

令和6年度 第1回 運営推進会議議案書

日時 令和6年9月26日(木) 15:00～
場所 まほろば相談室
出席者 高齢者福祉課 1名
地方自治会長・民生委員 (都合により欠席)
地方自治会(福祉委員) 1名
ご家族 1名
その他(職員) 1名

議題

1. 令和6年4月～令和6年9月の状況報告

☆利用者稼働状況他

	登録者数		稼働率	
4月	47	名	75.0	%
5月	45	名	69.5	%
6月	45	名	67.9	%
7月	43	名	71.9	%
8月	41	名	67.9	%
9月	41	名	77.2	%

(9月分につきましては予定数となります。)

※ デイサービス「まほろば」は定員18名で、月曜日から金曜日の9時25分～16時30分で営業しております。

☆事故・ヒヤリ・苦情等報告

4月

【事故】介護ミス1件

家族からの連絡で「まだ迎えが来ない」と話あり、迎えに伺い忘れた事に気付く。すぐにお迎えに伺い謝罪し利用となる。配車表からメモに転記する時、個人名のみでなく、人数も確認し、迎え忘れを防ぐ。迎え後も配車表と確認しながら送迎表に記入する。

【ヒヤリハット】2件

送り時、自宅に着いて連絡袋を持って出る事を忘れた事に気づく。家族に伝え謝罪、次回利用日返却予定となる。職員同士声をかけ、確認を行っている。

午睡用のベッドを片付ける際、ベッドのストッパーがかかっていた。ベッド

を広げる際、再度確認を行う事とする。

5月

【ヒヤリハット】3件

送り後、利用者様と同席の方より椅子に巾着を忘れていると話しあり。すぐに本人に連絡しお渡しする事ができた。出発前にも自席に忘れ物がないか再度確認を行う。

公用車に爪切りが落ちているのを発見。本人に確認し、本人のものである事が判明し、返却する事ができた。

本人送り後、ロッカーに入浴時交換した衣類が置いてあることに気づく。家族に返却する事ができた。

6月

【ヒヤリハット】2件

公用車のハッチに衣類があるのを発見、記名があったため、本人に返却する事ができた。歩行器を降ろす際に落とした可能性あり。

送り時、家族よりカバンを持って帰っていないと話しあり、持参し預かっていた貴重品カバンをすぐ返却する事ができた。

7月

【事故】転倒2件、その他1件

送り時、階段を上がる際、足の力が抜け座るように尻餅をつく。すぐ家族と一緒に立ち上り介助を行う。打ち身、痛みなし。

迎え時、駐車場近くでしりもちをつく。痛み、打ち身なく家族へ謝罪する。乗車時は安全を確認するまで付き添う。

送り後、家族より連絡あり、空調がついていたが暖房となっていたと話しあり。すぐ謝罪し、今後しっかり確認を行うことを伝え了承される。

【ヒヤリハット】2件

退勤時、厨房のエアコンが点いている事に気づく。消灯確認を再度徹底する。

水分補給を小まめに行えるよう湯呑を片付けるタイミングを変更、水分をいつでも摂取できるよう配慮を行う。

8月

【事故】転倒1件

自席へ戻り椅子に座る際、力が抜けたようになり椅子に座り損ね床に尻餅をつく。痛み、打ち身なし。

【ヒヤリハット】2件

昼食後薬を服用する際、呼称確認で薬袋に違う名前の記載あり。薬局に確認。薬局の印字ミスであった事が判明する。

昼食後、本人のポケットに薬が入っているのを発見。来所後服用予定と話しあるが夕食後薬であるため説明し家族に返却する。

9月

【ヒヤリハット】3件

他者を送り時車内で携帯電話が落ちているのを発見する。迎いの降車時に落としていた様子。家族に連絡し返却する事ができた。

屋外に出ていたのを発見。声かけ屋内に戻る。各利用者様の所在確認を周知行う。

自分で窓の鍵を開け窓の外側に出ていた。声かけ屋内に戻る。各利用者様の所在確認を周知行う。

☆活動報告

4月 誕生日会、お花見ドライブ

5月 誕生日会

6月 誕生日会、あじさい・てるてる坊主作り

7月 誕生日会、七夕週間

8月 誕生日会、夏祭り

9月 誕生日会、敬老週間

※ 季節を意識していただきながら地域へのふれあいを体感していただける様に支援させて頂きました

☆勉強会、会議

・職員会議（毎月開催）

毎月の目標・反省、ご利用状況確認、業務改善

・勉強会

4月 入浴について

5月 食中毒・感染症について

6月 非常災害時の対応について※BCP研修含む

7月 事故発生または再発防止について

8月 褥瘡予防・処置について

9月 嚥下障害と肺炎について

2. その他

・個別機能訓練加算の算定再開について

令和6年7月より機能訓練士の配置基準が整い、個別機能訓練（I）イが算定再開となっております。

・新型コロナウイルス対策について

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、職員3名が罹患、令和6年5月31日から令

和6年6月4日までを臨時休業となりました。全利用者様に休業の旨をお伝えし、合わせて感染の可能性、体調確認のお願いを連絡しました。

令和6年6月5日より営業再開し、ご利用者様、ご家族様の体調確認を実施し、体調の変化がみられた際は早めの受診等お願いを行い、感染予防対策を継続し営業しております。

- ・台風接近によるデイサービスの休業について

令和6年8月30日(金)台風10号の接近に伴いデイサービスを臨時休業致しました。ご本人様、ご家族、関係機関へは電話連絡にて休業のお知らせを案内いたしました。

- ・Instagram 開設のお知らせ

当法人のすみよし、まほろば両施設公式のInstagramを開設いたしました。日常や行事の様子をお届け予定となっております。

【ご意見・ご感想】

- ・市職員様よりInstagramの開設について

…現在、まほろばの場所の紹介動画を投稿しております。活動内容等は個人情報の取扱いもあるため、利用者様に同意をいただき今後掲載する予定です。

- ・福祉委員様より今年の暑さは高齢者も大変だったと思う。

…夏場の暑さもありますが、暑さが落ち着いた時期も日中と夜間との寒暖差が大きく、体調を崩しやすい時期である為、今後も健康管理や衣類の調整当配慮していきたい。
水分補給、熱中症対策を周知行い、体調不良者の減少に努める事ができた。

- ・ご家族様より

自宅でも室温設定と感染症対策含め換気も行っている。高齢になると朝起きた時の感覚を意識し、高温になっても寒いと話すので大変である

…デイサービス内でも室温に気を付け、体調不良、食欲低下等ないよう心がけています。

自宅で自分の思いが強く出ているのでデイサービスで迷惑をかけていないか心配である。

…できないところを支援する、自宅で出来ている事は継続し、ご家族様の負担も軽減し安心して生活が続ける事ができるよう支えていければと考えます。