

令和4年9月29日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：コロナ感染予防の為中止

*コロナ感染対策の為、会議の開催を中止させて頂いております。

実績での報告となっておりますのでご確認ください。

議案書配布者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

- 1・R4.8月～R4.9月の状況報告
- 2・その他

1.8月、9月の状況報告

*利用者稼働状況について

8月 契約者数 17名/18名

通い 平均 8.8人 稼働率 73.4%

宿泊 平均 3.7人 稼働率 61.3%

訪問 平均 2.9件

連泊者数 1名

新規 1名

終了 1名

9月 契約者数 17名/18名

通い 平均 10.1人 稼働率 84.1%

宿泊 平均 4.3人 稼働率 71.6%

訪問 平均 2.8件

連泊者数 1名

新規 1名

名

通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

***事故、ヒヤリ、苦情報告**

8月 事故 0件 他事故報告（物品破損等）0件
苦情報告 0件 ヒヤリハット5件
9月 事故 0件 他事故報告（物品破損等）0件
苦情報告0件 ヒヤリ3件

◎8月

ヒヤリハット：5件（①食直前薬を服用せずに食事を始めようとした。

②送り時に2個あるバックの1つを返し忘れる。

③迎え時に連絡帳入れに薬が入っているかの確認を忘れる。

④歩行器歩行の利用者が歩行器なしで歩行しているところを発見する

⑤預り金契約者のレシートの貼付忘れ。）

◎9月

ヒヤリハット：3件（①隠し持っていた漢方薬を宿泊室で服用しようとしているのを見する。

②入浴後に化粧水と洗顔フォームを間違い顔に塗っているのを見する。

③帰宅時、歯磨きセットを返し忘れる。）

***活動報告**

8月～納涼祭（8/25、8/26）、ドライブ（ひまわり見学）、壁画作り（中秋の名月）

9月～敬老会（9/22、9/23）、ドライブ（彼岸花・ススキ鑑賞）、菊の花作り（土・日曜）

***会議、勉強会**

・スタッフ会議 8/23、9/27（ご利用者状況、状態確認、業務改善、介護職員に大切なこと）

・勉強会 8月～レクリエーションについて①

9月～レクリエーションについて②（事例検証）

・研修等 介護支援専門員更新研修（8/6、9/3、9/16 松原出席）

2. その他

①職員及び人事紹介

- ・ K 介護職員 9/1 付で入職
- ・ M 看護師 10/1 付で入職
- ・ A 介護職員、H 看護師 10/16 付で小規模多機能ホーム「すみよし」に移動予定

②新型コロナウイルスの関連について

*新型コロナウイルス発生状況

- ・ 利用者 1 名（7/25）と職員 3 名（7/12、7/18、7/25）が感染しました。（7/12～8/4 で終息）

*新型コロナウイルスの対策について

- ・ 職員のマスクの着用、手指の消毒（手洗い）の徹底
- ・ 施設内の消毒の徹底
- ・ 施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底
- ・ ボランティアのうけいれの中止や延期（3 月より継続中）
- ・ 濃厚接触者に当たる場合は 3～5 日程度の様子観察や自宅待機（自粛）を継続中。

③高津川氾濫の危険性のため避難実施

- ・ 9/19（月）『通い』のサービスを休止し『すみよし』へ避難実施。（9/19 10：45～9/19 17：00）避難人員：13 名（利用者 7 名、職員 6 名）※『訪問』サービス

ス

1 名に提供

◎地域の皆さまへ

①認知症カフェ」の開催について

3 月から新型コロナウイルスの蔓延予防のため休止中。

新型コロナウイルス流行の終息後には再開したいと思っておりますので皆様方の参加を心よりお待ちしております。

◎委員の皆さまへ

- ・ R4 年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」の実施について

今年度も「サービス評価総括表」を作成いたしますので、運営委員の皆様のご協力をお願いいたします。

後日『外部評価 地域かかわりシート①と②』の集計を行います。

できれば 11 月度の運営推進会議に集計した『外部評価 地域かかわりシート』をお配りしたいと思っております。

3、ご意見、質問、感想

〈ご家族様より〉

いつもお世話になり、ありがとうございます。

これからもよろしくお願いします。

コロナで色々と大変なことと思います。お陰様で元気で通所できる事に感謝しています

〈有識者様より〉

いつも丁寧なご報告ありがとうございます。

コロナ対応、台風による避難等、本当に対応大変だったと思います。市内ではコロナ感染による事業所の休業が続いています。利用者の皆さんに感染対策への注意喚起をしても対応が難しく、職員の皆さんの支援や家族との連携等が重要となりますので大変ですね。

薬の件については、8月・9月と3件記載がありました。服薬は体調管理にも関わることなので、日々、いろいろと検討や対応をされていることと思います。

9月のヒヤリハットで「隠し持っていた・・・」との記載、表現が少し気になりました。隠し持っていた背景には、どんなご本人の気持ちがあるのかな？と思って。

⇒「隠し持っていた」の表現が適切な表現ではなかったかもしれません。この利用者様は、認知があり薬の管理ができず『宿泊』時は家族から宿泊日数分の薬を預かり施設管理をしています。本人が服用したことを忘れ自分で持っていた薬を服用しなければと思い飲もうとされたと思われれます。

〈市職員様より〉

この間、複数の介護サービス事業所から感染者の報告をいただいております、オミクロン株の感染力の強さが表われています。

事業所内で感染者が発生した際には、利用者、家族への連絡、検体提出、サービス提供体制の見直し、また、サービス継続に向けての様々な対応をいただき感謝いたします。

今回の対応で気になったこと、今後注意しなければならないことなど、次回の運営推進会議で情報共有できればと思っています。

まだまだ全国的に新型コロナウイルスが猛威を振るっていますので、引き続き、利用者さん、職員の皆さんの健康管理にはお気お付け下さい。