

令和5年 3月 17日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名: デイサービス「まほろば」

施設種類: 地域密着型通所介護

会議開催日時: 令和5年3月17日 15:50～

場所: まほろば相談室

出席者

(人 数)

| | | | |
|--------------------|----|----------|----|
| 利用者 | 0人 | 知見を有する者等 | 1人 |
| 利用者家族 | 1人 | 益田市職員 | 1人 |
| 地域住民の代表 | 1人 | | 人 |
| その他(代表者、管理者、施設職員等) | | | 3人 |

【出席者紹介】

【議題】

1、令和4年10月～令和5年3月の状況報告

☆利用者稼働状況他

10月・・・登録者数 47名 稼働率 77.7%

11月・・・登録者数 46名 稼働率 73.2%

12月・・・登録者数 45名 稼働率 64.6%

1月・・・登録者数 45名 稼働率 70.8%

2月・・・登録者数 46名 稼働率 77.7%

3月・・・登録者数 46名 稼働率 78.0%

(3月分につきましては予定数となります)

※デイサービス「まほろば」は定員18名で、月曜日から金曜日の9時25分～16時30分で営業しております。

☆事故、ヒヤリ、苦情報告

10月

【ヒヤリハット】3件

- ・迎え時、前回利用の際に受診で休むと記入していたと話あり。→家族から聞いた申し送り等は周知徹底を行う。
- ・義歯を装用していない事に来所してから気づく。→迎え時昼食を食べていた為義歯を装用していると思い込んでいた。
- ・送り時、杖の持ち帰り忘れに気づく。→帰る前に持参物の確認を行う。

11月

【ヒヤリハット】3件

- ・テーブルの下に薬が落ちていた。→服薬確認を行っているが飲み込むまでしっかり確認行う再認識となる。
- ・送り時に車イスを持ち帰り忘れた。→送り後も再度確認を行う。
- ・連絡袋の返し忘れに気づく。→出発前に持参物再度確認必要。

12月

【ヒヤリハット】3件

- ・小規模夜勤者より、公用車のルームランプが付きっぱなしだったと報告あり、バッテリーがあがっていたが、就業開始前にブースターケーブルで接続し、遅れることなくお迎えに行くことができた。
- ・公用車から車イスを降ろし忘れに気づく。→送迎終了後に降ろし忘れがないか再度確認を行う。
- ・食事納品時、搬送ボックスの中で食事がこぼれそうになっていた。→すぐ業者連絡、今後気を付けてもらうよう周知を依頼。

【事故】2件

- ・本人が施設内に居ない事に気づき、万葉公園入口方向に歩いているのを発見。車で迎えに行く。痛み、外傷なし。家族、担当ケアマネに連絡、謝罪を行う。
- ・受診による休み予定だが送迎表に名前が残っており、迎えに伺ってしまった。気づいた際は乗車しており、家族に連絡、謝罪し受診前にデイに迎えに来ていただく。→休みの連絡を聞いた際は各予定表の確認を行う。

1月

【事故】3件

- ・デイホールで座り込んでいるのを発見。「しりもちをついた、頭は打ってない、ふらついた」と話す。家族、担当ケアマネに報告、謝罪を行う。→後日痛み継続し受診、人口骨頭周辺の骨折により入院となる。(現在も入院中)※行政報告済。

・「利用料の領収書をもらっていない」と利用者家族より話あり。確認し未納となっている事を伝える。家族は連絡袋に入れて持ってきたと話、確認不足であった事もあり、利用料については、当デイの紛失と言うことで手続きをさせていただき旨説明、謝罪し了承いただく。→以後は口座振替に変更をお願いし、手続き済。

・送り後、ご家族より本人が上着を着てなかったと話あり。他利用者が見慣れない上着を着ていたのを思い出し確認。他利用者のものではないとのことでY様家族に確認、本人の物と判明し謝罪、お渡しする。

【ヒヤリハット】 4 件

・航空ケア後、本人が歯ブラシを見えにくいところに置いていたのに気づく。声かけ、忘れ物になることなくカバン内に入れる事が出来た。

・浴後、ふらつき後方にたおれそうになり、職員が支える。→浴後も椅子に座るまで付き添いを行い転倒を防ぐ。

・浴槽内で体制を崩し職員が支え体制を整えた。

・朝の挨拶時、座った状態で向きを変えようとし、イスごと後ろに倒れそうになる。倒れなかったがすぐ支える事ができる位置に居てヒヤッとした。

・予期せぬ動きで事故にも繋がりにかねないため、引き続き利用者の動きに注意する。

2月

【ヒヤリハット】 1 件

・公用車の車イス固定について質問があり、再度固定方法や出来ているか確認を行う事が必要と思った。

3月

【ヒヤリハット】 1 件

・食事時、利用者からみかんに虫が入っていたと話あり。すぐ謝罪し、休みの方の果物と交換し対応することが出来た。提供時には見えない場所であった為、気づくのが不可能。

※みかんの皮も穴が空く等なし。納品業者には状況報告済み。

☆活動報告《写真参照》

10月行事・・・誕生日会、運動会

11月行事・・・誕生日会、いつもと違うおやつを食べてみよう！

12月行事・・・誕生日会、温泉行事(柚子湯)、門松作り

1 月行事・・・誕生日会、初詣、おしるこを食べよう！

2 月行事・・・誕生日会、節分、バレンタインケーキ作り

3 月行事・・・誕生日会、春のお茶会

※季節を意識して頂きながら地域への触れ合いを体感して頂ける様に支援
させて頂きました。

☆勉強会、会議

・職員会議(毎月開催)

毎月の目標・反省、ご利用状況確認、業務改善

・勉強会

10月・・・歩行・移動・移乗介助について

11月・・・入浴介助「ニーズの把握について」

12月・・・新型コロナウイルスの療養期間、待機期間について

1月・・・入浴介助について「目的、手順、ポイントについて」

2月・・・食事介助について「必要となる要因」

3月・・・食事介助について「介助方法・事例検討」

資料回覧による研修

・「緊急時対応」「事故防止」「災害時の対応」

・「プライバシー保護」「法令遵守・倫理」「身体拘束・虐待」

2、その他

・新型コロナウイルス対策について

マスク着用の考え方の見直しについて、令和5年3月13日より全国的にマスク着用の考え方の見直しが見られる中、当デイサービス、小規模多機能ホームにおいて、利用者様のご利用時、ご家族様の施設訪問時はマスクの着用をお願いしております。

職員につきましても感染対策の為、勤務中はマスク着用とします。

・ご利用料金について

令和5年4月1日より「サービス提供体制強化加算(Ⅲ)」を取得予定となり、現在ご利用者様へ価格改定のご案内、説明を行い同意をいただいております。

【ご意見、ご感想】

・コロナで、ボランティアも呼べなかったでしょう ⇒ 緩和されれば少しずつ受け入れていきたいと思えます

行事のボリュームがコロナ禍の中で少し寂しいですが、出来ることをやっています。

・皆さん来る曜日が違っていますが、行事はどのようにされていますか ⇒ 行事を組

む時は全員が参加できるように、一週間を長めにとって行っています

- こちらを利用するようになって、今まで食べなかったものを食べれるようになったり、出来なかった事が出来るようになりました。お風呂に入るのを楽しみにしています。デイの日は早起きをして準備もして元気になりましたが、わがままになって、家族は大変な時があります。⇒ 家族の介護と仕事の介護があって、家族さんの負担を和らげるのが自分達の仕事です。
- こういう施設が出来て家族が楽になりました。
- 人気稼働率に出ていますね。