

令和 8年 3月24日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：デイサービス どんちっち

施設種類：地域密着型通所介護 通所型サービス

会議開催日時：令和8年3月14日（土） 16時～17時

開催場所：デイサービス どんちっち

出席者

：6名  
（人数）

利用者	1人	有識者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			2人

【出席者紹介】

【前回開催（9月）以降の活動状況の報告】

どんちっち便り（今までのものより画像を多く掲載し、多くの利用者様の様子が伝わるように変更）等を閲覧しながら、行事や日々の様子を報告。

【利用状況報告】

先月（2月）の利用実績の報告

この半年はコロナ前に楽しんできた行事をだんだんと復活させて、おやつ作り等も楽しんでいきます。

連絡ノートのコメントやどんちっち便りの文章の簡素化など、職員の業務負担を軽減し、利用者様とかかわる時間を大切にしています。それと共に支出の削減（人件費等）の工夫も職員間で相談したり、協力してもらっています。

【苦情、事故・ヒヤリハット報告】 令和7年9月～令和8年2月

それぞれの事例の状況と対応、今後の対策を報告した。

- ・転倒（迎え時に自宅の中で）・・・1件

迎えに行きながら声をかけ玄関の外で待っていたところ、部屋の奥の方で転倒されたため対策は難しいが、同じような状況での転倒が起きないように職員間で周知しプラン内に取り入れる。

- ・送迎車の中に忘れ物、利用予定確認ミス（ショート利用中の方の迎えに行く）・・・各1件

確認不足による為、事前の確認を怠らないよう、ショート併用の方にはマーカーなどで目につきやすい工夫をし、漏れの内容に取り組む。

- ・滑車の取っ手がおでこに当たる・・・1件

タイマーを3分間でセットしているが、途中で手が止まって離してしまう方もおられるため、なるべく目を離さないようにします。

#### 【その他】

##### ○現在の職員構成（管理者以外）

常勤 介護職員2名（生活相談員、調理員含む）

非常勤 看護職員0名 介護職員5名（生活相談員含む）

#### 【意見交換等】

##### ○ご意見

##### 赤字経営が続いている現状について

（有識者）

特に男性の方に多いが、運動目的での利用者向けに何かできないか。また研修報告などを分かりやすく公表したらどうか。

（利用者）

私もマシンでトレーニングをして、楽しく過ごしています。

（市職員）

県の補助金などを利用してください。

（地域住民）

利用者家族がクチコミをしてくれることが多いので、その辺を意識したらどうだろう。

##### 自宅での転倒について

（有識者）

自宅で安心して安全に暮らしていけることをサポートすることが、デイサービス本来の目的であるので、どうすればその利用者さんが転倒しないようになるか、今回のようにみんなと一緒に考えた方がいいですよ。