

令和4年5月27日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：コロナ感染予防の為中止

議案書配布者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

- 1・R4.4月～R4.5月の状況報告
- 2・その他

1.2月、3月の状況報告

\*利用者稼働状況について

- 4月 契約者数 18名/18名  
通い 平均9.0人 稼働率75.0%  
宿泊 平均4.0人 稼働率66.1%  
訪問 平均3.6件  
連泊者数 1名  
新規 0名  
終了 1名(4/19)
- 5月 契約者数 17名/18名  
通い 平均8.5人 稼働率71.2%  
宿泊 平均3.7人 稼働率61.8%  
訪問 平均3.2件  
連泊者数 0名  
新規 0名  
終了 1名(5/16)

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員18名

通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

**\*事故、ヒヤリ、苦情報告**

4月 事故0件 ヒヤリ2件

5月 事故1件 苦情報告1件 ヒヤリ2件

◎4月

ヒヤリハット：2件（①利用者に日付違いの朝食後薬を出してしまった。（4/21を4/2に見違える）②着席する前に飲み物をテーブルに出し4，着席の際手が当たりコップが倒れてしまった。）

◎5月

事故：1件（①5/22 S様の夕食後の服薬を誤ってK様の夕食後薬を服薬させてしまう。服薬している薬がたまたま同じ病院で処方された同じものあった）

苦情報告：1件（①職員の宿泊者のナースコールの対応について：「宿泊した時に尿

が  
でそうなのでブザーを鳴らしたが訪室してくれてなかった。その後も声を出して読んだが来てくれず失禁寸前だった。その後、気が付いたのか訪室してくれたが謝罪の言葉もなく「どねーしたん」としか言わず車いすに移乗させトイレに連れて行くだけだった。また、入浴の時も脱衣時の言葉遣いが荒く怖い思いをした。その職員がいると怖くて『まほろば』に行きたくないしその職員が夜勤の時は同じような態度を取られるのが怖いので泊まりたくない」と母は言っている。私も恐怖から脈が速くなり身体のことを心配」と利用者家族から電話あり。事実確認を行い、報告することを伝え一旦電話を切る。翌日、事実確認実施。「短時間ではあるがうとうとしていた」と証言あり。「短時間ではあるがうとうとしてしまい訪室が遅れてしまった」との調査報告を申し出者に伝える。）

**\*活動報告**

4月～誕生日会（4/27）、おやつ作り（桜餅）（4/14・4/15）、壁掛け作り（ちぎり絵）（4月中）

5月～誕生日会（5/6）、ドライブ（こいのぼり、つつじ）（5/2～5/8の好天時）  
おやつ作り（ういろう）（5/26・5/27）

**\*会議、勉強会**

・職員会議 4/25、5/25（業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと）

- ・勉強会 4月～脱水、食中毒について  
5月～接遇研修『マナーについて』

## 2. その他

### ①職員及び人事紹介

- 退職：横川 CM(4/5 付)、西坂 CW(4/15 付)
- 異動：佐々木 CM(4/16 付 小規模多機能ホーム『すみよし』から)
- 産休：田中 NS(5/1～)

### ②新型コロナウイルスの対策について

- ・施設内の消毒の継続、徹底
- ・施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底
- ・ボランティアの受け入れの中止や延期継続中

### ◎地域の皆さまへ

#### ①防災訓練

益田広域消防署に訓練計画を提出後、アルソックの立ち合いのもと防災訓練(火元確認⇒初期消火(失敗)⇒通報⇒避難誘導)を6月22日に実施予定にしております。訓練終了後に消火訓練(消火器の使い方)を実施する予定です。5月の予定でしたが前回は3月だったため6月に変更。

#### ②「認知症カフェ」の開催について

現在、新型コロナウイルスの蔓延予防のため休止中ですが新型コロナウイルス流行の終息後には再開を考えております。

#### ③地方地区内側溝清掃について

6/19(日)に地区の側溝掃除が予定されております。参加可能職員の参加を予定しております。

### ◎ご意見・質問・ご感想

- ・避難訓練は地域住民の参加はありますか  
→コロナの前は参加していただいていたのですが、今は施設だけで行っています。コロナがおさまれば又参加をお願いします。
- ・苦情はいつ頃ありましたか。

→5/12にご家族から言われました。4/29の夜勤時のことです。

- なかなかカフェが出来ませんね。楽しみにしています。
- ここで見ていただいて感謝ばかりです。特に入浴させてもらうのが一番助かっています。人と関わる事がないので、こうしてここに来て人との関りがある事が本人にとって良いと思います。