

ますだ健康ダイヤル24利用実績（令和6年9月）

①利用者年齢別集計

年代	相談者				相談対象者(誰についての相談)			
	男性	女性	計	割合	男性	女性	計	割合
1歳未満	—	—	—	—	6	4	10	3.0%
1～5歳	—	—	—	—	13	14	27	8.1%
6～12歳	0	0	0	0.0%	7	4	11	3.3%
13～19歳	0	0	0	0.0%	1	10	11	3.3%
20～29歳	0	8	8	2.4%	2	0	2	0.6%
30～39歳	6	32	38	11.4%	0	11	11	3.3%
40～49歳	0	36	36	10.8%	1	24	25	7.5%
50～59歳	38	37	75	22.6%	34	23	57	17.2%
60～69歳	9	23	32	9.6%	10	20	30	9.0%
70～79歳	10	77	87	26.2%	22	68	90	27.1%
80歳～	20	36	56	16.9%	27	31	58	17.5%
合計	83	249	332	100.0%	123	209	332	100.0%

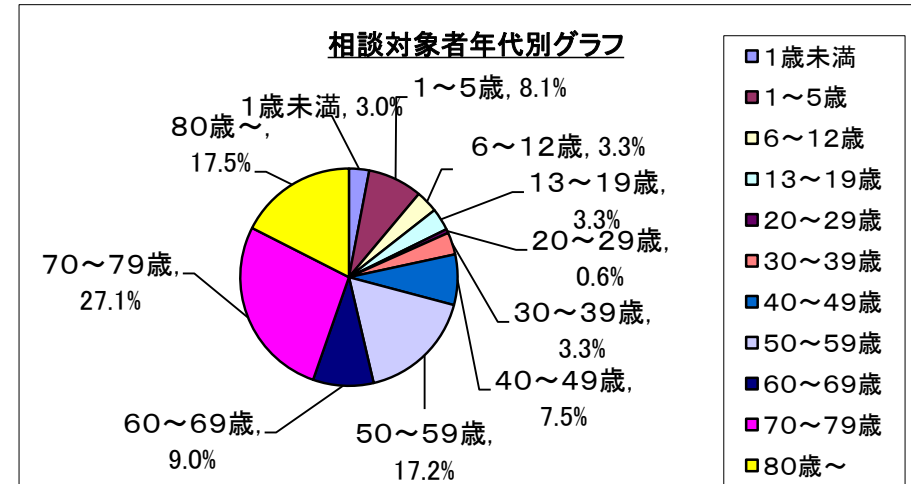
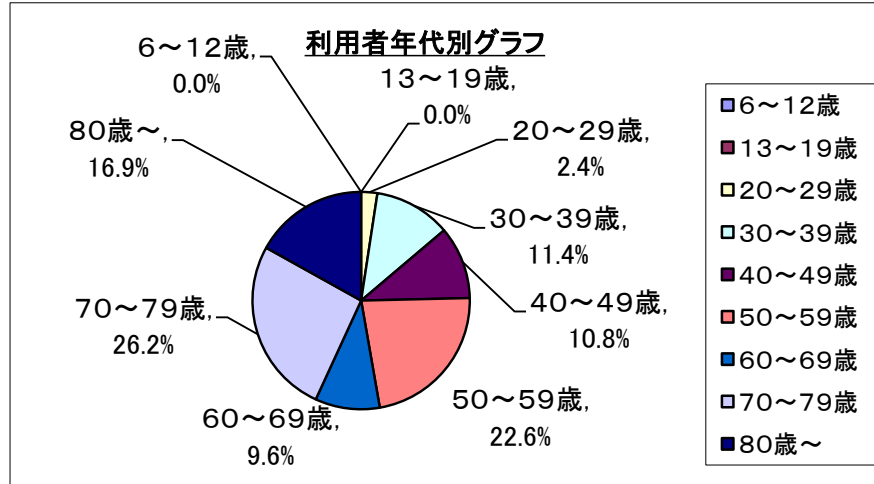
相談件数

9月 332件

(8月 368件)

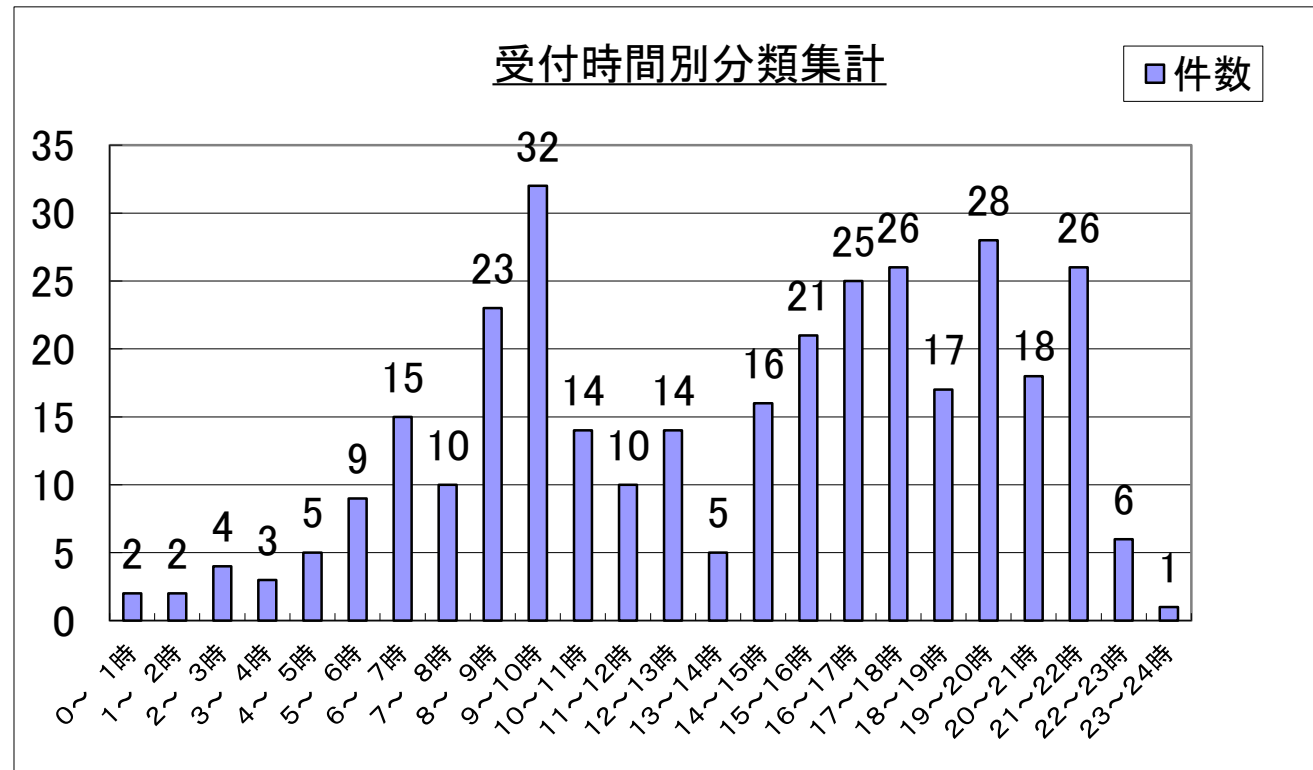
1日平均 11.1件

(11.9件)



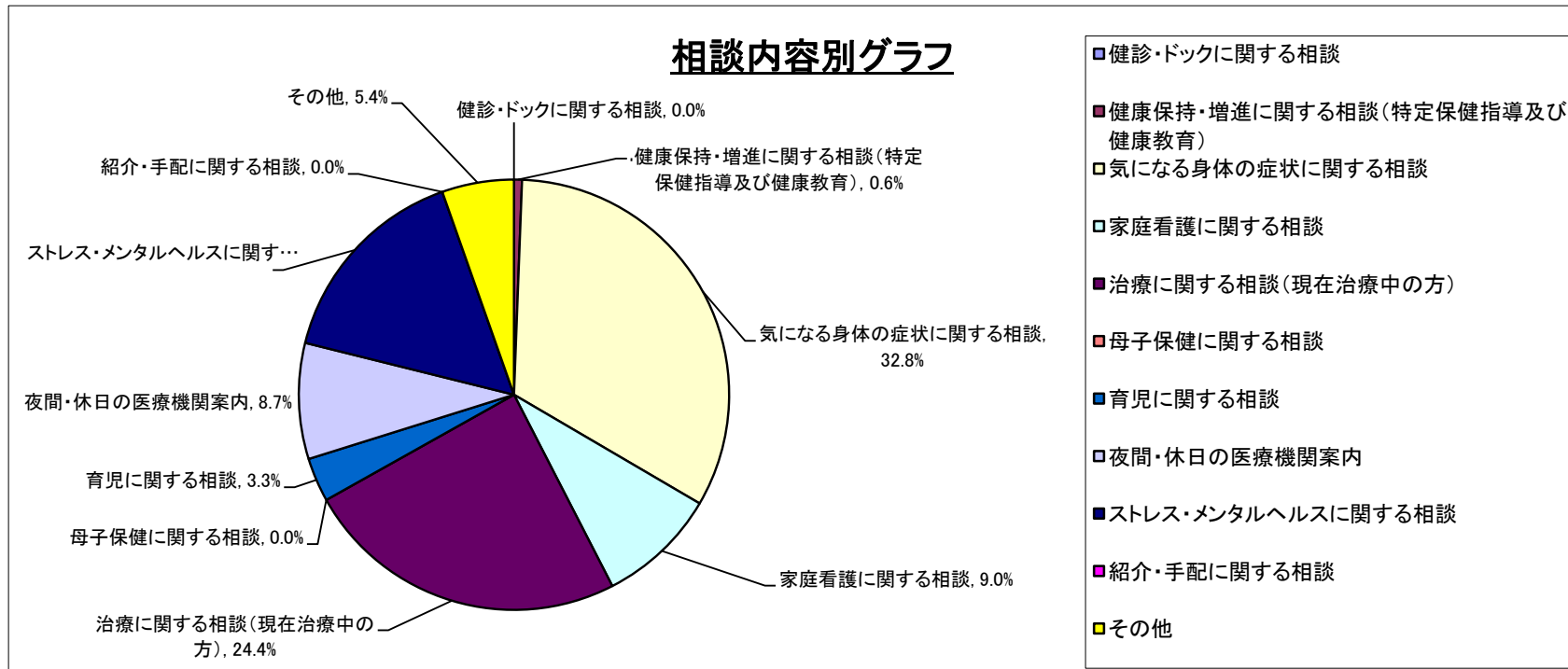
②受付時間別分類集計

時間	件数	割合
0～1時	2	0.6%
1～2時	2	0.6%
2～3時	4	1.2%
3～4時	3	0.9%
4～5時	5	1.5%
5～6時	9	2.7%
6～7時	15	4.5%
7～8時	10	3.0%
8～9時	23	6.9%
9～10時	32	9.6%
10～11時	14	4.2%
11～12時	10	3.0%
12～13時	14	4.2%
13～14時	5	1.5%
14～15時	16	4.8%
15～16時	21	6.3%
16～17時	25	7.5%
17～18時	26	7.8%
18～19時	17	5.1%
19～20時	28	8.4%
20～21時	18	5.4%
21～22時	26	7.8%
22～23時	6	1.8%
23～24時	1	0.3%
合計	332	100.0%



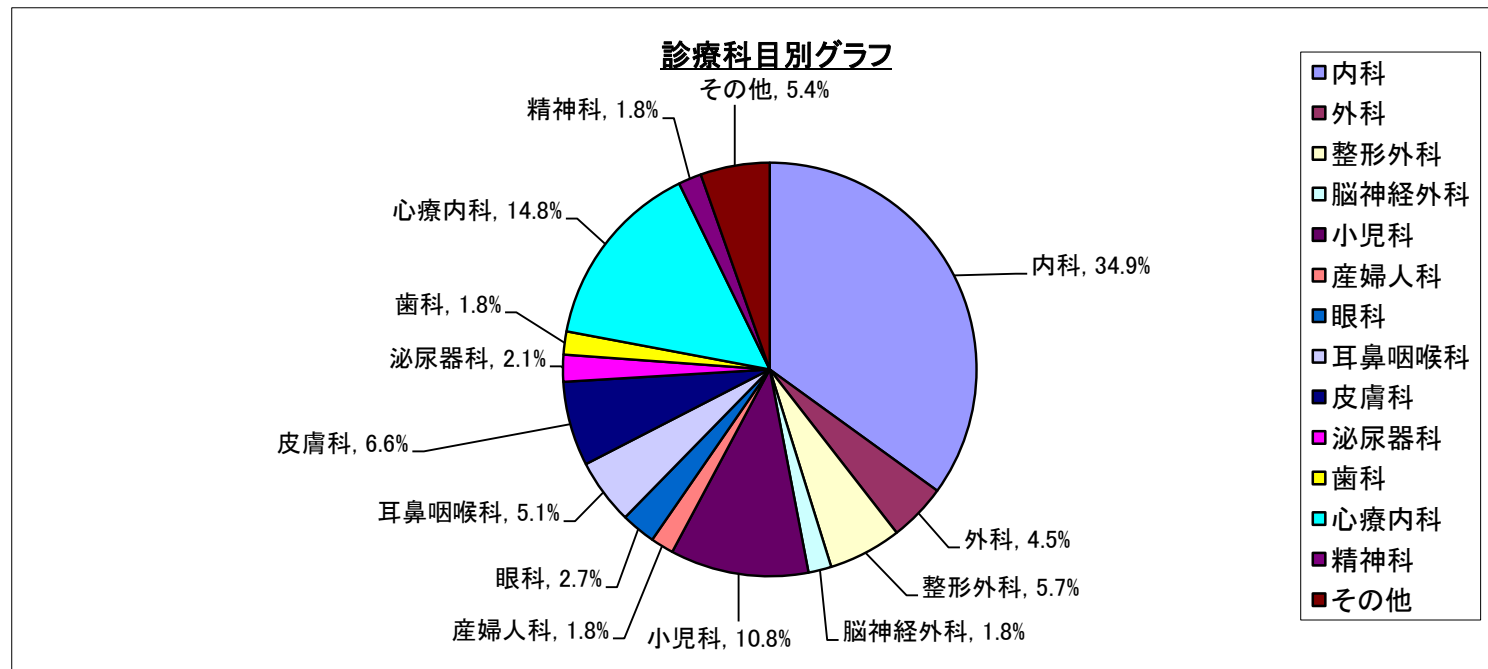
③相談内容別分類集計

内容	件数	割合
健診・ドックに関する相談	0	0.0%
健康保持・増進に関する相談(特定保健指導及び健康教育)	2	0.6%
気になる身体の症状に関する相談	109	32.8%
家庭看護に関する相談	30	9.0%
治療に関する相談(現在治療中の方)	81	24.4%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	11	3.3%
夜間・休日の医療機関案内	29	8.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	52	15.7%
紹介・手配に関する相談	0	0.0%
その他	18	5.4%
合計	332	100.0%



④診療科目別分類集計

科目	件数	割合
内科	116	34.9%
外科	15	4.5%
整形外科	19	5.7%
脳神経外科	6	1.8%
小児科	36	10.8%
産婦人科	6	1.8%
眼科	9	2.7%
耳鼻咽喉科	17	5.1%
皮膚科	22	6.6%
泌尿器科	7	2.1%
歯科	6	1.8%
心療内科	49	14.8%
精神科	6	1.8%
その他	18	5.4%
合計	332	100.0%



⑤医療費削減効果別分類集計

区分	家庭看護・応急措置（未受診）	平日一般外来へ（未受診）	適正科、病院案内（未受診）	その他（未受診）	病気・検査の理解（既受診）	平日、再診へ（既受診）	ドクターショッピング、重複検査の軽減（既受診）	その他（既受診）	健康診断、結果説明	健康診断、生活指導	合計
内科	11	3	16	26	10	4	0	29	0	0	99
外科	2	0	6	6	0	1	0	0	0	0	15
整形外科	4	0	3	1	3	0	0	7	0	0	18
脳神経外科	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	5
小児科	8	1	9	6	4	1	0	4	0	0	33
産婦人科	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	6
眼科	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	6
耳鼻咽喉科	1	2	4	2	1	0	0	3	0	0	13
皮膚科	4	1	4	3	3	0	0	3	0	0	18
泌尿器科	0	1	3	1	1	0	0	1	0	0	7
歯科	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	6
心療内科	2	1	0	0	0	1	0	2	0	0	6
精神科	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	4
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	33	10	52	51	25	7	0	58	0	0	236

※)相談件数のうち、医療関係のみを記載