

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和6年7月）

①利用者年齢別集計

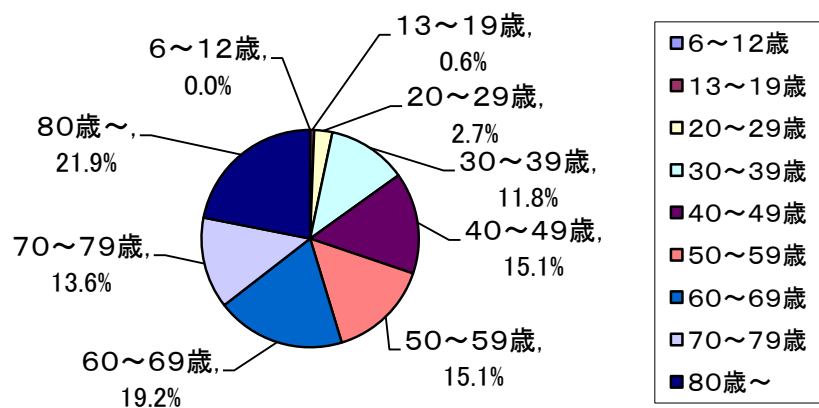
年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	5	7	12	3.6%
1～5歳	—	—	—	—	12	4	16	4.7%
6～12歳	0	0	0	0.0%	9	6	15	4.4%
13～19歳	2	0	2	0.6%	8	13	21	6.2%
20～29歳	0	9	9	2.7%	0	2	2	0.6%
30～39歳	5	35	40	11.8%	6	11	17	5.0%
40～49歳	14	37	51	15.1%	9	19	28	8.3%
50～59歳	28	23	51	15.1%	27	12	39	11.5%
60～69歳	22	43	65	19.2%	20	26	46	13.6%
70～79歳	14	32	46	13.6%	15	36	51	15.1%
80歳～	39	35	74	21.9%	45	46	91	26.9%
合計	124	214	338	100.0%	156	182	338	100.0%

相談件数

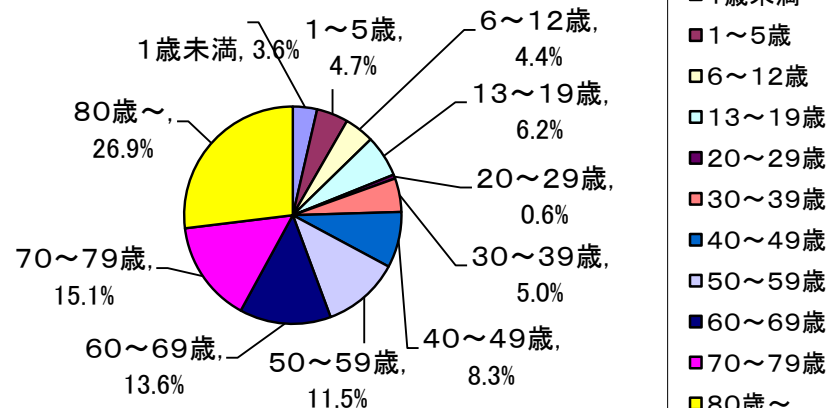
7月 338件
(6月 299件)

1日平均 10.9件
(6月 10件)

利用者年代別グラフ

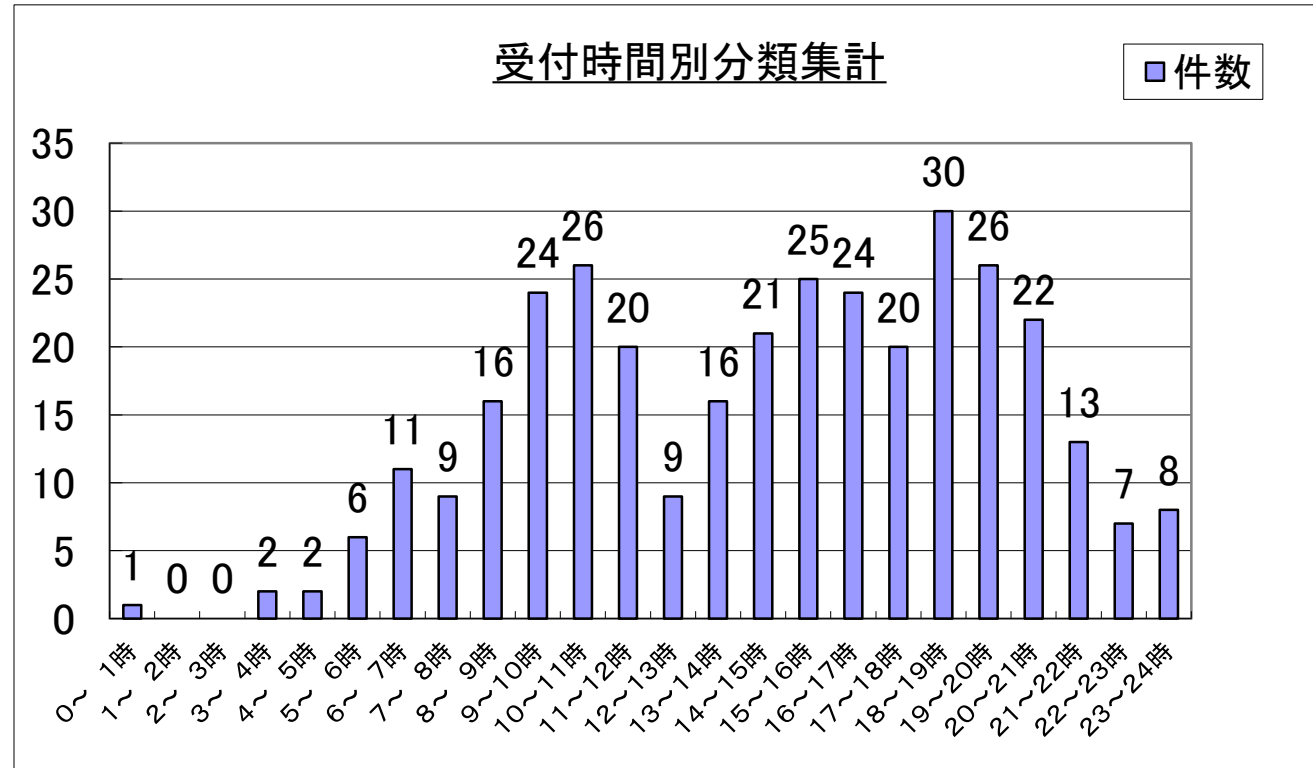


相談対象者年代別グラフ



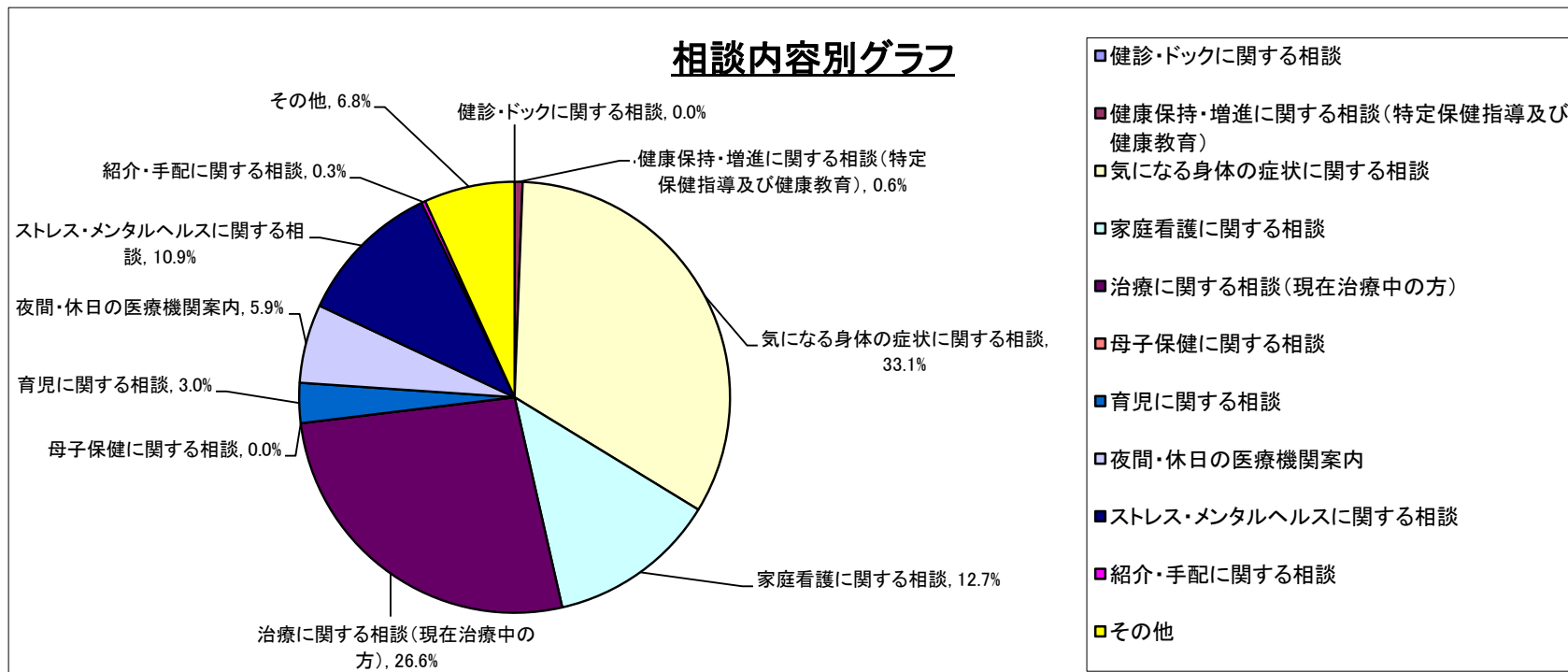
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～1時	1	0.3%
1～2時	0	0.0%
2～3時	0	0.0%
3～4時	2	0.6%
4～5時	2	0.6%
5～6時	6	1.8%
6～7時	11	3.3%
7～8時	9	2.7%
8～9時	16	4.7%
9～10時	24	7.1%
10～11時	26	7.7%
11～12時	20	5.9%
12～13時	9	2.7%
13～14時	16	4.7%
14～15時	21	6.2%
15～16時	25	7.4%
16～17時	24	7.1%
17～18時	20	5.9%
18～19時	30	8.9%
19～20時	26	7.7%
20～21時	22	6.5%
21～22時	13	3.8%
22～23時	7	2.1%
23～24時	8	2.4%
合計	338	100.0%



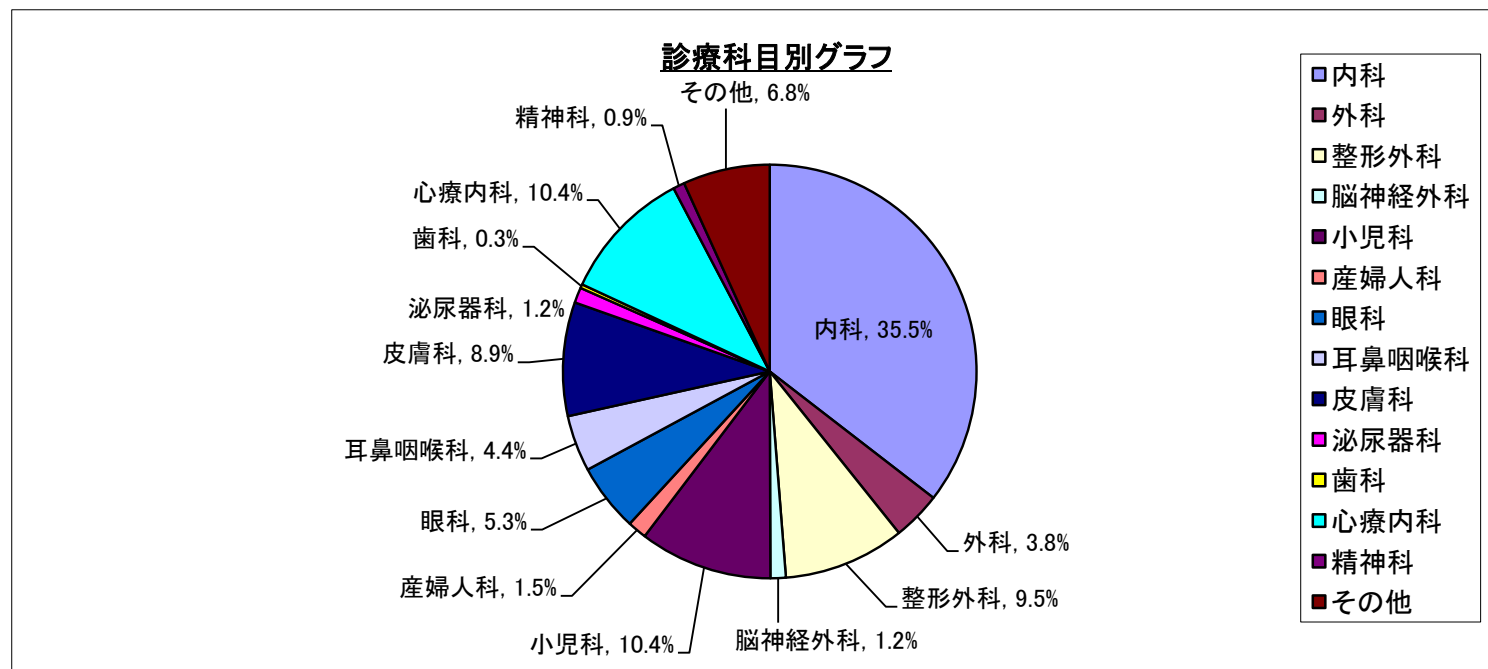
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	2	0.6%
気になる身体の症状に関する相談	112	33.1%
家庭看護に関する相談	43	12.7%
治療に関する相談(現在治療中の方)	90	26.6%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	10	3.0%
夜間・休日の医療機関案内	20	5.9%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	37	10.9%
紹介・手配に関する相談	1	0.3%
その他	23	6.8%
合計	338	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	120	35.5%
外科	13	3.8%
整形外科	32	9.5%
脳神経外科	4	1.2%
小児科	35	10.4%
産婦人科	5	1.5%
眼科	18	5.3%
耳鼻咽喉科	15	4.4%
皮膚科	30	8.9%
泌尿器科	4	1.2%
歯科	1	0.3%
心療内科	35	10.4%
精神科	3	0.9%
その他	23	6.8%
合計	338	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	13	1	21	21	17	0	0	28	0	0	101
外科	2	0	4	4	2	0	0	0	0	0	12
整形外科	2	2	6	2	5	1	0	6	0	0	24
脳神経外科	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	4
小児科	5	2	7	4	4	1	0	5	0	0	28
産婦人科	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	5
眼科	3	0	3	5	2	0	1	2	0	0	16
耳鼻咽喉科	0	1	2	0	5	1	0	4	0	0	13
皮膚科	5	1	9	6	0	0	0	6	0	0	27
泌尿器科	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心療内科	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	6
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	7	57	47	39	5	1	54	0	0	240

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載