

令和3年 7月5日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名： 匹見指定もみじ通所介護事業所
匹見指定通所介護事業所

施設種類： 地域密着型通所介護事業所

会議開催日時： 令和3年6月29日（火） 13:30~14:30

開催場所： 益田市社会福祉協議会匹見支所 会議室

出席者：
（人数）

利用者	0人	知見を有する者	1人
利用者家族(もみじデイ・ふれあいデイ)	2人	地域包括支援センター職員	1人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
匹見支所長、施設長、施設長補佐			3人

合計 10人

【利用状況】 匹見指定もみじ通所介護事業所（定員 15 人）5月31日現在

・5月登録者数32名（1日平均8.6人）

匹見指定通所介護事業所（定員 15 人）5月31日現在

・5月登録者数15名（1日平均12人）

【事故報告】 0件

【ヒヤリハット報告】 1件（バイタル未確認で脱衣場まで移動）

【苦情受付】 ご家族からの苦情 2件（上靴のまま帰宅）

利用者の方から苦情 1件（計算問題を採点せず本人に伝えず鞆に返却した。）

【活動状況】

- 研修 5月19日 新型コロナウイルス感染症予防研修（施設内研修）
虐待防止研修（施設内研修）
- 行事 4月19日～23日 喫茶の日
5月17日～21日 喫茶の日
- 昨年度に続き今年度も新型コロナウイルス感染防止により行事及び研修は様子を見ながら実施していく。必要な研修は施設内研修を実施していく。
- もみじ、ふれあいデイアンケート実施（2年度の結果を説明）
- 第1回もみじ・ふれあいデイサービス通信だより発行
- 匹見指定（もみじ）通所介護事業所の新型コロナウイルス感染防止対策としての取り組み

【意見交換】

（ご意見）アンケート内容について無記入の方が多かったので（利用者への質問・家族への質問など）を解りやすくしてはどうか。

（事業所）アンケート内容を職員で見直し、無記入がないように利用者の方・家族の方に理解し回答頂けるよう取り組む。

（ご意見）下地区は15人定員で15人の登録があり、待機者もいるとのことだが、定員を上げることはできないのか。

（事業所）定員15人に対し1日あたりの利用者数には数名の空きがあることから、希望される方が利用できるようにケアマネとも相談しながら検討していく。

（ご意見）事業対象者が1名とあるが、事業対象者とはどのような方？

（事業所）地域包括支援センター職員から詳しく説明。

（ご意見）事故・ヒヤリハットが少ない、何か理由があるのか？

（事業所）利用者の方が集まっている場所には、最低2人職員が常時いるようにしている。申し送りは1日朝礼、朝の送迎後、食後、終礼と4回行い職員が利用者の状況を周知している。

次回開催 令和3年11月後半～12月前半頃