

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「すみよし」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和8年3月26日（木）14：00～

開催場所：すみよし相談室

出席者：

(人数)

利用者	1人	知見を有する者等	0人
利用者家族	0人	第三者委員	1人
地域住民の代表	0人	益田市職員	1人
		施設職員	3人

### 【議題内容】

#### 1. 2月、3月の状況報告

##### \*利用者稼働状況について

2月 契約者数 26/29名

通い 平均14.1人 稼働率78.2%

宿泊 平均6.8人 稼働率75.0%

訪問 6.9件 連泊者数 4人

新規 3人 終了 3人

3月 契約者数 24/29名

通い 平均13.4人 稼働率74.8%

宿泊 平均6人 稼働率66.7%

訪問 6件 連泊者数 5人

新規 0人 終了 2人

##### \*事故、ヒヤリ、苦情報告

2月 苦情0件 事故3件 ヒヤリ1件

3月 苦情0件 事故1件 ヒヤリ2件

2月事故：3件（転落：1件、薬剤関係：1件、その他：1件）

- ・居室で朝食を摂られた後そのまま車椅子で過ごしておられたが、物音がしたため訪室すると車椅子からずり落ちて床に座っているのを発見する。外傷等なく様子観察する。
- ・居室にて朝食を食べ始めたが、痛みが強いとの訴えがある。食後の痛み止めを内

服してもらうため取りに行くと食前薬が残っていた。

- ・連絡帳を入れ間違えており、家族様より伝えられる。謝罪する。

3月事故：1件（その他1件）

- ・久しぶりの送迎で道を通り過ぎてしまい、定期の迎え時間に遅れる。直ぐに引き返したため、連絡を怠ってしまった。家族様、本人様へ謝罪する。

\*活動報告

- 行事 2月 ・お誕生日会（1名） ・節分豆まき（4日）  
・おやつ作り（ドバイ風チョコレート（13日）  
3月 ・押し寿司作り（10日）  
・春探しドライブ（23～31日）  
・誕生日会（1名）

会議、勉強会

- ・小規模ミーティング（業務改善、ご利用者状況、状態確認）（2/26, 3/25）
- ・小規模勉強会 2月「チーム力向上研修（復命）」（26日：スタッフ会議にて）  
3月「アサーティブコミュニケーション研修（復命）」（25日：スタッフ会議にて）
- ・全体勉強会 2月「高齢者虐待・身体拘束排除の取り組みについて」（19日）  
3月「認知症及び認知症ケアについて」（20日）
- ・外部研修 2月「チーム力向上研修（基礎編）」（18日）  
「アサーティブコミュニケーション研修」（13日）  
「認知症対応型サービス事業 管理者研修」（25・26日）

2. サービス評価について

- ・みなさんから地域かかわりシートで評価していただいた物を踏まえて総括表を作成しました。内容を説明し、了解を得たので、これで市に提出します。

3. その他

- ・2月の薬剤の事故の様子は → いつもダブルチェックをするのですが、朝食を食べ始めるのが遅くなり、夜勤者が申し送りを忘れていました。また、利用されたばかりの方で、定期薬がある事を職員が把握しきれてなかったこともあります。

《薬の関係なので気を付けて下さい。》

- ・送迎の時はかなり時間が過ぎましたか → 久しぶりの迎えで、目印にしていた所で工事していて、見過ごしてしまったようです。20分位は遅れたようです。  
ルートを確認し、連絡を密にするようにします。

《市職員様より》

- ・人事異動があり、メンバーが代りました。

《施設より》

- ・自治会の総会に参加します。役員さんの交代があると思いますが、また教えて頂ければと思います。
- ・私事ですが、4月末で役職を降ります。来年度の第一回運営推進会議は新しい管理者になりますので、引き続きご指導していただきたいと思います。