

令和4年 3月 26日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名:デイサービス「まほろば」

施設種類:地域密着型通所介護

会議開催日時:令和4年3月25日

開催場所:まほろば相談室

出席者:

(人 数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	益田市職員	1人
地域住民の代表	人		人
その他(代表者、管理者、施設職員等)			2人

【出席者紹介】

【議題】

1、令和3年10月～令和4年3月の状況報告

☆利用者稼働状況他

10月・・登録者数 45名 稼働率 85.7%

11月・・登録者数 43名 稼働率 72.4%

12月・・登録者数 42名 稼働率 74.8%

1月・・登録者数 43名 稼働率 74.4%

2月・・登録者数 43名 稼働率 76.1%

3月・・登録者数 45名 稼働率 94.9%

(3月分につきましては予定数となります)

※デイサービス「まほろば」は定員18名で、月曜日から金曜日の9時25分～16時30分で営業しております。

☆事故、ヒヤリ、苦情報告

10月

【事故】 1件

Y様・・・送り時、玄関で本人を見送った後、玄関内でドンと音がする。本人が玄関内で仰向けに倒れており、後頭部から出血あり。付き添い自室に誘導しケアマネ(緊急連絡先)に連絡する。家族の知人付き添いのもと永瀬医院受診する。脳異常なし。傷処置しDSは通常通り利用可能。

【ヒヤリハット】4件

食前薬の服薬忘れ・・・自宅では食後に服薬しており、食後服用。

送迎時、タイヤが側溝にはまりかけた。

備品のしおり拭きを利用者様がトイレに流した事に気づく。

炊飯しないでよい日に炊飯を行った。

【他事故】

食器破損

11月

【ヒヤリハット】 2件

トイレの声掛け必要な利用者様に声掛け誘導を行うのを忘れていた。

利用者様がトイレに置いてあるおしり拭きをトイレに流した事に気づく。

【他事故】 1件

神棚の榾入れが自動ドア開閉時、強風で落下し破損したのを発見する。

12月

【ヒヤリハット】5件

ホールに裁縫用の針が落ちていた。

配膳準備時、鍋の着火剤の不足に気づく。

椅子に腰かける際、勢いよく座ることが多く、ゆっくり座る声掛けを行う。

ワックスがけの翌日、杖が滑りやすくなっていることに気づく。

送迎時、公用車のエンジン音がいつもと違い、坂道でスピードが出ず不調に気づいた。

1月

【事故】 1件

I様・・・レク中にテーブルから落ちたピンポン玉を拾おうとして椅子が傾き倒れこんだ。痛み、打ち身なく送り時家族に謝罪する。

【ヒヤリハット】 7件

杖使用の利用者様が独歩で歩かれていた。

手洗い場の足元が濡れ、杖先が滑った。
乗車時、足が滑り後ろに倒れそうになった。
点眼薬の返し忘れを見つけ、すぐに届けることができた。
床が濡れていることに気づき、転倒予防につながった。(脱衣場)
芝で利用者様宅の敷地内で滑りそうになった。
車内にスマートキーがあるのに施錠されていた。

【その他他事故】

送りの車を準備時、車内にマスターキーがあるまま施錠されていた。修理業者確認し、スマートキーの不具合であることが判明。

2月

【事故】 1件

I様・・・浴後、脱衣場で床に座りこまれる。打ち身、痛み確認するがなし。送り時に妻に確認をする。後日利用の際にも確認を行うが打ち身等なし。

【ヒヤリハット】 9件

他者の足台につまづく。
立ち上がり時ふらつく(2件)
爪切りの際、深爪しそうになる。
ティッシュ箱から利用者が使用した裁縫針が出てくる。
歯ブラシの返却間違い。
配車表の確認不足。
電気ポット片付け忘れ。
大浴槽の栓のボトル・パッキンがなくなっていた。

【その他事故】 1件

ハイエース停車時、後輪タイヤがウッドデッキに乗ってしまい、発車時に床が割れてしまう。

3月

【ヒヤリハット】 2件

利用者様から、頼まれていた事(ボタン付け)に帰所前に気づく。
午睡後、湯たんぽを使用されたが湯が漏れ、下衣が濡れてしまった。

☆活動報告《写真参照》

- 10月行事・・・誕生日会、秋の大運動会
- 11月行事・・・誕生日会、紅葉ドライブ
- 12月行事・・・誕生日会、クリスマス会
- 1月行事・・・誕生日会、初詣

2 月行事・・誕生日会、節分

3 月行事・・誕生日会、お花見ドライブ(予定)

※新型コロナウイルスの影響でボランティア等の外部交流は中止となっております。

※季節を意識して頂きながら地域への触れ合いを体感して頂ける様に支援させて頂きました。

☆勉強会、会議

・職員会議(毎月開催)

毎月の目標・反省、ご利用状況確認、業務改善

・勉強会

10月・・プライバシー保護について

11月・・法令

12月・・緊急時の対応について

1月・・身体拘束排除のための取り組みについて

2月・・介護予防、要介護度進行予防について

3月・・危険予知トレーニングについて(予定)

2、その他

・新型コロナウイルス対策について

利用者様の対応については、利用者様又は利用者様ご家族が濃厚接触者となった場合、デイサービスのご利用をお休みさせていただき基本方針のもとで運営してきたところ、10 月から 3 月までの間においてはPCR検査対象となった方について、待機期間等詳しい状況を確認させていただきケースが発生しました。

一方、施設職員対応についても、利用者様と同様の方針のもと、感染予防を継続している状況でありました。

今日までのところ、施設内の利用者様及び職員の新型コロナウイルス感染症は確認されておりませんが、今後も引き続き当施設関係者から感染者を出さないために、利用者の皆様及びご家族の皆様方に感染予防対策について、ご理解とご協力をお願いしております。

【ご意見、ご感想】

〈市職員様より〉

いつもお世話になっています。

運営推進会議の資料をいただきまして、ありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染症対策の取組にご協力をいただきましてありがとうございます。

利用者の笑顔が溢れる写真がとても素晴らしく、満足されている様子がうかがえます。特にパンケーキ作りなどは、男性、女性関係なく楽しまれている様子が印象的です。

稼働状況も3月は予定数とは言え、90%代は非常に高い数値だと思います。令和3年度の利用者の状況としては、この間の新型コロナウイルス感染症の影響はありましたでしょうか。もし、考えられるものがありましたら教えてください。

ここ最近、市内の新型コロナウイルス感染者数が増加傾向にありますので、今後も利用者さん、職員の皆さんの健康管理にはお気を付けください。

→サ高住等、高齢者専用住宅に入居されている方を対象に「ウイルスを持ち込まない」為外出自粛でDSの利用をお休みする事例が数件発生。在宅の方も体調考慮しご自宅で療養されるケースもあり実稼働は減少する結果となりました。

当施設におきましてもご見学いただく方への対応としまして、利用者様と距離をおいての見学や設備を見学したい場合は営業時間以外の時間での見学をお願いする場合もあり、十分な対応が難しい場合もあります。