

2022年9月29日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書
益田市デイサービスセンター湖水園 2022年度第1回

施設名：益田市デイサービスセンター湖水園

施設種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：2022年9月27日（火） 午後3時～4時

開催場所：日本基督教団益田教会 集会室

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	0人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			6人

【議題】

- ① 出席者紹介
- ② 事業活動報告
- ③ ひやりハット報告
- ④ 意見交換

【事業活動状況】

- 今年度上半期(4月～9月)利用実績見込みは155日の営業日に対し、利用者数815名、利用平均5.26人/日
- 前回報告した修繕事案(水漏れ、循環ろ過装置、受電装置)に更に、早急に修繕すべき事案が発生した。多額の修繕費がこれから予想され、経営状況の悪化が避けられないためねむの家も含めて、全体的な経営状態の健全化を図るために委員会を設けて、検討している。

- 湖水園では更なる地域の福祉の発展、湖水園利用の促進を図るため、本日、島根県に対し、「共生型デイサービス」（障がい者の生活介護も同時に湖水園デイサービスで行う形態）申請書類を提出した。手続きが順調ならば、12月1日から開始できると見込んでいる。
- 湖水園の日曜日営業については開始より1年が経過したが、残念ながら最初の3ヵ月間のみ利用実績であり、これといった反応もないことから、9月1日付けで廃止し、日曜日は非営業日とした。共生型移行後も同様とする。ただし、一定の利用の需要があれば日曜日営業の再開は検討する。
- 併せて、益田市でのデイサービスに何を求められているか、引き続き、皆様のご意見を頂戴したいと思っています。これには高齢者福祉にとどまらず、障がい者福祉等にも幅広く意見を聞きたいと思っています。
- 認知症予防カフェ「ひまわりの庭」は第1回目を9月3日（土）に開くことができた。参加者はスタッフを含め30名ほど。月2回のスタッフ会、及び月1回のカフェを継続していく。カフェ開催日は毎月第1土曜日である。湖水園職員についても「専門家」として、参加者の話を聴く、つながりを広げる等を目指してお手伝いをしてゆく。

【ひやりハット報告】

- 湖水園では上半期ひやりハット報告や事故については起こらなかった。
- 法人全体で施設（苦情解決責任者）と第三者委員を会して「法人サービス向上委員会」を設けている。今年度は5月と8月にもった。ひやりハットや事故、苦情について、各施設からの情報を共有し、もって、サービス向上に努めている。

【意見交換】

- コロナ禍で地域活動が「感染予防」のため低下、停滞している。このごろはやっと「感染予防」をしながら、再開させていく動きも出てきたが、元通りに再開できない危惧がある。（地域住民代表者から）
- 地域の福祉を担う役割が期待されている高齢者福祉施設であるが、その高齢者福祉施設が利用者、職員にワクチン接種をすすめるよう、今だに「クラ

スターが発生」し続けている現状がある。このことから、高齢者施設も思うに任せられない歯がゆさがある。

- 地域の相談事は「地域包括支援センター」につなげばいいのか、または「市役所高齢者福祉課」なのか、「湖水園」なのか。（同上）

→ それぞれに窓口があると「分かりにくい」かもしれない。どの機関も相談には乗ると思うが、まずは「顔の見える、相談しやすい」所で相談を持って行ってはどうか。そのためにも、湖水園も地域へ出ていく、職員の顔と名前を地域の方に知ってもらい取り組みは重要だと思う。

次回開催は 2023 年 3 月の予定

以上