

令和4年3月25日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：コロナ感染予防の為中止

議案書配布者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	3人

【議題内容】

- 1・R4.2月～R4.4月の状況報告
- 2・その他

1.2月、3月の状況報告

\*利用者稼働状況について

- 2月 契約者数 18名/18名  
通い 平均9.3人 稼働率77.1%  
宿泊 平均4.0人 稼働率66.7%  
訪問 平均4.0件  
連泊者数 0名  
新規 2名 (2/4、2/11)  
終了 1名 (2/8)
- 3月 契約者数 18名/18名  
通い 平均9.4人 稼働率78.3%  
宿泊 平均3.7人 稼働率61.7%  
訪問 平均4.0件  
連泊者数 0名  
新規 1名 (3/17)  
終了 1名 (3/4)

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員18名

通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

**\*事故、ヒヤリ、苦情報告**

2月 事故1件 ヒヤリ1件

3月 事故1件 ヒヤリ9件

◎2月事故：1件（①2/20 Tさんの定時のビソノテープ交換時に事前に指示のあったサイズ（4mgのテープを1/2に切り2mgにする）にすることを忘れ胸部に貼付してしまいました。送迎時に家族に貼付後に特に変わった様子はなかったことを説明し謝罪する。また、自宅で様子に変化があれば連絡するようお願いする。）

※ビソノテープ：心拍を抑え、血圧を下げるお薬です。

（②2/24 屋外のごみ集積箱の開閉蓋が破損しているのを発見する。）

※前日の強風に煽られ勝手に開き風圧に耐え切れず破損したと思われる。

ヒヤリハット：1件①歩行器使用の利用者様が重心を崩し転倒の危険性があった。

◎3月事故：1件（①3/24 起床の声掛け後、朝食準備をしているとKさんの居室から大きな音がしたため訪室すると食堂ホールの方を向いた状態で尻もちをついておられる。「部屋から出ようとしたら後ろに転んだ」と言われる。外傷なく痛みの訴えもなくバイタル測定も異常なし。家族に連絡、謝罪し経過観察継続する）

ヒヤリハット：9件①連絡袋への連絡帳の入れ間違い。②歩行器利用者の歩行時のバランス崩れによる転倒の危険性。③ソファから尻がずり落ちそうになる。④送迎中にドアノブを開けようとされた。⑤身だしなみのできない職員がいた。（ズボンのチャックが下がったまま）⑥手を洗わないと利用者から指摘を受ける。⑦職員が利用者に対して「うるさい」と声を荒げていた。⑧動線上の丸椅子に引っ掛かり転倒の危険性があった。⑨翌日分の配薬忘れ）

**\*活動報告**

2月～節分会（2/2・2/3）、誕生日会（2/12・2/18）

3月～ひな祭り会（3/10・3/11）、誕生日会（3/3・3/16・3/22）

さくらドライブ（3/28～）

**\*会議、勉強会**

・職員会議 2/24、3/31（予定）（業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと）

・勉強会 2月～介護にチームワークが求められる理由とは？

- ・研修等 3/23 ケアマネジメント研修会、介護サービス事業所連絡会

## 2. その他

### ①職員及び人事紹介

- ・ 嶺田 CW～出向解除により小規模多機能ホーム『すみよし』に復帰(2/15 付)
- ・ 岩崎 CW～小規模多機能ホーム『すみよし』から出向(2/16～)

### ②新型コロナウイルスの対策について

施設内の消毒の徹底と施設と施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底を行っております。利用者様の対応については、利用者様または利用者様ご家族が濃厚接触者となった場合は利用を控えていただく基本方針で対応しております。職員に対しても同様な対応を取っております。今日までのところ利用者様及び職員感染は確認されておきませんが、今後も引き続き『まほろば』から感染者が出ないために努力していきたいと思っております。

### ◎地域の皆さまへ

#### ①防災訓練(3/8)

アルソック職員の立ち合いのもと、利用者 23 名、職員 13 名、の参加で防災訓練（火元確認⇒初期消火(失敗)⇒通報⇒避難誘導）を実施しました。訓練終了後にはアルソック職員の指導のもと消火訓練(消火器の使い方)を実施しました。

#### ②「認知症カフェ」の開催について

昨年3月から新型コロナウイルスの蔓延防止のため休止中。

新型コロナウイルス流行の終息後には再開を考えておりますので皆様方の参加を心よりお待ちしております。

#### ③R3 年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」の実施について

委員の皆さまに承認して頂いた『サービス評価総括表』と『事業所自己評価』を市に提出いたしました。今回の改善計画に基づいて来年度より良いサービスが提供できるよう頑張っていきたいと思っております。

#### ④来年度の運営推進会議の委員について

大変申し訳ありませんが、このメンバーで次年度もお願いしたいと思っておりますがいかがでしょうか。皆様、色々と諸事情があり大変だとは思いますがよろしくお願ひします。

## ◎ご意見・質問・ご感想

### ・市職員様より

いつもお世話になっています。

運営推進会議の資料をいただきまして、ありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染症対策の取組にご協力をいただきましてありがとうございます。

稼働状況では、新規に利用される方もおられ、契約者数18名と安定して運営がなされているようです。利用者数が多い分、サービス提供の難しさがあると思いますが、職員間で連携を図って対応していただければと思います。

1点気になったことがあります。3月のヒヤリハットの報告⑦についてですが、その後の様子の変化などはありませんか。言われた利用者、言った職員、その場の状況は詳しく分かりませんが、何かあったのだろうと推測します。職員も色々な原因、ストレス等があったのかもしれませんが、利用者に対しての発言としては、よろしくないと思いますので、利用者、職員双方へのフォローをよろしくお願いします。

ここ最近、市内の新型コロナウイルス感染者数が増加傾向にありますので、今後も利用者さん、職員の皆さんの健康管理にはお気を付けください。

### ・回答

→昼食前の口腔体操を始めようとテレビのスイッチを切ったためテレビを観ていた利用者様が驚いて同じテーブルの利用者に「見ていたのに消された」と話している時に「うるさい」と言った模様。

言われた利用者様は、少し耳が遠いため聞き取れず特に変わった様子はありませんでしたが目の前の利用者様は表情がこわばっていました。「後で注意しておきます」と伝えフォローしました。

言った職員に対しては、利用者があつて介護施設であることと利用者職員が同じ土俵に立つと見えるものも見えなくなるので利用者に対しては一段高いところから見るような感じで接することが重要であると言うことを説明・指導しました。併せてあいさつや体操等の違う行動を起こそうとテレビのスイッチを切るときは事前に説明し承諾を得ることが必要と説明しました。

私的な事柄でうまくいってなかったために精神的にストレスを感じていたと思われれます。それ以降は利用者様への暴言はありません。

### ・有識者様より

終息しないコロナの中で、介護のお仕事は大変な事と存じます。

資料を沢山いただき有難うございます。

私も福祉員になり一年が経ちましたが、なかなかお役に立つ事がなく申し訳ありま

せん。意見、質問なかなか思いあたらないのですが…  
毎回行事の写真を送っていただき微笑ましく拝見させていただいています。  
コロナ対策もしっかりされている事も良くわかります。  
これからも頑張ってください。

・民生委員様より

コロナウイルスが早く終息してカフェが再開するといいですね。