

2023年12月4日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書  
益田市デイサービスセンター湖水園 2023年度第1回

施設名：益田市デイサービスセンター湖水園

施設種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：2023年11月10日（金） 午後1時半～2時半

開催場所：ケアハウスねむの家（デイサービス湖水園）食堂

出席者：

（人数）

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			6人

【議題】

- ① 出席者紹介
- ② 事業活動報告
- ③ ひやりハット報告
- ④ 意見交換

【事業活動状況】

- 今年度上半期（4月～9月）利用実績は154日の営業日に対し、利用者数886名、利用平均5.75人/日（内、共生型生活介護利用者数31名）
- 湖水園では更なる地域の福祉の発展、湖水園利用の促進を図るため、「共生型デイサービス」（障がい者の生活介護も同時に湖水園デイサービスで行う形態）を昨年12月から開始した。今年2月から1名の利用が始まり、そして、9月からさらにもう1名の方の利用が始まった。利用者はともに最重度の障がいがあり、寝たきりで言語での意思疎通が難しい方ではあるが、高齢

者との非言語でのコミュニケーションや高齢者が気にかけて、声掛けがあったり、と豊かな交流が生まれつつある。

- 共生型生活介護については、更にもう一名、利用の検討がされており、また、その方の特性にあったように湖水園の環境を整えている。
- 以前、湖水園浴室の給水管が破断し、水漏れがあったが、修繕は完了した。この際、機械浴も設置後、25年が経過し、老朽化が著しいため、次年度に向けて、これを更新することを検討、財団法人 JKA に補助金申請を行う。これが認められれば、次年度、機械浴について更新する予定。
- 明後日、(11月12日(日))「創立25周年記念感謝の集い」を企画している。コロナ感染症が5類にされたこと、および、久々の開催、また、地域に向けての情宣として今回は「見学会」として、特別に時間を設け、集合広告を入れ、自由に湖水園、ねむの家を見学してもらうことにした。なお、見学はいつでも受け入れるようにしている。
- コロナ感染症について、8月から9月にかけて、ねむの家職員2名と入居者1名の感染がそれぞれ単発で確認されたが、軽症、無症状であり、また、幸いなことに感染拡大もなかった。この影響もあり、今回の運営推進会議も9月に予定していたものを延期した。
- コロナ感染症について、ワクチン接種7回目を9月22日に終了した。

#### 【ひやりハット報告】

- ねむの家駐車場にて、ねむの家事業用車と駐車中の職員の自家用車との接触事故があり、物損事故として車両保険で対応した。
- 法人全体で施設(苦情解決責任者)と第三者委員を会して「法人サービス向上委員会」を設けている。今年度は5月と8月にもった。ひやりハットや事故、苦情について、法人内各施設からの情報を共有し、事例を検討し、第三者委員のご意見もうかがって、サービス向上に努めている。

次回開催は2024年3月の予定

以上