

2021年11月1日

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

益田市デイサービスセンター湖水園 2021年度第1回

施設名：益田市デイサービスセンター湖水園

施設種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：2021年10月28日（木） 午前9時30分～10時30分

開催場所：日本基督教団益田教会 集会室

出席者：

（人数）

利用者	0人	知見を有する者等	0人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			4人

### 【議題】

- ① 出席者紹介
- ② 事業活動報告
- ③ ひやりハット報告

### 【事業活動状況】

- コロナ関連の補助金により入口玄関に手洗い設備を設置しました。
- 行事等はコロナ禍により軒並みストップ状態ですが、ねむの家入居者の有志により、大正琴の演奏やコーラス（歌）の伴奏等の活動受け入れを再開しています。
- 湖水園では9月より日曜日の営業を開始しました。これに伴い、2名のパート職員を増員しております。9月は1名の利用がありましたが、この方が入院となり、現在では「開店休業」状態ですので、広く利用を呼びかけたいと思います。
- 併せて、益田市でのデイサービスに何を求められているか、引き続き、皆様のご意見を頂戴したいと思っています。これには高齢者福祉にとどまらず、障害者福祉等幅広く意見を聞きたいと思っています。
- 事故1件（9/26）

➤ ヒヤリはっと1件(8/31)

【会議の内容】 質疑応答、評価、要望、意見等

- 「事故」と「ヒヤリはっと」の違いとは何か？
  - 「事故」の定義として指定権者（益田市）より報告すべき事項についての規程が定められている。それに従って「事故」と「ヒヤリはっと」の違いを設けている。「ヒヤリはっと」とは、職員が「危ないと感じたり、気づきがあった」ことを挙げてもらうこと。法人では「サービス向上委員会」を設けて各施設より定期的に事故やヒヤリはっと報告を挙げ、情報を共有し、事故防止に努めている。
  
- 日曜日営業を開始したとのことで、利用状況は？
  - 1名の利用から開始したが、現在、入院のため利用がない状況。引き続き、居宅事業所等に周知し認識していただくことに努める。
  
- 夏場の洪水などへの対策は？
  - この夏の大雨、それに伴う高津川の増水、洪水の危険を機に対応マニュアルを見直し、対応策をまとめた。
  
- 対応困難事例について
  - さまざまな要因が重なって困難事例となっており、引き続き、関係機関と密に連携しながら対応していく。

以上