

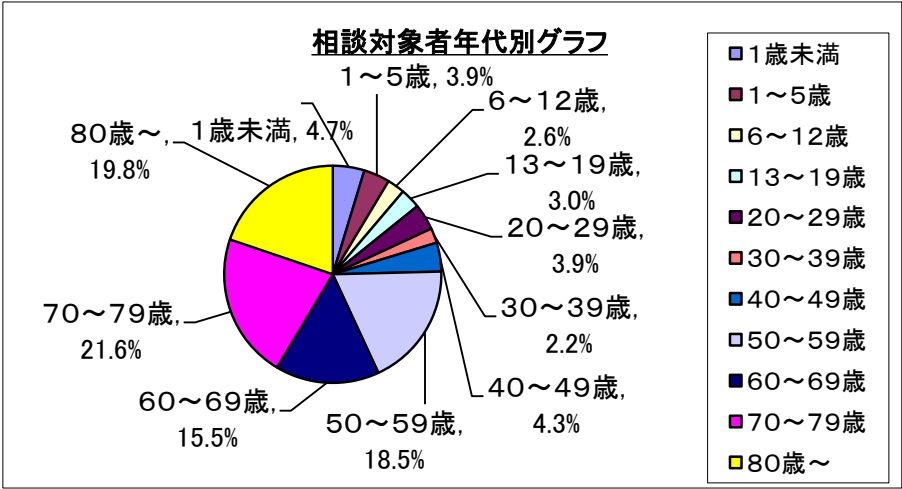
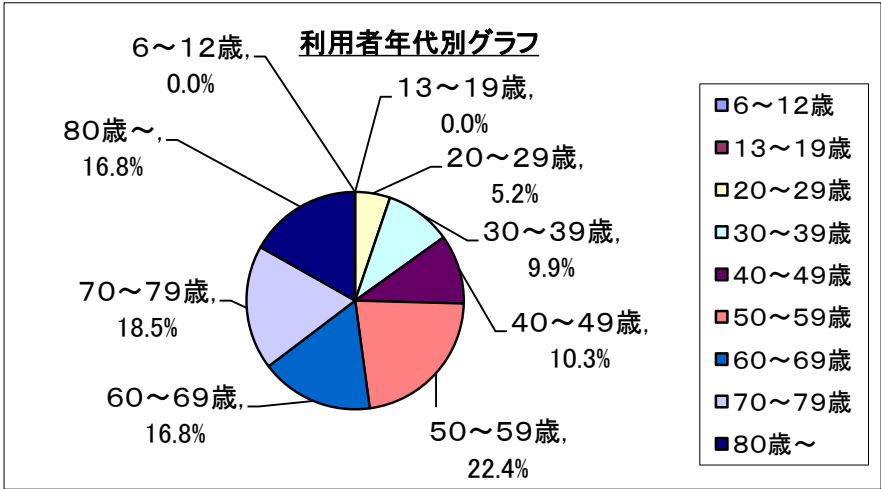
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和6年11月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	7	4	11	4.7%
1～5歳	—	—	—	—	5	4	9	3.9%
6～12歳	0	0	0	0.0%	5	1	6	2.6%
13～19歳	0	0	0	0.0%	2	5	7	3.0%
20～29歳	4	8	12	5.2%	1	8	9	3.9%
30～39歳	3	20	23	9.9%	3	2	5	2.2%
40～49歳	4	20	24	10.3%	2	8	10	4.3%
50～59歳	25	27	52	22.4%	26	17	43	18.5%
60～69歳	8	31	39	16.8%	8	28	36	15.5%
70～79歳	18	25	43	18.5%	27	23	50	21.6%
80歳～	12	27	39	16.8%	16	30	46	19.8%
合計	74	158	232	100.0%	102	130	232	100.0%

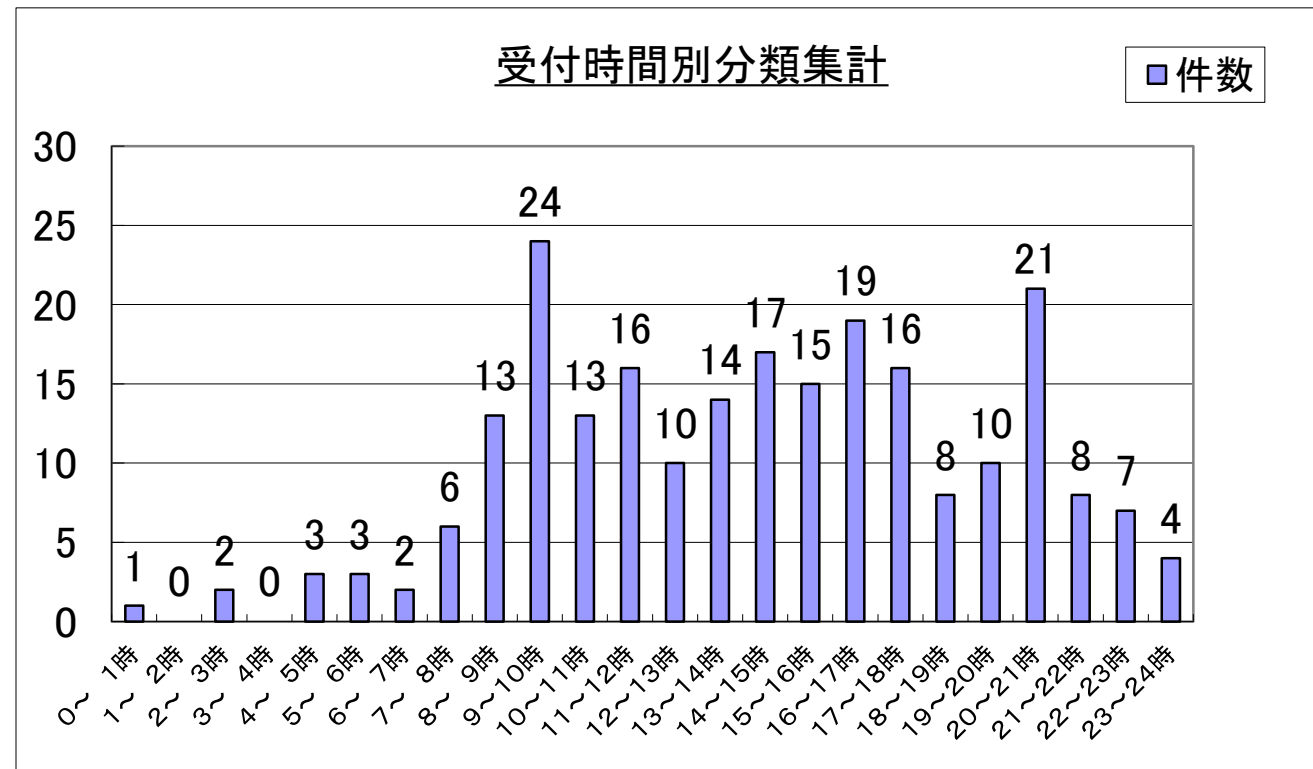
相談件数
11月 232件
(10月 217件)

1日平均 7.7件
(10月 7件)



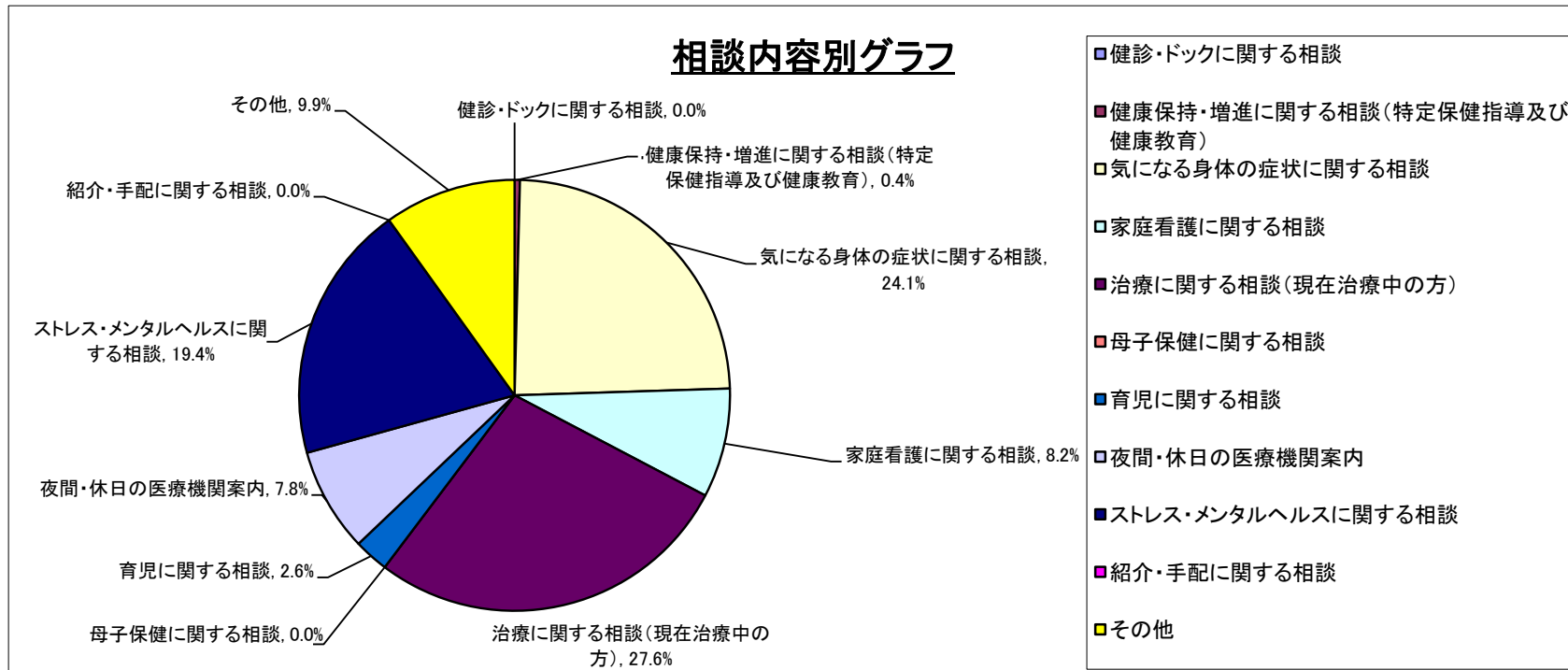
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	1	0.4%
1～ 2時	0	0.0%
2～ 3時	2	0.9%
3～ 4時	0	0.0%
4～ 5時	3	1.3%
5～ 6時	3	1.3%
6～ 7時	2	0.9%
7～ 8時	6	2.6%
8～ 9時	13	5.6%
9～10時	24	10.3%
10～11時	13	5.6%
11～12時	16	6.9%
12～13時	10	4.3%
13～14時	14	6.0%
14～15時	17	7.3%
15～16時	15	6.5%
16～17時	19	8.2%
17～18時	16	6.9%
18～19時	8	3.4%
19～20時	10	4.3%
20～21時	21	9.1%
21～22時	8	3.4%
22～23時	7	3.0%
23～24時	4	1.7%
合計	232	100.0%



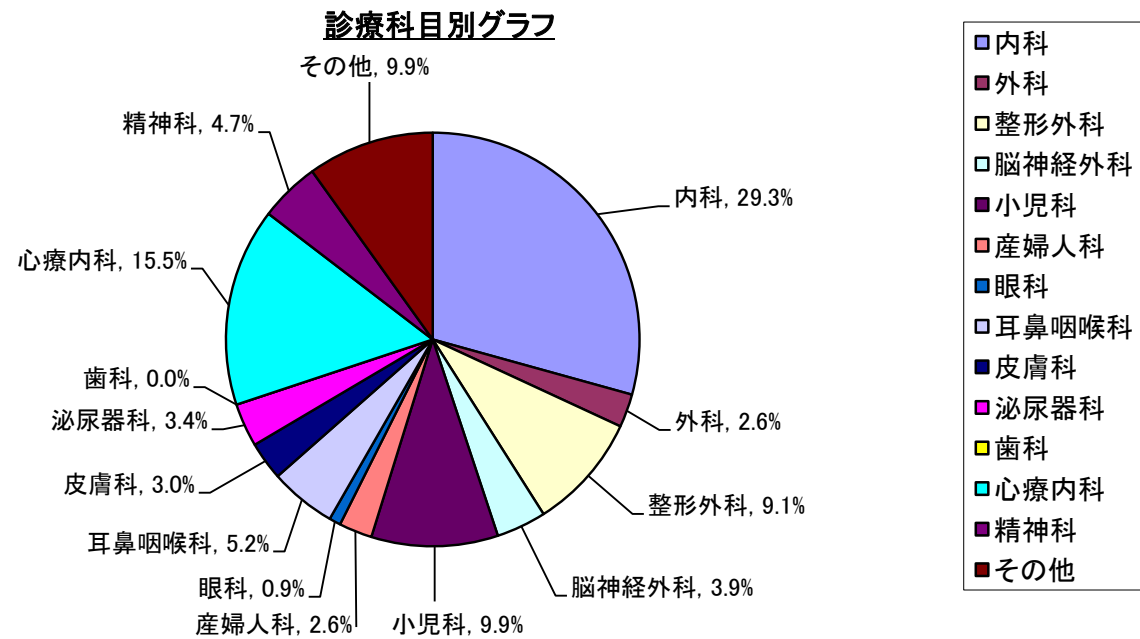
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	1	0.4%
気になる身体の症状に関する相談	56	24.1%
家庭看護に関する相談	19	8.2%
治療に関する相談(現在治療中の方)	64	27.6%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	6	2.6%
夜間・休日の医療機関案内	18	7.8%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	45	19.4%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	23	9.9%
合計	232	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	68	29.3%
外科	6	2.6%
整形外科	21	9.1%
脳神経外科	9	3.9%
小児科	23	9.9%
産婦人科	6	2.6%
眼科	2	0.9%
耳鼻咽喉科	12	5.2%
皮膚科	7	3.0%
泌尿器科	8	3.4%
歯科	0	0.0%
心療内科	36	15.5%
精神科	11	4.7%
その他	23	9.9%
合計	232	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	7	0	8	11	15	3	0	11	0	0	55
外科	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	6
整形外科	1	2	1	2	8	0	1	4	0	0	19
脳神経外科	1	0	4	1	2	0	0	0	0	0	8
小児科	1	0	3	4	5	1	0	4	0	0	18
産婦人科	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4
眼科	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
耳鼻咽喉科	2	1	4	3	0	0	0	2	0	0	12
皮膚科	0	0	0	2	2	1	0	2	0	0	7
泌尿器科	1	0	1	1	1	2	0	2	0	0	8
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心療内科	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	6
精神科	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	6
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	4	25	28	35	7	1	35	0	0	151

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載