

令和6年 3月22日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名:デイサービス「まほろば」

施設種類:地域密着型通所介護

会議開催日時:令和6年3月22日 15:50～

場所:まほろば相談室

出席者

(人 数)

利用者	0人	知見を有する者等	0人
利用者家族	1人	益田市職員	1人
地域住民の代表	1人		人
その他(代表者、管理者、施設職員等)			2人

【出席者紹介】

【議題】

1、令和5年10月～令和6年3月の状況報告

☆利用者稼働状況他

10月・・登録者数 44名 稼働率 71.4%

11月・・登録者数 46名 稼働率 71.4%

12月・・登録者数 46名 稼働率 75.9%

1月・・登録者数 43名 稼働率 71.3%

2月・・登録者数 42名 稼働率 70.9%

3月・・登録者数 44名 稼働率 76.7%

(3月分につきましては予定数となります)

※デイサービス「まほろば」は定員18名で、月曜日から金曜日の9時25分～16時30分で営業しております。

☆事故、ヒヤリ、苦情報告

10月

【ヒヤリハット】1件

- ・足浴後のお湯を片付ける際、他者の足元にかかってしまった。(配慮不足)

【事故】2件

・脱衣所で介助にて衣類交換する際、本人がカバン内に入れた現金が見当たらないと報告あり。来所時、本人がポケットからお金を出し、声かけると本人カバンに入れていた。入浴後、本人に聞くが持ってきたことは覚えているがどこにやったかわからないと話しあり。

送り時家族様に現金を持参されていたこと、着替え交換時に見当たらない事に気づき、その後、見つからない事を報告、謝罪する。DSにお金持参時は声かけ、貴重品預かりの声かけ等でできればと説明、了承いただく。

・職員より今朝、財布(硬貨入れ)を持参されていて、入浴後から見当たらないと報告あり。来所時に貴重品の為お預かりできる旨をお伝えするが小銭入れだから良いと話していた為カバン内で保管していたとのこと。送り時家族様に現金を持参されていたこと、入浴後に見当たらない事に気づき、その後、見つからない事を謝罪する。今後も貴重品を持参確認次第声かけお預かりさせていただくよう説明、了承される。スタッフにも改めて周知、徹底を行う。

11月

【ヒヤリハット】5件

- ・中止となっている薬を服用しようとする事に気づく。
- ・服薬確認必要な方に確認を忘れた事に気付く。
- ・歩行器と杖を持参したが、杖を車に置いたままになっていた
- ・帰所後、ハンカチの忘れ物に気づく。
- ・急な迎えの変更を確認せず迎えが重複した。

【事故】3件

・迎え時、玄関からスロープの芝生に降りる際、本人が車イス上で右に姿勢を傾け、前輪がスロープ右端に引っかかり、車イスごと右側に傾き、支えきれず芝生の上に身体右側を下にし倒れる。本人起こし、駆け付けた家族様と一緒に車イスに介助で座り直す。家族様と一緒に痛み、打ち身等確認するが「大丈夫」と本人話す為、乗車、来所する。

電話にて入浴時皮膚状態確認し打ち身と左額にすり傷が確認できた事を説明、送り

時にも謝罪し、受診の際は治療費を保険対応で行う旨説明、受診する際にはご一報いただく旨をお願いする。(その後受診等の連絡なし)

- ・送り時自宅裏に行くと本人言い、移動中に木材を跨ぎきれず前方に転倒する。痛み等確認、打ち身なく足取りも不変で本人「大丈夫」と話す。家族様に転倒された事を伝え謝罪。その後皮膚状態、痛みもなく受診もせず変わりなくピンピンしていますと話あり。

- ・11月9日に中止となっている食前薬を服用しそうになる事に気づき、11月7日の利用日に誤って服用していた報告を受ける。送り時にご家族に謝罪する。

12月

【ヒヤリハット】2件

- ・送りの準備の際、他者の上着を着ようとしていた。
- ・車内に帽子の忘れ物を見つける

1月

【ヒヤリ】2件

- ・送り時の統一事項の周知確認不足
- ・初詣の賽銭(本人管理の為、持参していたか不明)がないと話あり、迎え時に賽銭持参の有無確認を行う。

【事故】1件

- ・デイを利用の際は夕食後薬を送り時卓上に用意し服用声かけ、デイを休む際は訪問介護にて服薬予定で連絡ノートで管理する予定であったが、休みの日に卓上に置いてしまい、再迎え、利用促し時に空袋を発見する。本人「今飲んだよ」と話し重複服用に気付く。家族に説明、謝罪を行う。ケアマネにも報告、医師に確認し重複服用しても問題はないですと話あり。

2月

【ヒヤリ】2件

- ・立って着衣をする際、ふらつき利用者同士が接触し、倒れそうになる。
- ・他者からの連絡で塗布薬の返却忘れに気付き、返却する事ができた。

【事故】2件

- ・午睡後、自席に戻る際に転倒、左目周辺を打ったと話しあり、クーリング実施。夫に連絡し謝罪、様子観察となる。
- ・送り後、家族様より塗布薬が連絡袋にないと連絡あり返却忘れに気付く。すぐ届け謝罪する。

☆活動報告《写真参照》

10月行事・・誕生日会、秋の市内ドライブ

11月行事・・誕生日会、あんこ蒸しパン、ピザパン作り

12月行事・・誕生日会、翔陽高校レクリエーションボランティア

柚子湯週間、年越しそば作り

1月行事・・誕生日会、初詣

2月行事・・誕生日会、鏡開き(ぜんざい作り)

3月行事・・誕生日会、お花見ドライブ(予定)

※季節を意識して頂きながら地域への触れ合いを体感して頂ける様に支援させて頂きました。

☆勉強会、会議

・職員会議(毎月開催)

毎月の目標・反省、ご利用状況確認、業務改善

・勉強会

10月・・ヒヤリハット報告書～書き方のコツや記入例について

11月・・むせの仕組みについて」

12月・・食事介助について

1月・・排泄について」

2月・・日常ケアのポイントについて

3月・・業務継続計画(BCP)について

2、その他

・サービス提供体制強化加算、特定処遇改善加算の算定変更について

令和6年4月より介護職員の介護福祉士の割合が変更の為、サービス提供体制強化加算、特定処遇改善加算が変更となります。

令和6年度の介護報酬改定と合わせ、ご利用者様にお知らせ、同意をいただく予定となっております。

【変更内容】

- ・サービス提供体制強化加算(Ⅲ)から(Ⅰ)に変更。
- ・特定処遇改善加算(Ⅱ)から(Ⅰ)に変更。

※個別機能訓練加算、及び運動機能向上加算につきましては、機能訓練師の配置基準が不足となり、現在休止中となっておりますが、運営規定等から削除となります。

職員配置が整い次第申請、再開予定となっております。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますがご理解を頂ければと考えます。

【ご意見、ご感想】

- ・お風呂は入浴剤が入っているのですか。温泉に入ると言って、利用日を楽しみにしています。 → 2種類くらいの入浴剤を交互に使っています。気分よく入っていただけるようにしています。
- ・トイレを失敗してはいけないととても気にしています。 → 他の方ですが、気にしすぎて10分おきにトイレに行かれる方もおられて、大丈夫だからゆっくりしましょうと促すこともあります。
- ・連絡帳に気になる事や、家での状況をできるだけ伝えてわかっていてもらいたいとついつい書きすぎてしまい妻に怒られることがあります。 → いただいた情報は、場合によってはケアマネさんにも伝えていきますので安心してください。連絡帳にも遠慮なく書いて下さい。
- ・稼働率がとても高いと感じるのですが、コロナ前と比べるどうですか → 一番低かった令和2年は新規の相談が全くありませんでした。5類になってからは、60%から70%後半位です。1日平均15人以上を目指しています。