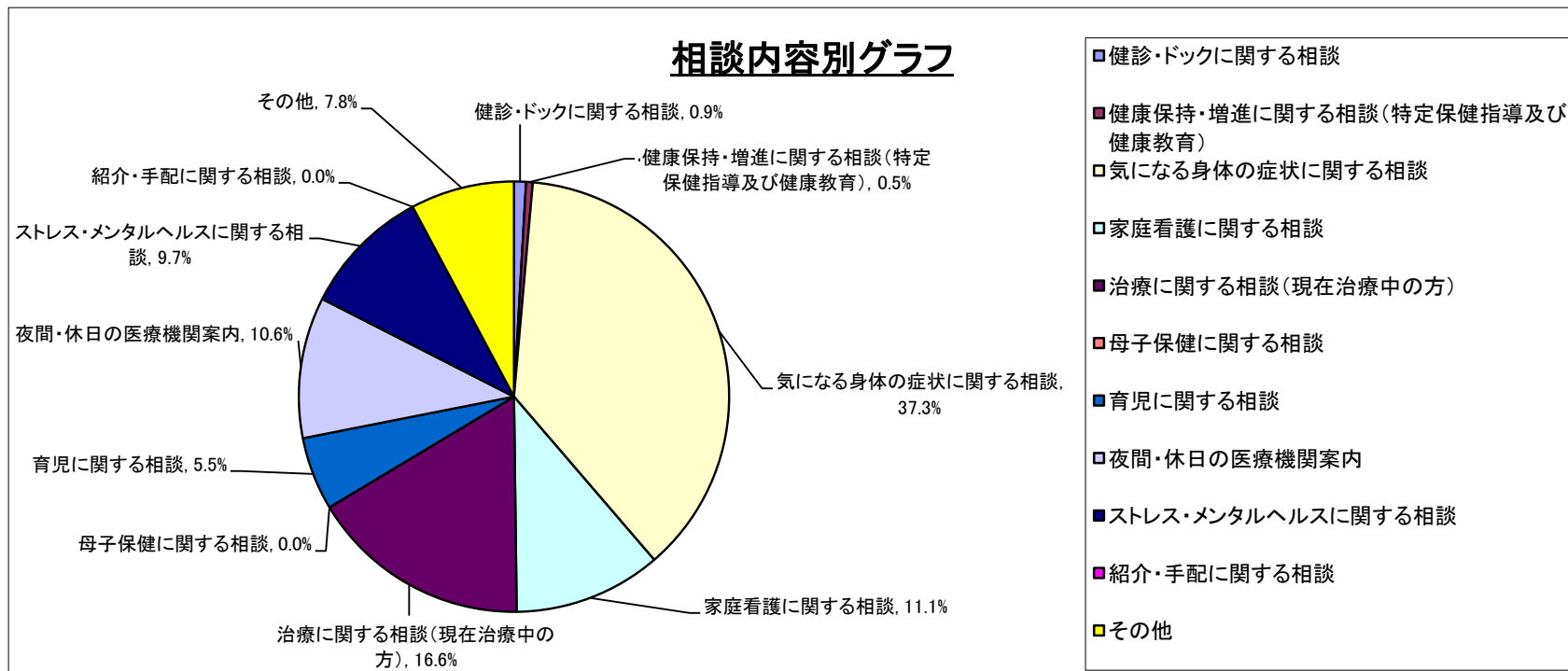
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	2	0.9%
1～ 2時	2	0.9%
2～ 3時	3	1.4%
3～ 4時	3	1.4%
4～ 5時	2	0.9%
5～ 6時	8	3.7%
6～ 7時	10	4.6%
7～ 8時	11	5.1%
8～ 9時	10	4.6%
9～10時	8	3.7%
10～11時	6	2.8%
11～12時	13	6.0%
12～13時	2	0.9%
13～14時	9	4.1%
14～15時	9	4.1%
15～16時	17	7.8%
16～17時	25	11.5%
17～18時	17	7.8%
18～19時	15	6.9%
19～20時	23	10.6%
20～21時	10	4.6%
21～22時	6	2.8%
22～23時	4	1.8%
23～24時	2	0.9%
合計	217	100.0%



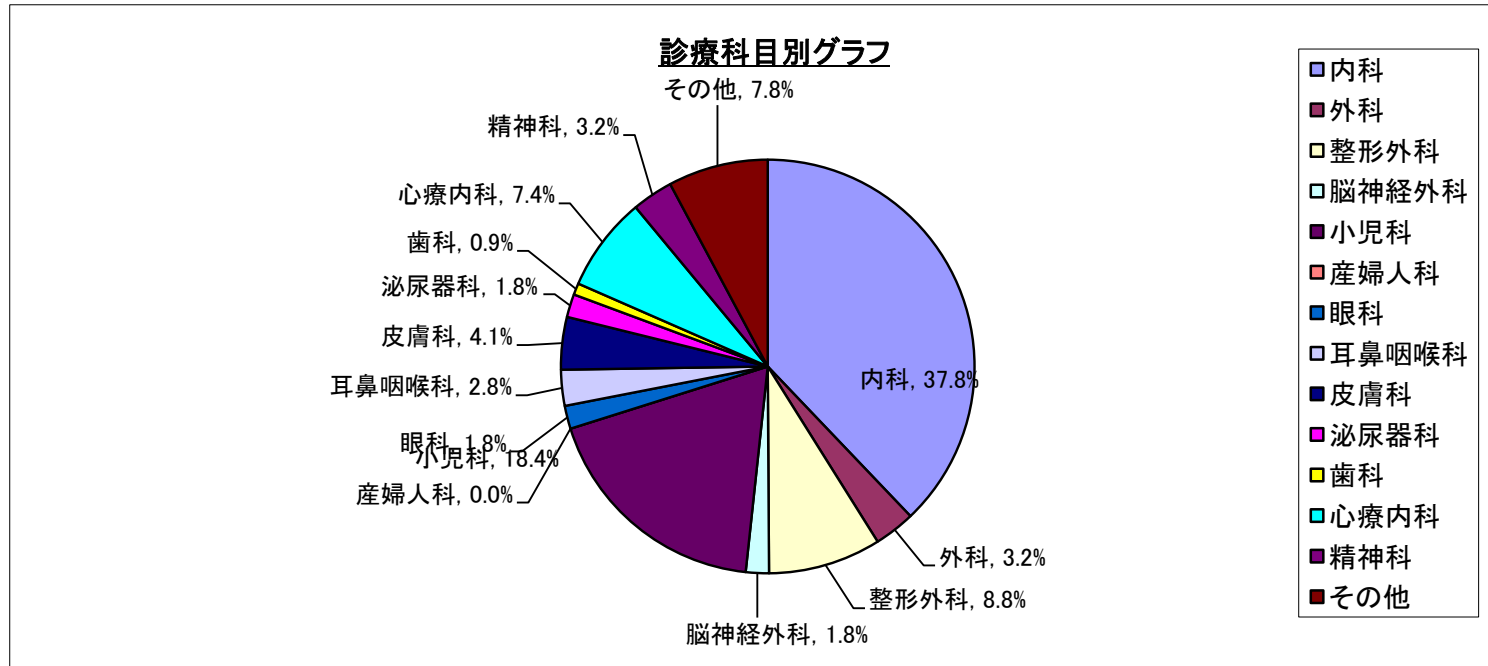
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	2	0.9%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	1	0.5%
気になる身体の症状に関する相談	81	37.3%
家庭看護に関する相談	24	11.1%
治療に関する相談(現在治療中の方)	36	16.6%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	12	5.5%
夜間・休日の医療機関案内	23	10.6%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	21	9.7%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	17	7.8%
合計	217	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	82	37.8%
外科	7	3.2%
整形外科	19	8.8%
脳神経外科	4	1.8%
小児科	40	18.4%
産婦人科	0	0.0%
眼科	4	1.8%
耳鼻咽喉科	6	2.8%
皮膚科	9	4.1%
泌尿器科	4	1.8%
歯科	2	0.9%
心療内科	16	7.4%
精神科	7	3.2%
その他	17	7.8%
合計	217	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	9	2	16	18	14	2	0	9	1	0	71
外科	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6
整形外科	2	1	2	1	3	0	0	4	0	0	13
脳神経外科	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
小児科	7	4	12	5	2	0	0	5	0	0	35
産婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
耳鼻咽喉科	0	0	1	2	2	0	0	1	0	0	6
皮膚科	1	1	3	1	1	1	0	0	0	0	8
泌尿器科	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4
歯科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
心療内科	0	0	0	3	1	0	0	2	0	0	6
精神科	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	4
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	9	44	33	26	4	0	23	1	0	162

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載