

第 30 回 運営推進会議報告書

日時：令和4年8月26日（金）10：00～11：30

書面にての報告

輝ららのさんぽ道

グループホーム・看護小規模多機能ホーム

議事

1. 管理者挨拶
2. 運営推進委員の紹介
3. 利用者状況の報告
4. 意見収集

1. 管理者挨拶

前回の運営推進会議の報告では、だんだんとコロナ陽性者の数も減少しつつある状況とお伝えしたばかりなのに、現状では周りを見渡せばコロナ感染者が居る状況になってきました。輝ららのさんぽ道でも、看護小規模多機能ホームで職員5名とご利用者様3名の方がコロナ感染者となりクラスターとなりました。グループホームでも7月中旬より、職員が1名コロナ感染、8月に入ってから職員1名がコロナ感染しています。また濃厚接触者となった職員もおり、他事業所からの応援も頂きながらの業務なっています。ご利用者の方への感染が無い事が幸いです。まだまだ厳しい状況ではありますが、引き続き感染予防に努めていきたいと思っております。

運営推進委員の紹介

益田市高齢者福祉課	1名
G H ご利用者ご家族様代表	1名
看多機ご利用者ご家族代表	1名

3. 利用者様状況の報告

・利用者状況

グループホーム

令和4年8月20日現在

性別	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性					1名		1名
女性		2名	2名	3名	0名	1名	8名
計		2名	2名	3名	1名	1名	9名

平均要介護度：2.66

平均年齢：89.27歳

看護小規模多機能ホーム

令和4年8月20日現在

性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1名	1名	1名	1名	2名	6名
女性	3名	4名	2名	2名	0名	11名
計	4名	5名	3名	3名	2名	17名

平均要介護度：(男性：3.6、女性：2.2) 2.8

平均年齢：85.86歳(男性：82.6歳、女性：88.2歳)

7月～8月利用状況・累計利用回数(月)

	登録者数	通所	訪問	泊り
7月	18	259	333	50
8月	17	272	201	61

(グループホーム) 7月～8月まで

事故報告 (4件)

- ・落葉 1件
- ・ベッドから転落(布団に包まっていた為、ケガなし) 1件
- ・尻もちをつかれた 2件(ケガなし)

ヒヤリハット (4件)

- ・ベッドから落ちそうになっていた 1件
- ・服薬忘れ→しばらくして気付き飲んで頂いた 2件
- ・病院との連絡不足で薬が無い事に気づいた(その日の内に処方してもらい間に合った)

(看護小規模多機能ホーム) 7月~8月まで

事故報告 (3件)

- ・転倒・転落 1件: 入浴中、車イスからシャワーチェアに移る際、足が滑り
右足太もも部分を打撲
- ・訪問時の忘れ物 1件: 翌朝の朝食用のパンを届ける事を忘れていた
- ・車イスでのけが 1件: 裏の洗濯場より外に出られる

ヒヤリハット (2件)

- ・車イスよりずり落ちそうになる 1件
- ・利用者様の服の名札を間違える 1件: 他の方の服を着て帰られる所だった

<グループホーム>

★7/5に荒磯館にミニ旅行に出掛けました。荒磯館さんのご厚意で他者様との交流は避け、殆ど貸切状態にしてくださいました。荒磯館のバスに皆さんで乗り込み、お話や歌を唄いながら向かいました。家族風呂を貸し切って頂き、順番に温泉に入ってくださいました。景色を見ながらの温泉「いいねー最高!」と嬉しそうに話されているのが印象的でした。そして昼食のお膳。びっくりする位皆さん食べられていました。5時間の短い旅行でしたが、外出が減ってきている中で、こういった旅行ができて本当に良かったです。

★7月初旬、1名の方が体調不良(胃腸炎)の為に入院されました。18日間の入院の内に戻って来られ、食欲が落ちてる状況ではありますが、今までの様に冗談を言われるまでに回復されてきました。

★職員のコロナ感染、冒頭でもお伝えしましたが、GHの職員1名が7月中旬にコロナ陽性になっています。感染源は対象者のご家族からで、心配はしましたがご利用者や他職員の感染はありませんでした。また、8月に入ってからのご家族からの感染で1名の職員がコロナ感染、もう1名もご家族がコロナ陽性になられ濃厚接触者となり自宅待機しました。(この職員は感染はしていません)幸いにしてご利用者への感染はありませんが、身近にコロナがある事には間違いありません。引き続き感染予防に努めていきます。

★7月にご利用者のご家族様に対し顧客満足度調査を行いました。とても温かい評価を頂き、嬉しく思います。引き続き、ご利用者様、ご家族様に満足して頂けるケアを目指していきたいと思っています。(アンケート結果別紙参照)

<看護小規模多機能ホームについて>

★7月20日に看多機事業所で職員5名、利用者様2名のコロナ感染クラスターが発生してしまい、保健所の指導を受け7月20日～26日までデイサービスの営業を休止いたしました。また、8月1日には利用者様1名が陽性となられ、PC検査の結果が出るまで、再び休業との保健所の指導があり、8月2日のデイサービスを休みとさせていただきました。利用者様、ご家族様には大変、ご心配とご迷惑をおかけしてしまいました。デイサービス休業中につきましては、訪問などのサービスに変更させて頂きましたが、十分なサービス提供が行えず、ご家族様には仕事を休んでいただくなどのご協力をいただかなければならず、本当にご迷惑をお掛けしてしまいました。

この度の出来事をふまえ、このような事が再度と起きないようにより一層の感染予防の対策と、感染を拡げない為の対策を摂っていきたいと思います。

★7月に利用者さまアンケートを実施いたしました。いろいろなご意見をいただくことができ、大変ありがたく感謝しています。皆様の意見を参考に、より良いサービス提供が出来るよう職員一同努めてまいりたいと思います。

(ご意見・ご感想)

- ・(GH) 何より入所者の方が、今までコロナにかからなかった事が幸いです。みんなで予防に気を使われた事と思います。平均年齢も高齢となり、気遣いも多いと思います。
- ・荒磯館にミニ旅行、ここまで出来るのだと思い、家族にとしてあげられなかった思いを込めて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・なんでもできる。諦めてはいけない気がします。皆さんが元気で楽しく過ごしている様子にありがとうございました。
- ・グループホームの皆さんは、念願の旅行に出掛けられたんですね。温泉に美味しいご飯にと満足されたお顔に見えました。また、ほぼ貸し切り状態にしてくださった荒磯館さんの心遣いもうれしいですね。
- ・益田市内でもコロナの陽性者が高止まりしており、どこで誰が感染するか分からない状況です。クラスターの対応中は職員数が不足し、感染の不安もある中で、多大な緊張を強いられてことと推察致します。
- ・大変な中、家族の不安などに気を掛けて下さりアドバイスなども頂き、助かりました。
- ・デイサービスで作った作品を持ち帰って楽しそうに話をする姿に嬉しく感じます。
- ・コロナ禍、職員も大変なお仕事をしていると痛感しています。

次回の予定 10月28日(金)10:00～(案)