

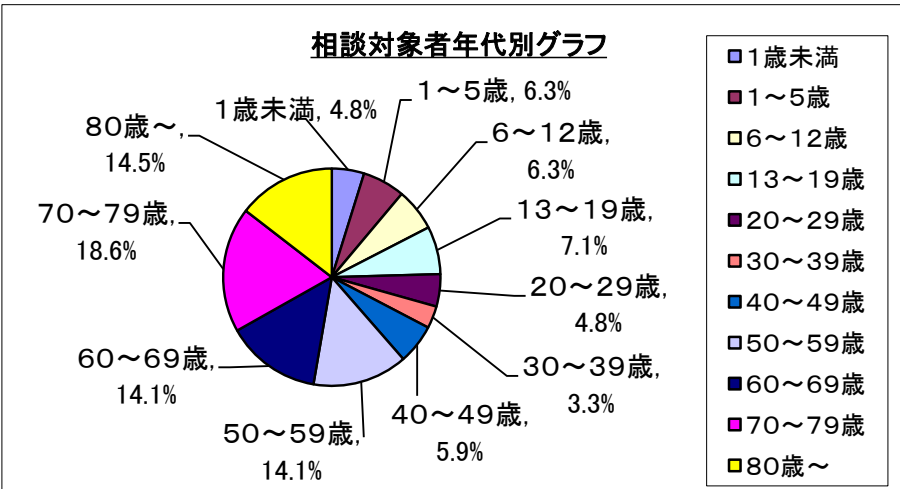
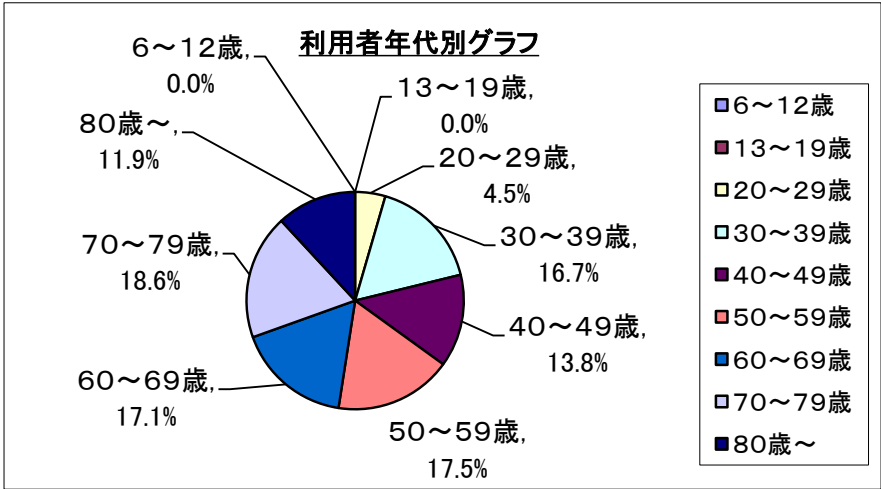
ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和6年12月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	13	0	13	4.8%
1～5歳	—	—	—	—	8	9	17	6.3%
6～12歳	0	0	0	0.0%	11	6	17	6.3%
13～19歳	0	0	0	0.0%	9	10	19	7.1%
20～29歳	4	8	12	4.5%	7	6	13	4.8%
30～39歳	8	37	45	16.7%	2	7	9	3.3%
40～49歳	1	36	37	13.8%	4	12	16	5.9%
50～59歳	26	21	47	17.5%	25	13	38	14.1%
60～69歳	10	36	46	17.1%	6	32	38	14.1%
70～79歳	22	28	50	18.6%	23	27	50	18.6%
80歳～	6	26	32	11.9%	14	25	39	14.5%
合計	77	192	269	100.0%	122	147	269	100.0%

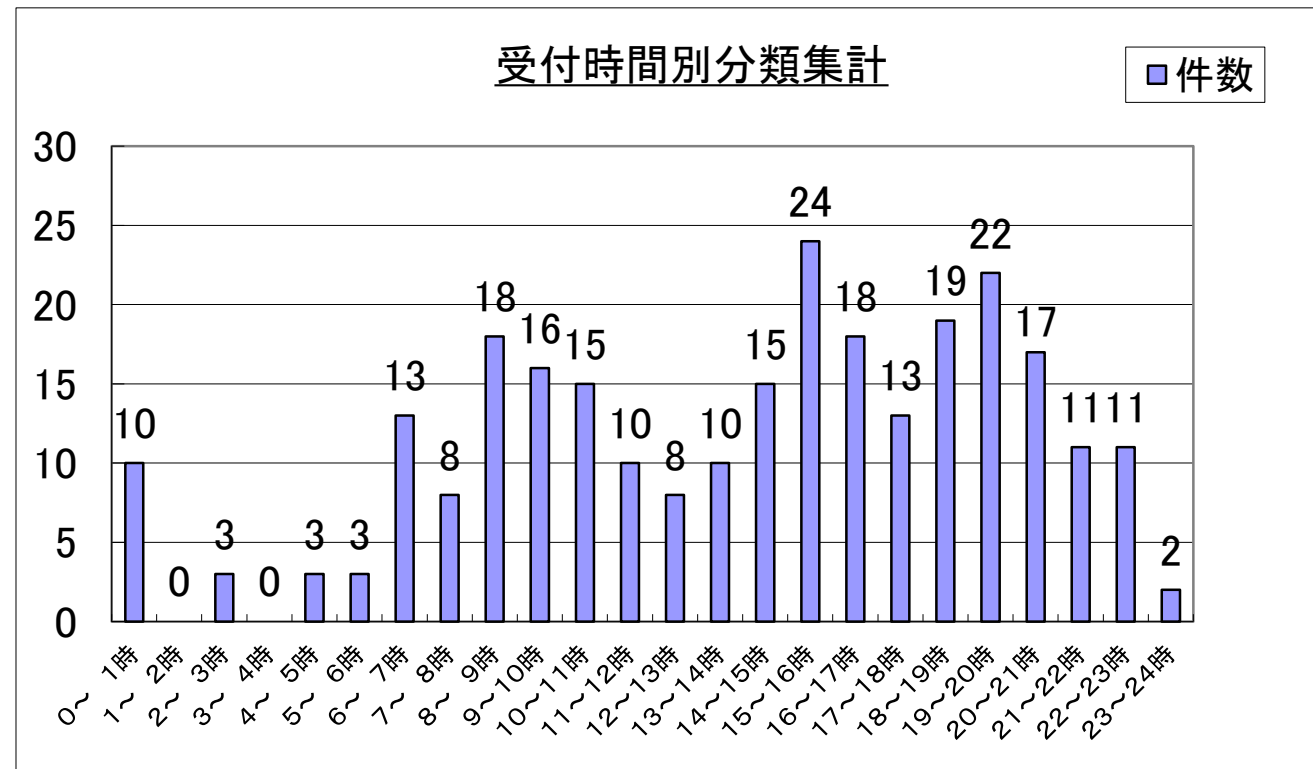
相談件数
12月 269件
(11月 232件)

1日平均 8.7件
(11月 7.7件)



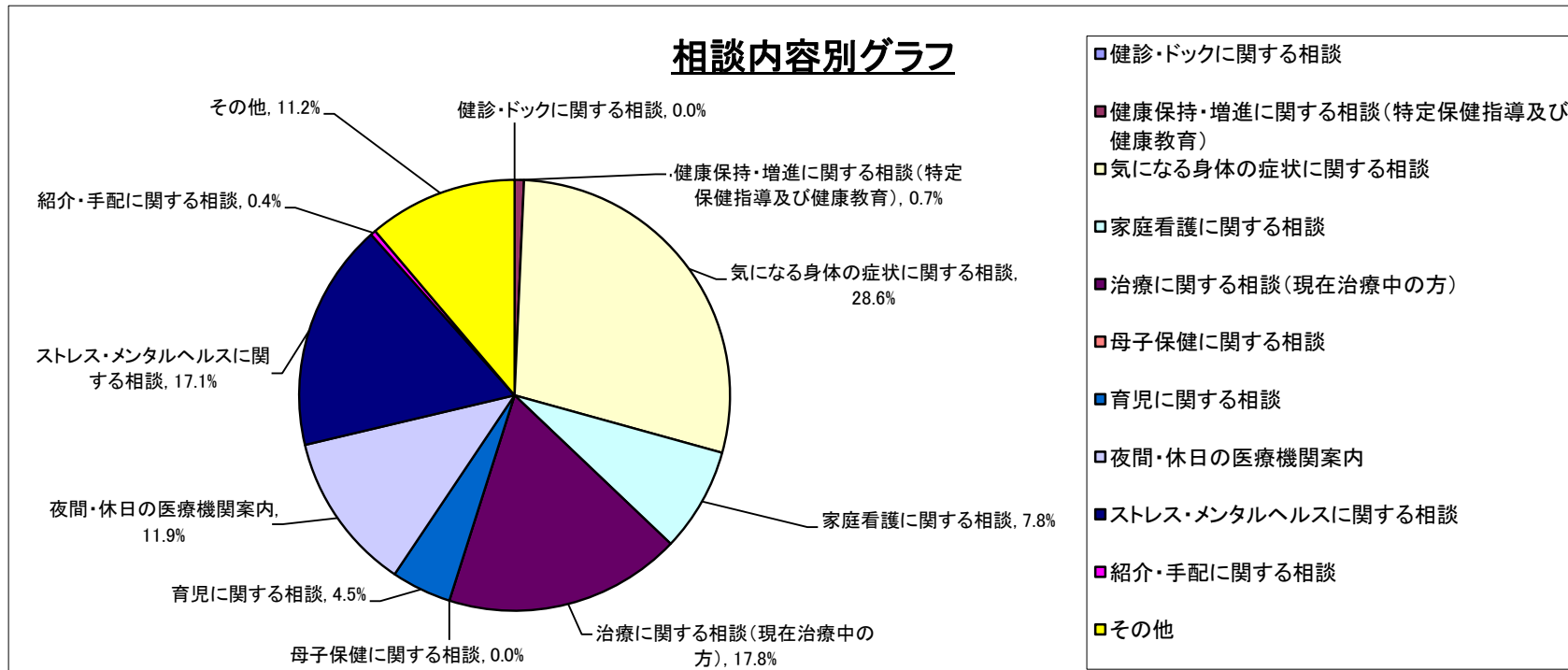
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～ 1時	10	3.7%
1～ 2時	0	0.0%
2～ 3時	3	1.1%
3～ 4時	0	0.0%
4～ 5時	3	1.1%
5～ 6時	3	1.1%
6～ 7時	13	4.8%
7～ 8時	8	3.0%
8～ 9時	18	6.7%
9～10時	16	5.9%
10～11時	15	5.6%
11～12時	10	3.7%
12～13時	8	3.0%
13～14時	10	3.7%
14～15時	15	5.6%
15～16時	24	8.9%
16～17時	18	6.7%
17～18時	13	4.8%
18～19時	19	7.1%
19～20時	22	8.2%
20～21時	17	6.3%
21～22時	11	4.1%
22～23時	11	4.1%
23～24時	2	0.7%
合計	269	100.0%



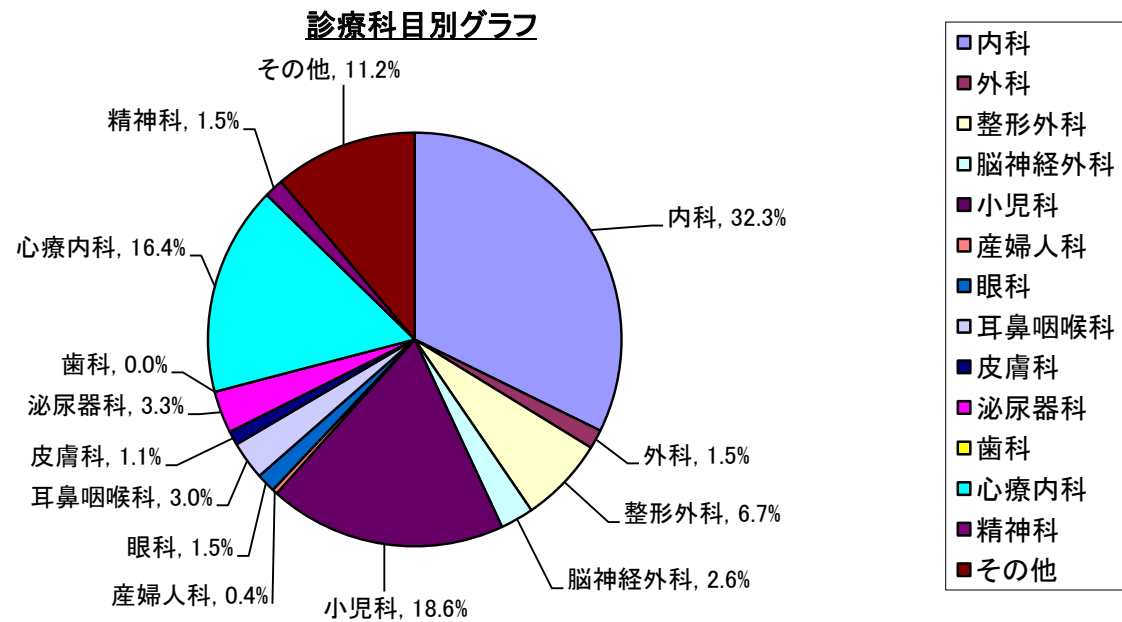
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	2	0.7%
気になる身体の症状に関する相談	77	28.6%
家庭看護に関する相談	21	7.8%
治療に関する相談(現在治療中の方)	48	17.8%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	12	4.5%
夜間・休日の医療機関案内	32	11.9%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	46	17.1%
紹介・手配に関する相談	1	0.4%
その他	30	11.2%
合計	269	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	87	32.3%
外科	4	1.5%
整形外科	18	6.7%
脳神経外科	7	2.6%
小児科	50	18.6%
産婦人科	1	0.4%
眼科	4	1.5%
耳鼻咽喉科	8	3.0%
皮膚科	3	1.1%
泌尿器科	9	3.3%
歯科	0	0.0%
心療内科	44	16.4%
精神科	4	1.5%
その他	30	11.2%
合計	269	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	14	4	17	13	13	1	0	11	0	0	73
外科	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4
整形外科	2	2	1	2	4	0	0	4	0	0	15
脳神経外科	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	6
小児科	7	2	14	10	2	2	0	5	0	0	42
産婦人科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
眼科	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
耳鼻咽喉科	3	0	1	2	0	0	0	2	0	0	8
皮膚科	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
泌尿器科	2	0	1	1	2	0	0	2	0	0	8
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心療内科	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	7
精神科	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	31	9	42	36	25	4	0	25	0	0	172

※）相談件数のうち、医療関係のみを記載