

令和 4 年 9 月 30 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：デイサービス「まほろば」

施設種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和 4 年 9 月 27 日

（新型コロナウイルス感染対策の為、意見参照による実施）

開催場所：

議案書配布者：

（人数）

利用者	0 人	知見を有する者等	1 人
利用者家族	1 人	地域包括支援センター職員	0 人
地域住民の代表	1 人	益田市職員	1 人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			2 人

【議題】

1、令和 4 年 4 月～令和 4 年 9 月の状況報告

☆利用者稼働状況

4 月・・・登録者数 44 名 稼働率 77.2%

5 月・・・登録者数 44 名 稼働率 77.0%

6 月・・・登録者数 45 名 稼働率 83.0%

7 月・・・登録者数 43 名 稼働率 72.2%

※7 月の稼働率につきましては、休業日を除いた稼働率となっております。

8 月・・・登録者数 44 名 稼働率 71.9%

9 月・・・登録者数 44 名 稼働率 80.0%

※9 月分につきましては予定数となります。

※デイサービス「まほろば」は定員 15 名で、月曜日から金曜日の
9 時 25 分～16 時 30 分で営業しております。

☆事故、ヒヤリ、苦情報告

4月 事故報告 0件 ヒヤリハット 1件

(利用料を持参されていた事に帰所前の本人からの声掛けにより気付く。)

→来所時の確認の際、連絡ノート以外持参物がないか確認を行う。

5月 事故報告 1件、ヒヤリハット 6件

(持参の入浴剤、髭剃りの返却忘れ)

→洗い場に返却忘れの入浴剤と髭剃りを発見、謝罪連絡する。

(脱衣場に置いてあった体重計に躓く)

→使用後はすぐに片付ける周知

(本人の持っているリュックの肩紐を本人が踏んでバランスを崩す)

→背負ってもらう声掛け、必要時は介助で職員が持つ。

(誰のか不明の薬(整腸剤)を発見する。)

→利用者様の内服薬はなるべく把握できるように心がける。

(車内に本人の携帯電話が残っている事に気づく)

→乗り降りの際、忘れ物がないか確認する。

(2 便目でお迎えに伺う予定であったが、1 便目が終わって駐車場に停めようとしていたので声掛け、迎え忘れを防ぐ事ができた。)

(迎えの 2 便目がある事に他職員の声掛けにより気付く、迎え忘れを防ぐ事ができた)

6月 事故報告 1件 ヒヤリハット 7件

(送り後、連絡袋に他者の連絡ノートが入っていたと連絡あり。すぐ回収に伺い〇様に届け謝罪する)

→連絡ノートを袋に入れる際は再度名前を確認し、入れ間違いに注意する。

(利用者様より薬が落ちていたと話あり、誰の薬かは不明。)

→服薬介助の際は見守り確認を行う。自己管理の方も可能な限り見守りを行う。

(送り後、ホールに本人のマスクが残っている事に気づく。)

→持参物も再度確認を行う。

(職員の声掛けにより、米を炊かなくて良い日に研いでしまう。)

→米を研ぐ前に献立の確認を行う。

(本人より、次回の利用予定日が違うと話あり、観察メモの次回予定日が一日ずれている事に気づく)

→観察メモと合わせカレンダーでも日付を確認する。

(配膳担当職員より、コーンポタージュの味がいつもと違うと話あり。

ハートクックへ確認すると仕入れ先の変更により味の違いが出たと話し

あり)

→早めの確認、対応が行えた。ハートクックも検討踏まえ今後について検討すると話あり。

(降車時、踏み外し職員が支え転倒せず降りる事ができた)

→乗り降りの際のふらつきに注意する。

7月 事故報告 1件、ヒヤリハット 2件

(迎え時、T字路から県道に出る際、走行中の軽自動車側面に接触する。(利用者様は乗っておらず運転手のみ)警察に通報、保険会社と管理者で対応する。相手方の体調、動揺しているが怪我はないと話あり、謝罪を行う)

→運転時の左右確認不足、危険予測が不十分であった。

安全運転を心がけよう法人内で周知徹底を行う。

(職員の声掛けにより、配車表に名前が記載されていない事に気づく。すぐに迎えに伺う事ができた。

→配車表作成時、利用者の人数を再度確認する。

(離床時、ふらつきみられ、支える事ができた)

→起きる際は足取り確認し、必要時見守りを行う。

8月 事故報告 1件、ヒヤリハット 3件

(昼食後、ベッド前で床に座っているのを発見。座り損ねたと本人話す。打ち身、痛みなく様子観察、家族に謝罪、ケアマネに報告を行う)

→移動見守りであったが安全配慮で付き添い対応に変更(担当ケアマネにも報告済)

(家族より、前回利用時に咳き込むことが多かった事で他者からコロナではないか?と言われたと話しがあつたと話しあり)

→咳き込む際の対応と声掛けを意識して対応する。

(離床時、ベットから滑り落ちる。すぐ職員が気づきさせえながらであったため外傷等なし)

→見守りを行い、必要時声掛けも行う

(移動時、自分の押し車に躓き転倒しそうになる。すぐ支える事が出来た)

→移動時は安全な所まで見守る

(歩行時ふらつくのを見かけ、支えに行くが間に合わず尻もちをつく。本人は、自分の足に引っかかったと話あり。ご家族に謝罪、ケアマネに報告を行う)

→自立の方も動作時の危険予測を行う

☆活動報告《別紙参照》

4月行事・・・お誕生日会、お花見ドライブ

5月行事・・・お誕生日会、みたらし団子作り、母の日週間

6月行事・・・お誕生日会、市内散策ドライブ、父の日週間

7月行事・・・脱水についての勉強会（利用者様向け）

8月行事・・・お誕生日会、夏祭り

9月行事・・・お誕生日会、敬老週間

※季節を意識していただきながら地域へのふれあいを体感していただける様に支援させていただきました

☆勉強会、会議

・職員会議（毎月開催）

毎月の目標・反省、ご利用状況確認、業務改善

・勉強会

4月・・・脱水・食中毒について

5月・・・接遇研修「マナーについて」

感染症について

6月・・・接遇研修「認知症ケアについて」

7月・・・接遇研修「苦情について」

8月・・・レクリエーションについて「重要性・概要」

9月・・・レクリエーションについて「事例検討」

2、その他

・新型コロナウイルス対策について

令和4年7月9日（土）にご利用者様から新型コロナウイルスの陽性者が確認され、保健所指導のもと、対象利用曜日の利用者様への検査の実施、職員へのPCR検査を実施し、陽性者、陰性者の確認を行いました。

その後、検査対象の曜日が拡大、陽性の確認もあった為、令和4年7月11日～7月19日までの間を臨時休業とさせていただきました。

令和4年7月20日に営業を再開しましたが、法人内のデイサービスすみよしにおいて新型コロナウイルス陽性者が確認され、市内感染拡大への対策として法人内のデイサービスすべてを臨時休業とし、デイサービス「まほろば」も7月21日から7月31日まで再度休業と致しました。

令和4年8月1日営業再開し、ご利用者様、ご家族様の体調確認を実施し、体調の変化がみられた際は早めの受診等お願いを行い、感染予防対策を継続し営業しております。

・大型台風接近によるデイサービスの休業について

令和4年9月19日（月）台風・大雨による高津川増水に伴いデイサービスを臨時休業致しました。ご本人様、ご家族様、関係機関へは電話連絡にて休業のお知らせを案内いたしました。

・ご利用料金について

令和4年度10月1日より『介護職員等ベースアップ等支援加算(1.1%)』を取得することとなり、現在ご利用者様へ価格規定のご案内、説明を行い同意をいただいております。

合わせてデイサービスの昼食代金（570円）につきましても諸材料の値上げが続き、現在は大変厳しい状況が続いております。提供させて頂いている内容を維持するために、誠に恐縮ではございますが、料金を600円に値上げすることとなりました。

3、ご意見・ご指導・感想

〈市職員様〉

いつもお世話になっています。

運営推進会議の資料をいただきまして、ありがとうございます。

7月から、市内での新型コロナウイルス感染者数が急増しており、職員の皆さんには、これまで以上の緊張感とご負担がかかっていることと思いますが、感染対策の取り組みにご協力をいただきまして感謝申し上げます。

コロナ禍ではありますが、利用者さんが楽しんでデイサービスの利用ができるようおやつ作りや様々な行事を実施されており、皆さんの素敵な笑顔が満足度を表しています。

事故・ヒヤリハットについては、ケース毎に対策が検討されていますので、改善が図れるように事業所内で情報共有してご対応いただければと思います。

今後も利用者さん、職員の皆さんの健康管理にお気を付けください。

〈ご家族様〉

デイサービス「まほろば」にお世話になっている家族代表として感想を述べさせていただきます。

新型コロナウイルス対策防止のため推進会議が中止になり心痛されたことと思います。このコロナの陽性者の対応が迅速であったので大事に至らなかったのが良かった。日々の稼働の中で家族以上に接していただき有りがたく思います。誕生会、母、父の日とお祝いをしていただき利用者本人達も楽しく

過ごしているようです。職員の方々には十分体調には気を付けて下さる事を
お願い致します。