

2019年 9月 18日

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名： 益田市デイサービスセンター湖水園

施設種類： 地域密着型通所介護

会議開催日時： 2019年9月5日（木）午前9：00～10：00

開催場所： ねむの家（湖水園）食堂

出席者：

（人数）

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			6人

### 【議題】

1. 出席者自己紹介
2. 事業報告（施設長、相談員より）
3. 事故・ひやりハット報告（同上）
4. 意見交換
5. 次回開催日程について

### 【会議の内容】

議題2「事業報告」（2019年度上半期の報告）

- 2019年度8月末利用者登録数17名、平均人数5.2名
- 毎週月曜日は「音楽教室」、月1回「大正琴演奏会」ボランティアの方の奉仕にて実施中。

議題3「ひやりハット報告」（2019年度上半期について報告）

- 5/23、及び8/26に法人全体にて「サービス向上委員会」を実施して、各施設の事故、ひやりハット報告、苦情等について検討している。この委員会の構成は「理事長、各施設長、各施設第三者委員」であり、年4回実施して

いる。

- 湖水園においてはひやりハッと報告が 1 件の報告があった。内容は利用者さんがしゃがんだ状態からの転倒。受傷には至らなかった。経緯、処置等の報告があった。

#### 議題4「意見交換」

- 施設より
  - 従前より「喫茶る〜む」と称して、月 1 回地域の方や入居者さん向けにお茶の会を催してきたが、広がりがないので、お茶の会よりは「音楽の演奏会」や「講演会」など、少し指向を変えた企画を始めている。
  - 7 月は益田赤十字病院のがんサロンからゲストを招いた講演会、9 月は益田地域医療センター医師会病院から理学療法士に来てもらい、「介護予防体操」を行う。地域の皆さんにも開放するので、ぜひ参加してもらいたい。
  
- 利用者ご家族より
  - 他のデイサービスも利用しているが、きめ細かい対応をしていただいております、感謝している。
  - デイサービスはサービス提供時間が決まっているが、家族の都合等でサービス提供時間を柔軟に延長できないだろうか。

#### 議題5「次回開催日程」

- 2020 年 3 月ごろを予定する。