

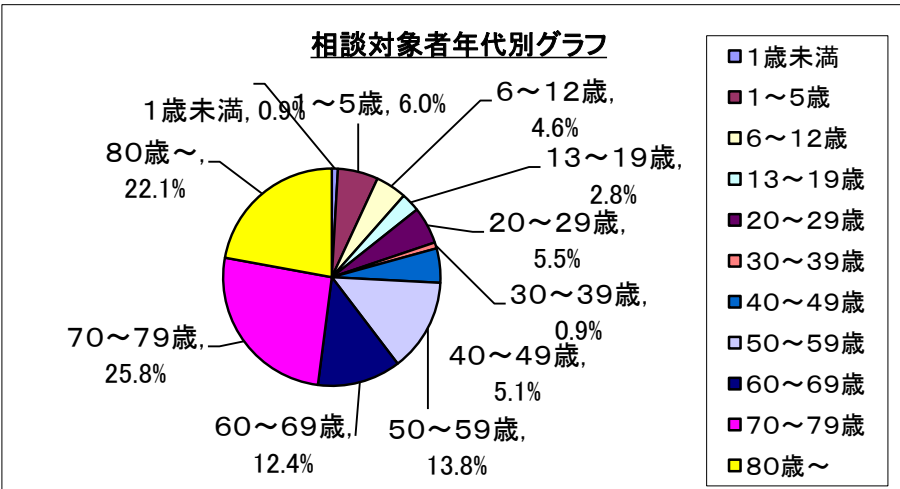
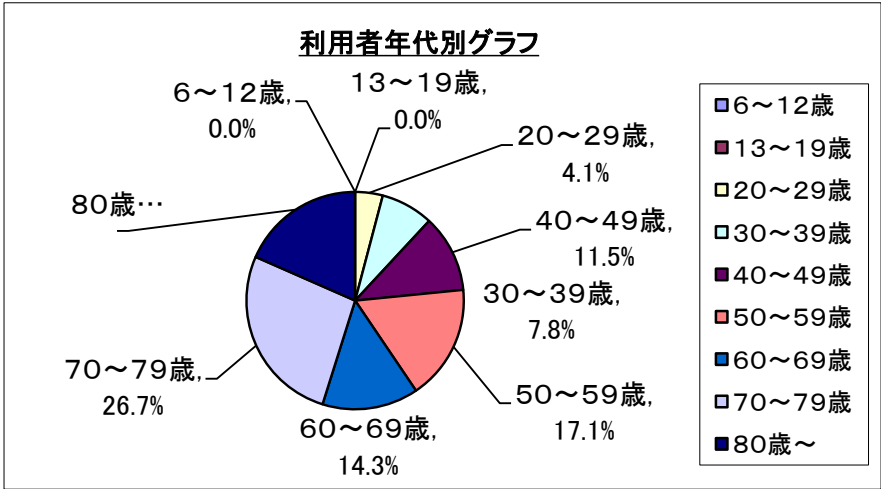
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和6年10月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者（誰についての相談）			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	2	0	2	0.9%
1～5歳	—	—	—	—	7	6	13	6.0%
6～12歳	0	0	0	0.0%	5	5	10	4.6%
13～19歳	0	0	0	0.0%	0	6	6	2.8%
20～29歳	5	4	9	4.1%	9	3	12	5.5%
30～39歳	1	16	17	7.8%	0	2	2	0.9%
40～49歳	3	22	25	11.5%	0	11	11	5.1%
50～59歳	22	15	37	17.1%	23	7	30	13.8%
60～69歳	7	24	31	14.3%	5	22	27	12.4%
70～79歳	22	36	58	26.7%	24	32	56	25.8%
80歳～	11	29	40	18.4%	13	35	48	22.1%
合計	71	146	217	100.0%	88	129	217	100.0%

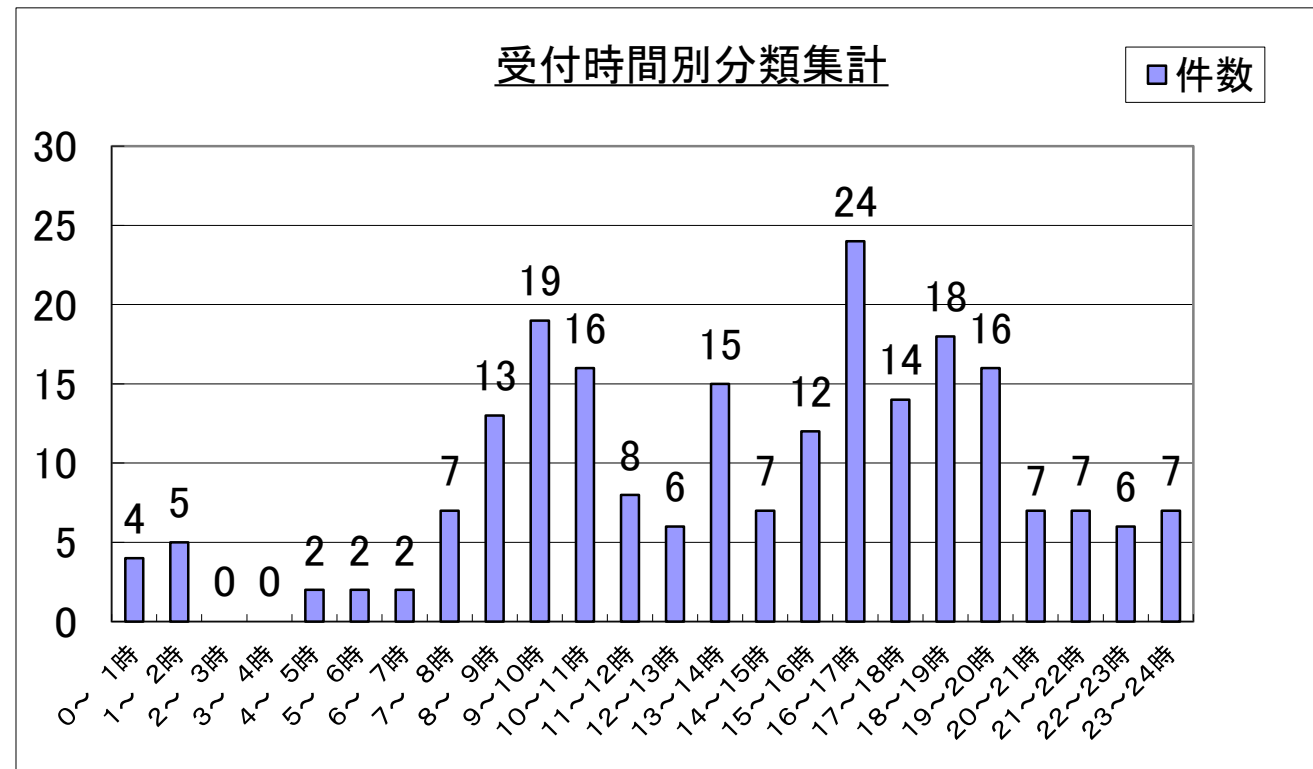
相談件数
10月 217件
(9月 332件)

1日平均 7件
(9月 11.1件)



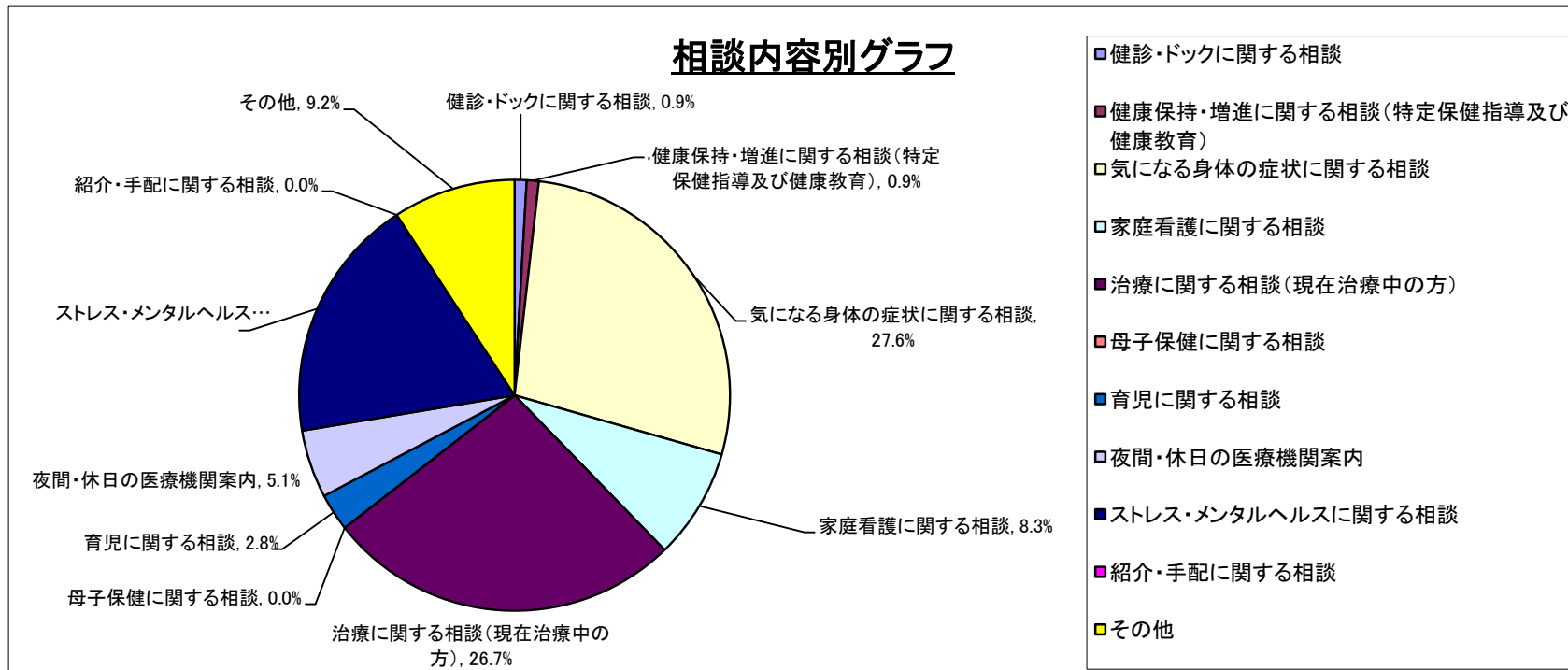
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	4	1.8%
1～ 2時	5	2.3%
2～ 3時	0	0.0%
3～ 4時	0	0.0%
4～ 5時	2	0.9%
5～ 6時	2	0.9%
6～ 7時	2	0.9%
7～ 8時	7	3.2%
8～ 9時	13	6.0%
9～10時	19	8.8%
10～11時	16	7.4%
11～12時	8	3.7%
12～13時	6	2.8%
13～14時	15	6.9%
14～15時	7	3.2%
15～16時	12	5.5%
16～17時	24	11.1%
17～18時	14	6.5%
18～19時	18	8.3%
19～20時	16	7.4%
20～21時	7	3.2%
21～22時	7	3.2%
22～23時	6	2.8%
23～24時	7	3.2%
合計	217	100.0%



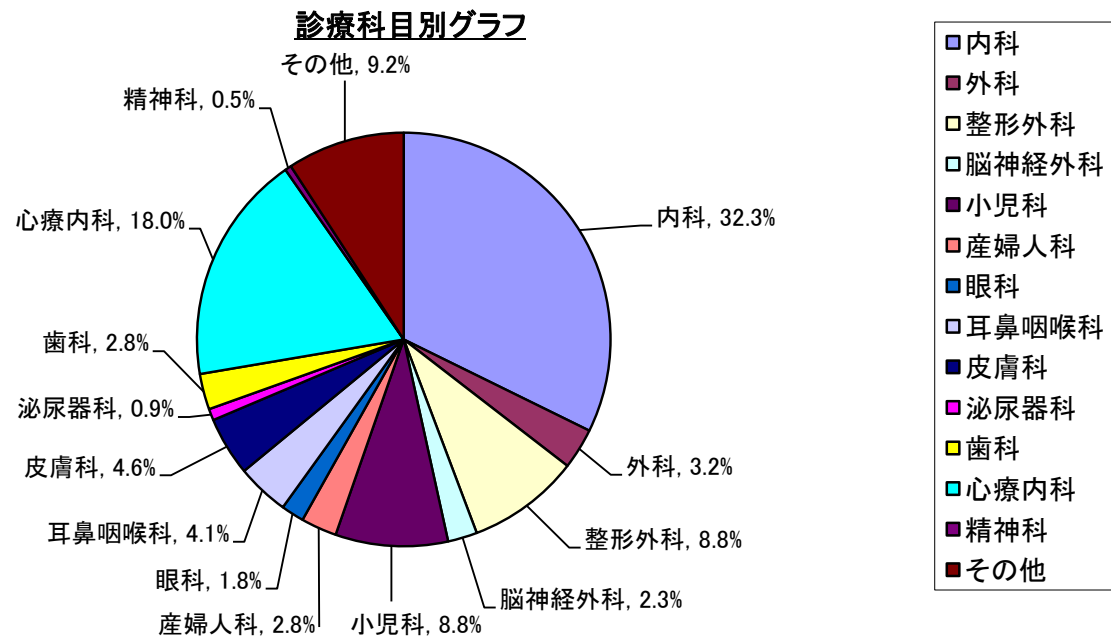
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	2	0.9%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	2	0.9%
気になる身体症状に関する相談	60	27.6%
家庭看護に関する相談	18	8.3%
治療に関する相談(現在治療中の方)	58	26.7%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	6	2.8%
夜間・休日の医療機関案内	11	5.1%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	40	18.4%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	20	9.2%
合計	217	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	70	32.3%
外科	7	3.2%
整形外科	19	8.8%
脳神経外科	5	2.3%
小児科	19	8.8%
産婦人科	6	2.8%
眼科	4	1.8%
耳鼻咽喉科	9	4.1%
皮膚科	10	4.6%
泌尿器科	2	0.9%
歯科	6	2.8%
心療内科	39	18.0%
精神科	1	0.5%
その他	20	9.2%
合計	217	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	8	1	8	15	13	3	0	16	2	0	66
外科	1	0	3	2	0	0	0	1	0	0	7
整形外科	1	0	0	1	5	0	0	11	0	0	18
脳神経外科	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	5
小児科	3	2	5	2	4	0	0	1	0	0	17
産婦人科	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	5
眼科	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	4
耳鼻咽喉科	1	0	2	1	1	0	0	3	0	0	8
皮膚科	2	1	3	1	1	0	0	0	0	0	8
泌尿器科	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
歯科	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	5
心療内科	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	4
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	17	4	27	27	29	4	0	39	2	0	149

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載