

## 【1】配食サービス

|     |   |
|-----|---|
| 内 容 | <p>お弁当の配達時（1日1食）に合わせ、安否確認及び健康状態の把握を行う。本人が不在の場合や健康状態等で心配なことがある場合、緊急時等には、事前に話し合われた安否確認の取り決めに従い対応する。</p> <p>■利用料    ごはんとおかず    1食    4 8 0 円<br/>                     おかずのみ            1食    4 3 0 円</p> <p style="text-align: right;"><b>利用料    3 0 円アップ↑</b></p> |
| 対象者 | <p>市内に住所を有する65歳以上の高齢者であり、下記すべてに該当する方。介護認定の有無は問わない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし    または高齢者のみの世帯</li> <li>・自身の食事を調理することが困難</li> <li>・栄養改善が必要であり、生活状況、健康状態等を定期的に把握する必要がある</li> </ul>   |

担当：高齢者福祉課

地域包括推進係

☎ 31-0245

✉ koreifukushi@city.masuda.lg.jp 1

# 利用の流れ

## ①相談

申請前に高齢者福祉課へ相談してください。配食サービスが必要な理由や状況、ご本人さんの生活状況等について確認します。

## ②申請

介護支援専門員または地域包括支援センター職員（以下CM等とする）を通して、高齢者福祉課へ申請書類を提出してください。

- 【申請書類】
- ・益田市地域支援事業申請書
  - ・個人現況情報
  - ・ケアプランまたは介護予防サービス計画書

## ③審査

高齢者福祉課にて申請内容を確認し、対象として適当と判断した場合には『決定通知書』を、適当でないと判断した場合には、『却下通知書』をCM等へ送付します。  
※通知書は2枚（原本と写し）を送付します。原本はご本人（またはご家族）へお渡しし、写しは担当CM等でご査収ください。

担当の配食サービス委託事業所からお弁当が届くので、利用者は取り決めに従いお弁当を受け取ります。

## ④利用

### 【注意事項】

- ・ 事前に不在にすることが分かっている場合 → 担当のサービス事業所に連絡をする
- ・ 入院など長期的に休止する場合 → 市と担当のサービス事業所に連絡をする
- ・ 事前連絡がなく不在、返事がない場合 → 安否確認の取り決めに従い対応する
- ・ 安否が危ぶまれる場合 → 安否確認の取り決めに従い対応する

翌月に配食サービス委託事業所からお弁当代を請求されます。支払い後の領収書は必ず受け取るよう声掛けをお願いします。

**ハートクックのみ、市の納付書での支払いになる**ので、CM等は申請時に支払い機関（ゆうちょか銀行）を確認してください。

## ⑤請求

入院、施設入所等で配食サービスの利用を廃止する場合は、市へ連絡し、CM等を通して『廃止情報提供書』を提出してください。市からサービス事業所へ廃止の旨を連絡します。市からCM等へ『廃止通知書』を送付します。

※通知書は2枚（原本と写し）を送付します。原本はご本人（またはご家族）へお渡しし、写しは担当CM等でご査収ください。

## ⑥廃止

# 令和5年度 配食サービス事業 委託事業者一覧（概要版）

|      | 調理事業所                  | 配達事業所               | 配達時間       | 回数<br>(週単位)  | おかず<br>のみ | 治療食 | きざみ食 | 備考             |
|------|------------------------|---------------------|------------|--------------|-----------|-----|------|----------------|
| 益田地域 | 益田クッキングフーズ【25-2566】    |                     | 夕食<br>(原則) | 毎日           | ○         | ○   | 要相談  | ※日曜日は<br>普通食のみ |
|      | からおと苑【31-7070】         |                     | 昼食         | 週5回<br>(月～金) | ○         | 要相談 | 要相談  |                |
|      | ひれふり苑【31-1666】         |                     | 夕食         | 週2回<br>(火・木) | ○         | 要相談 | ○    |                |
|      | ひぐらし苑【26-0044】         |                     | 夕食         | 週6回<br>(日以外) | ○         | ○   | ○    |                |
|      | 清流苑【31-5037】           |                     | 夕食         | 週6回<br>(日以外) | ○         | ○   | ○    |                |
|      | 共楽苑【29-0085】           |                     | 昼食         | 週6回<br>(日以外) | ○         | 要相談 | ○    |                |
|      | ますだハイツ【22-8588】        |                     | 昼食         | 週6回<br>(日以外) | ○         | ○   | ○    | ※原則、<br>治療食を配達 |
| 美都地域 | 美都町配食サービス支援会<br>(あずまや) | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | 昼食         | 週2回<br>(火・金) | -         |     |      |                |
| 匹見地域 | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア    | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | 夕食         | 週1回<br>(水)   | ○         |     |      |                |

# 配達地域一覧

|      | 配達事業所               | 益田           | 吉田 | 豊川 | 真砂 | 安田  | 鎌手  | 北仙道 | 種   | 高津 | 小野  |
|------|---------------------|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 益田地域 | 益田クッキング フーズ         | ○            | ○  | 一部 | -  | ○   | 要相談 | 要相談 | 要相談 | ○  | 要相談 |
|      | からおと苑               | -            | -  | -  | -  | 要相談 | ○   | -   | -   | -  | -   |
|      | ひれふり苑               | 要相談<br>(旧益田) | -  | -  | -  | ○   | -   | ○   | ○   | -  | -   |
|      | ひぐらし苑               | -            | -  | ○  | ○  | -   | -   | -   | -   | -  | -   |
|      | 清流苑                 | -            | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -   | -  | -   |
|      | 共楽苑                 | -            | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -   | -  | ○   |
|      | ますだハイツ              | -            | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -   | ○  | -   |
| 美都地域 | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | -            | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -   | -  | -   |
| 匹見地域 | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | -            | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -   | -  | -   |

# 配達地域一覧

|      | 配達事業所               | 中西 | 西益田   | 美濃 | 二条 | 東仙道 | 都茂 | 二川 | 匹見上 | 匹見下 | 道川 |
|------|---------------------|----|-------|----|----|-----|----|----|-----|-----|----|
| 益田地域 | 益田クッキング フーズ         | ○  | ○三界別便 | ○  | ○  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
|      | からおと苑               | —  | —     | —  | —  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
|      | ひれふり苑               | —  | —     | —  | —  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
|      | ひぐらし苑               | —  | —     | —  | —  | ○   | ○  | ○  | —   | —   | —  |
|      | 清流苑                 | —  | ○     | —  | —  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
|      | 共楽苑                 | ○  | —     | ○  | ○  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
|      | ますだハイツ              | —  | —     | —  | —  | —   | —  | —  | —   | —   | —  |
| 美都地域 | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | —  | —     | —  | —  | ○   | ○  | ○  | —   | —   | —  |
| 匹見地域 | 社会福祉協議会<br>登録ボランティア | —  | —     | —  | —  | —   | —  | —  | ○   | ○   | ○  |