

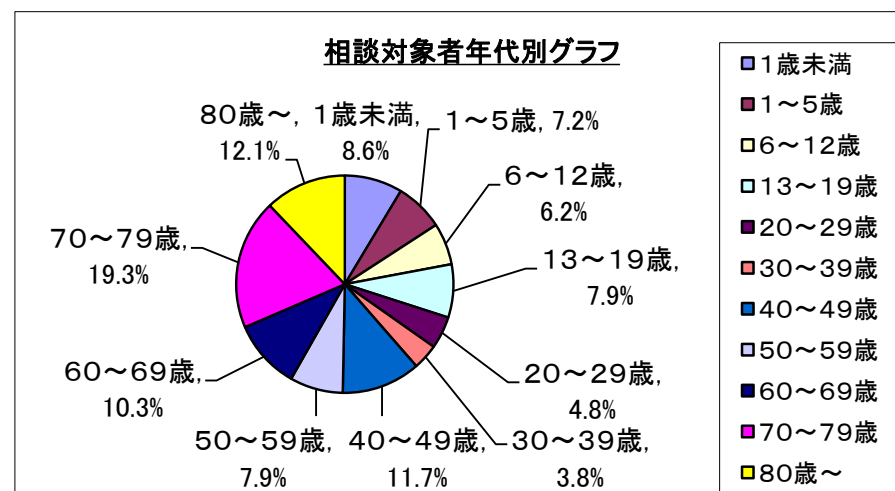
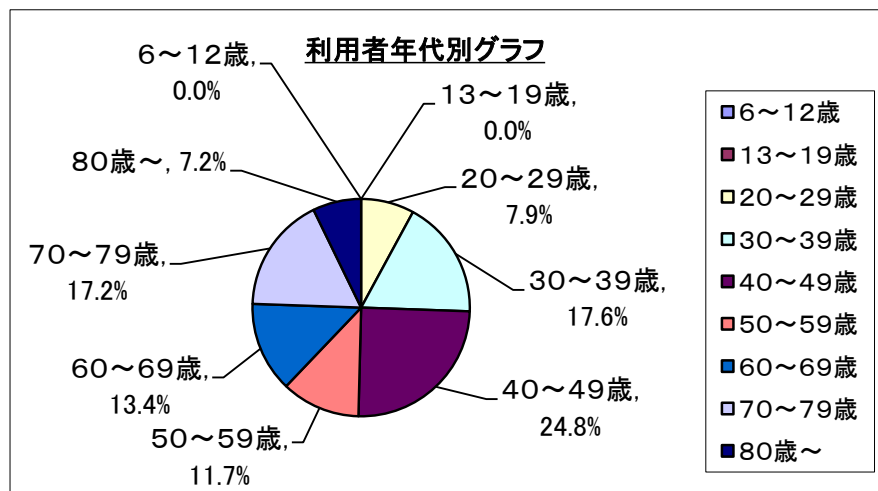
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和5年8月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	12	13	25	8.6%
1～5歳	—	—	—	—	11	10	21	7.2%
6～12歳	0	0	0	0.0%	10	8	18	6.2%
13～19歳	0	0	0	0.0%	7	16	23	7.9%
20～29歳	11	12	23	7.9%	11	3	14	4.8%
30～39歳	14	37	51	17.6%	1	10	11	3.8%
40～49歳	16	56	72	24.8%	8	26	34	11.7%
50～59歳	7	27	34	11.7%	11	12	23	7.9%
60～69歳	16	23	39	13.4%	15	15	30	10.3%
70～79歳	23	27	50	17.2%	29	27	56	19.3%
80歳～	4	17	21	7.2%	9	26	35	12.1%
合計	91	199	290	100.0%	124	166	290	100.0%

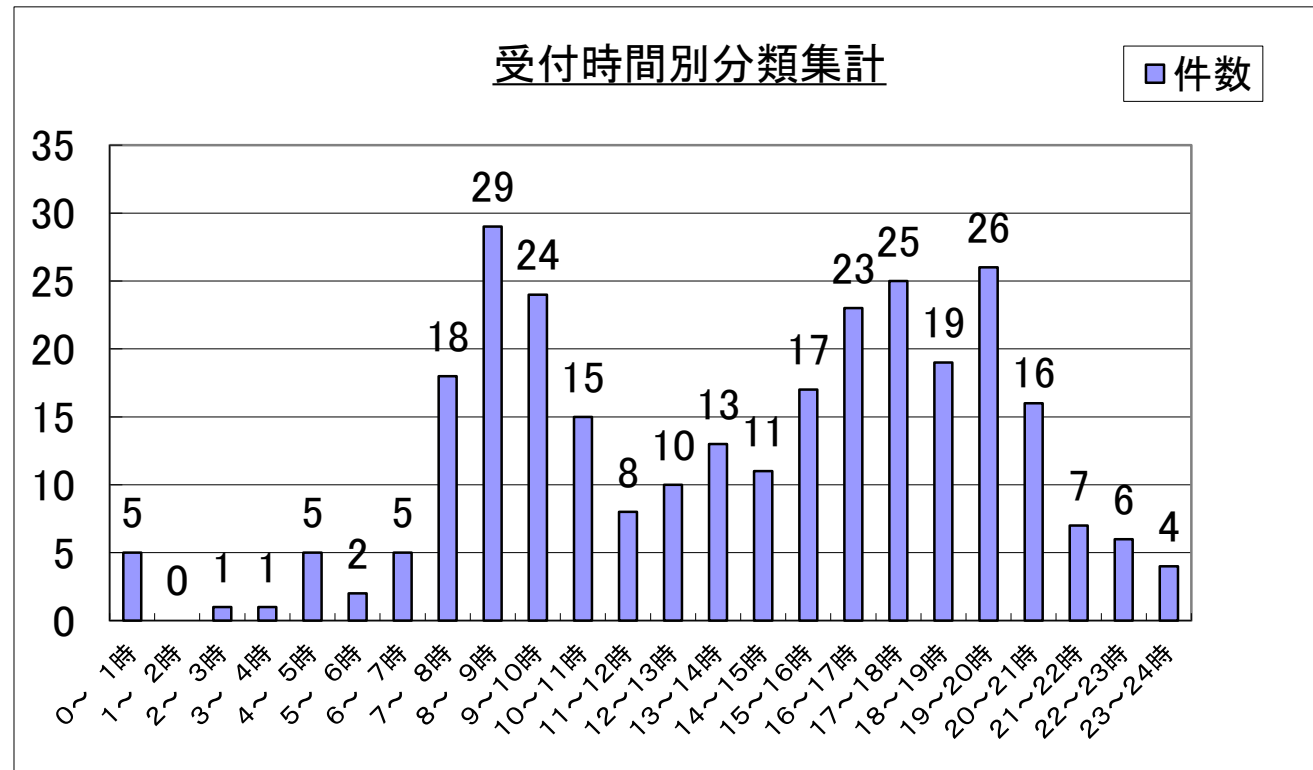
相談件数
8月 **290件**
(7月 **217件)**

1日平均 **9.4件**
(7.0件)



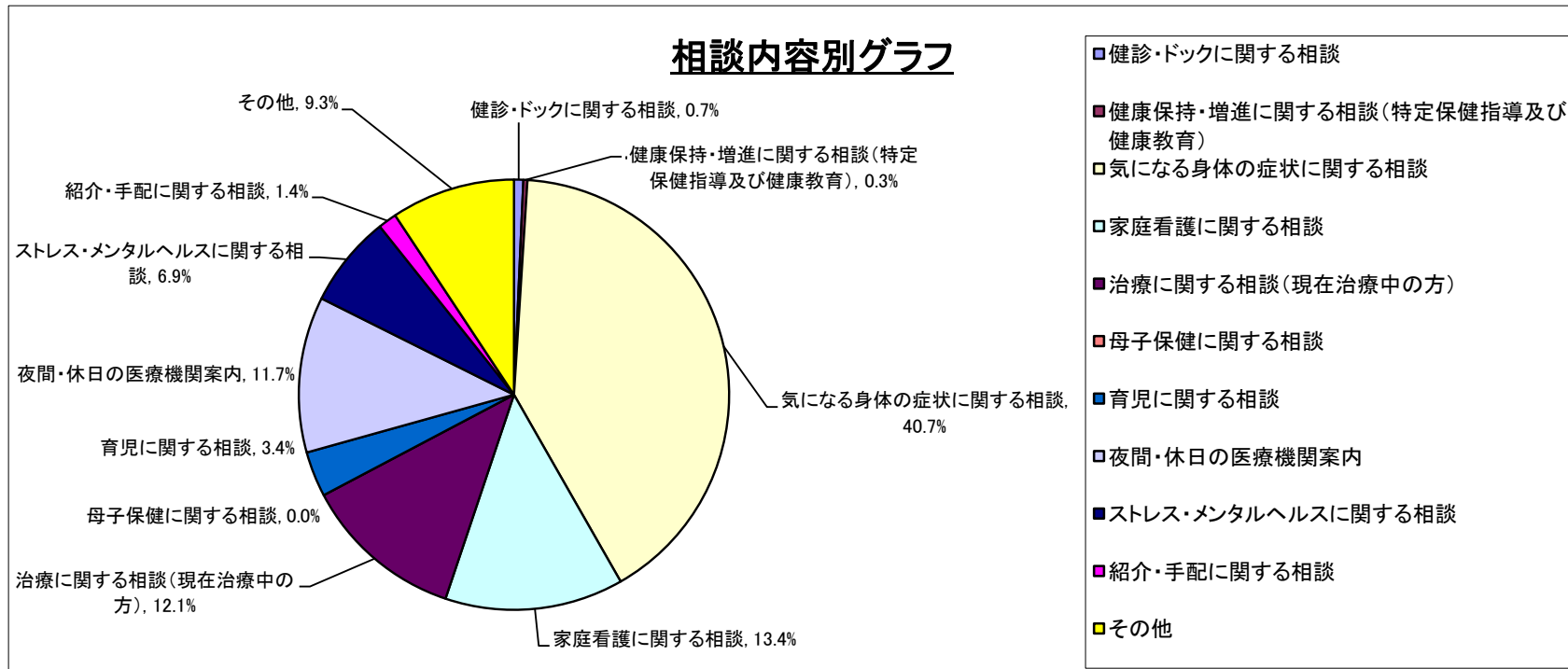
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～1時	5	1.7%
1～2時	0	0.0%
2～3時	1	0.3%
3～4時	1	0.3%
4～5時	5	1.7%
5～6時	2	0.7%
6～7時	5	1.7%
7～8時	18	6.2%
8～9時	29	10.0%
9～10時	24	8.3%
10～11時	15	5.2%
11～12時	8	2.8%
12～13時	10	3.4%
13～14時	13	4.5%
14～15時	11	3.8%
15～16時	17	5.9%
16～17時	23	7.9%
17～18時	25	8.6%
18～19時	19	6.6%
19～20時	26	9.0%
20～21時	16	5.5%
21～22時	7	2.4%
22～23時	6	2.1%
23～24時	4	1.4%
合計	290	100.0%



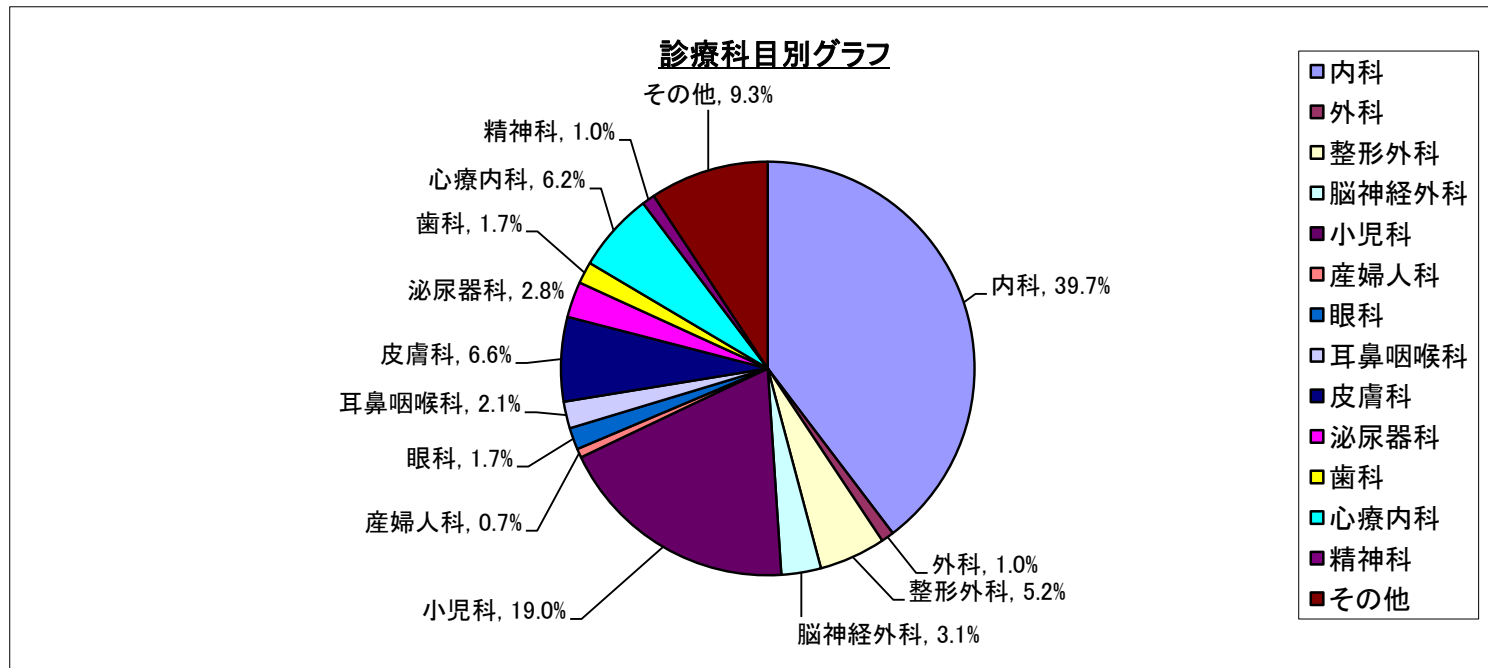
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	2	0.7%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	1	0.3%
気になる身体の症状に関する相談	118	40.7%
家庭看護に関する相談	39	13.4%
治療に関する相談(現在治療中の方)	35	12.1%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	10	3.4%
夜間・休日の医療機関案内	34	11.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	20	6.9%
紹介・手配に関する相談	4	1.4%
その他	27	9.3%
合計	290	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	115	39.7%
外科	3	1.0%
整形外科	15	5.2%
脳神経外科	9	3.1%
小児科	55	19.0%
産婦人科	2	0.7%
眼科	5	1.7%
耳鼻咽喉科	6	2.1%
皮膚科	19	6.6%
泌尿器科	8	2.8%
歯科	5	1.7%
心療内科	18	6.2%
精神科	3	1.0%
その他	27	9.3%
合計	290	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	22	5	27	31	6	1	0	7	2	0	101
外科	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
整形外科	2	1	1	2	1	1	0	3	0	0	11
脳神経外科	0	0	2	4	0	0	0	1	0	0	7
小児科	8	3	20	8	3	1	0	7	0	0	50
産婦人科	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
眼科	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	5
耳鼻咽喉科	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	5
皮膚科	3	0	9	2	2	0	0	0	0	0	16
泌尿器科	2	0	2	2	2	0	0	0	0	0	8
歯科	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3
心療内科	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	9	69	53	15	3	0	24	2	0	213

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載