令和４年１１月３０日

地域密着型サービス　運営推進会議　報告書

今回の会議も前回同様、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、従来のような会議は中止し、当日配布予定であった資料を出席予定の皆様に送付し、ご覧になって頂いた上でご意見ご質問を頂戴し、それをとりまとめることで会議の開催とした。

施 設 名：デイサービス　どんちっち
施設種類：地域密着型通所介護　通所型サービス
会議開催予定だった日時：令和４年９月１０日（土）　１７時～
開　催　場　所：デイサービス　どんちっち
出 席 予 定 者 ：
７名
（　人　数　）

利用者	１人	有識者等	１人
利用者家族	１人	地域包括支援センター職員	０人
地域住民の代表	１人	益田市職員	１人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			２人

送付した資料
①会議のレジュメ
　１．どんちっちの活動状況（４月～９月）
　２．８月の利用実績（昨年同月との比較）
　３．苦情、事故、ヒヤリハットの報告
　４．現在、今後の運営について
　　・現在の職員数　管理者１　介護職員(常勤２ 非常勤５)　看護職員０
　　非常勤の介護職員１名を募集中
　　・次回会議の開催予定（令和５年３月予定）
②どんちっち便り　直近の春号・夏号
③事故、ヒヤリハットの報告書
④９月上旬に３名の利用者様がおそらく当事業所内で感染された。細心の注意を払ってはいたが初めての経験であったため、今後どのような対策を講じればよいかを考えるためその時の経緯をまとめた報告書

【意見・質問等】

（高齢者福祉課より）

〇ヒヤリハットについては、事故事例に対して毎回細やかな対策を講じられていると思います。資料にも書かれていましたが、特定の職員だけではなく職員全体で意見が出し合える環境作りの成果ではないでしょうか。予測できない事故だからこそ、日頃からの職員間の確認、情報共有が大変重要ですので、引き続きよろしくお願いします。

事業所内で感染者が発生した際には、利用者、家族への連絡、検体提出、サービス提供体制の見直し、また、サービス再開に向けての様々なご対応をいただきありがとうございました。

今後に向けての対応についても、とても分かりやすくまとめていただいています。この間、職員の皆さんには、これまで以上の緊張感とご負担がかかっていることと思いますが、市内におきましても、まだまだ予断を許さない状況が続いていますので、今後も利用者さん、職員の皆さんの健康管理にはお気を付けください。

（どんちっちより）

今後も職員間の連携がよりよくとれるように、また感染拡大時、災害時でも必要とされるサービスが途切れないように考えていきます。

（有識者より）

〇利用者の方にコロナの感染者が出たということは大変だったと思います。心中お察しします。どんちっちは他と比べてもかなり厳しく対策に取り組んでおられて、それでも感染はあり得るということです。敢えて１つ言うならば、空気清浄機の高性能のタイプのものが導入されてはいるが、個人的には大々的な四方八方開けての換気に勝るものはないと思うのですが・・・

〇事故のまとめは素晴らしいと思います。もう少し追求するなら曜日、時間、勤務者の人数、その他の条件をそこに当てはめてみたら・・・と思いました。件数は少ないので統計的な数値にはならないかもしれないが、スタッフの問題だけでなく体制的な面からの解決策が見えたりすることもあるのでは？？対策が抽象的でなく具体的で素晴らしい。

〇利用実績で前年と比較してあり分析しやすいのですが、８月は休みがいつもより多いし稼働日数もわかると比較しやすいと思う。実人数の減少はどういう理由からか？

とてもよい介護を提供しておられるので１人が複数回利用だから問題ないのかも？

まだまだ厳しい時代ですが職員さんの健康に気をつけて頑張って下さい。期待しています。

（どんちっち）

〇我々も同様に考えております。ご指摘をいただき、さらに徹底して換気をしていこうと思います。但し、寒さが厳しくなってきましたので、どこまですればよいかとても難しい問題だと思い

ます。
〇貴重なご意見、ありがとうございます。事故が起きた条件をいろいろ考えて、同じような事故を繰り返さないように解決策を探ろうと思います。
〇８～１０月で他施設へ入所、通所される方が重なり、現在利用稼働率が激減しております。ここ２～３年ほど定員がほぼ上限に達していたため、新規の方の受け入れが出来ずお断りを繰り返していたため『どんちっちに新規相談しても断られる』というイメージをケアマネさんがもたれてるかもしれません。新規利用者様の獲得に向けて居宅介護支援事業所にお願いしているところです。

（地域住民の代表）・・・今回初めて会議の出席をお願いした方です

〇私は現在複数の施設の評議員及び第三者の役員をしています。少しは役に立つかもしれません。何かあれば相談してください。

（どんちっち）

〇ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

皆様、大変お忙しい中、資料に目を通していただき、貴重なご意見をありがとうございました。