

## 令和7年度 益田市介護労働実態調査結果について

(事業所における介護労働実態調査及び介護労働者の介護労働実態調査)

市高齢者福祉課では、令和7年度に実施しました「益田市介護労働事態調査（事業者向け）」及び「益田市介護労働実態調査（従業者向け）」の結果を以下のとおり取りまとめました。

### ■調査対象、調査方法等

- 1 介護労働実態調査（事業者向け）・・・令和7年10月1日現在所在する介護職員のいる益田市内事業所（79事業所）を対象とし、回答73事業所（回答率92.4%）となりました。
- 2 介護労働実態調査（従業者向け）・・・令和7年10月1日現在所在する事業所に在籍している介護労働者（1,083名）を対象とし、回答1,019人（回答率94.1%）となりました。

### 【令和7年度実態調査の概要】

- 1 事業所の雇用状況を見ると、年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）の入職率は全体で13.8%（R4:14.5%）。また、離職率は全体で13.5%（R4:11.9%）。
- 2 事業所における従業者の過不足感では、「大いに不足」が9.6%（R4:15.8%）、「不足」35.6%（R4:35.5%）、「やや不足」21.9%（R4:25.0%）。前回調査に比べ9.2%減少。
- 3 事業所の人材確保状況を見ると、「困難」が43.8%（R4:52.6%）、「やや困難」が45.2%（R4:35.5%）。前回調査に比べ「困難」が減少し、「やや困難」が増加。
- 4 人材確保が困難な要因として、事業所調査では「同業他者との人材獲得競争が激しい」が67.7%、「他産業に比べて労働条件が良くない」が55.4%、「地域における生産年齢人口が減少している」が44.6%と高く、従業者調査でも、それぞれ34.9%、44.6%、27.1%と高かった。
- 5 離職の要因としては、事業所調査では、「職場での職員間の人間関係」が60.3%、「家庭の事情や個人的な事情」56.2%、「賃金水準に満足できない」「体力的についていけない等の健康問題」が45.2%と高く、従業者調査では、「職場での職員間の人間関係」が58.7%、「賃金水準に満足できない」が46.9%、「体力的についていけない等の健康問題」が35.7%と高かった。
- 6 事業所が取組んでいる人材確保策のうち効果的なものとして、事業所調査では、「能力の向上が認められたものは、配置や処遇に反映している。」が64.3%、「法人全体で育成に取り組んでる」が54.5%、従業者調査では、「採用時の教育・研修を充実させている」が35.8%、「能力の向上が認められたものは、配置や処遇に反映している。」が33.8%と高かった。
- 7 早期離職防止や定着促進策のうち効果的なものとして、事業所調査では、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が79.4%、「子育て支援を行っている」が72.7%、「資格取得支援を奨励している。」が62.8%、従業者調査では、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が54.3%、「子育て支援を行っている」が48.0%、「職場環境を整えている（休憩室など）」が46.9%と高かった。全体として、前回調査時よりも、事業所の取り組みが進んでいることがうかがえる。
- 8 昨年1年間の給与総額では、「300万円以上」が27.5%（R4:23.5%）で前回調査に比べて増加した。
- 9 事業者において導入しているICT、介護ロボットとして、「介護・業務記録（バイタルチェック等）」が57.5%、「利用者請求（会計等）」が53.4%と多くの事業所に導入されており、それぞれ効果的と答えた割合が82.1%、73.8%となっている。ICT部門の機器の導入は進んでいることがうかがえる。

■本調査における介護職員について

各事業所・施設が、人員基準等に基づき配置する全ての介護職員（訪問介護員を含む）で、勤務時間の長短・他職種との兼務の有無は問わず、直接介護を行い賃金の支払いを受けている者。

■本調査における就業形態について

正規職員・・・雇用している労働者で雇用期間の定めのない者のうちパートタイム労働者や他企業への出向者は除いた、いわゆる正規職員。

非正規職員・・・正規職員以外の労働者（契約社員、嘱託社員、臨時的雇用者、パートタイム労働者その他。無期転用ルール（期間の定めのない労働契約）によって雇用されている職員含む）。

■本調査における非正規職員の勤務形態について

常勤労働者・・・事業所の定める正規職員の所定労働時間と同じあるいはそれ以上時間を勤務する者。

短時間労働者・・・1日の所定労働時間、または、1週の所定労働時間が常勤労働者より少ない者（いわゆる登録ヘルパーも含む）。