

令和5年1月30日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和5年1月27日

開催場所：「まほろば」カフェオレンジ

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	0人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

1・R4.12月～R5.1月の状況報告

2・その他

1. 12月～1月の状況報告

\*利用者稼働状況について

12月 契約者数 18名/18名

通い 平均10.4人 稼働率86.6%

宿泊 平均4.4人 稼働率73.7%

訪問 平均2.6件

連泊者数 1名

新規 1名(12/3)

終了 0名

1月 契約者数 18名/18名

通い 平均9.7人 稼働率80.6%

宿泊 平均4.5人 稼働率75.2%

訪問 平均2.6件

連泊者数 1名

新規 0名

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員18名

通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

\*事故、ヒヤリ、苦情報告

12月 事故 4件 苦情報告 0件 ヒヤリ 11件 その他 1件

1月 事故 0件 苦情報告 0件 ヒヤリ 3件 その他 2件

◎12月

事故報告：4件（①12/5 Y様の連絡帳記入後(14：40頃)、連絡帳入れに昼食後薬が残っていることに気づきすぐに服用していただく。その後変わった様子なし。送り時に家族に状況説明し謝罪実施。②12/17 『宿泊』時、S様の居室で物音がしたため訪室するとタンスを背に床に座られていた。介助にてベッドに座らせバイタル測定する。臀部に1cm程度の擦り傷があるが他に外傷なく、痛みの訴えもない。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。③12/19 来所降車時にU様が玄関前で風に煽られ体勢を崩し膝まづかれる。建物内に誘導しバイタル測定、外傷、痛みの有無を確認する。痛みの訴えもなく歩行状態に変わりなし。様子観察継続。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。④12/22 夜間巡視中にS様がベッド脇の床に座っておられるのを発見する。介助にてベッドに座らせバイタル測定、外傷、痛みの有無を確認する。外傷なく、痛みの訴えもなし。「虫を殺そうと思った」と話される。様子観察継続。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。）

他事故報告：1件（①Nスペースの左前輪を縁石に接触させ傷つけてしまう。（走行に問題なし）

ヒヤリハット：11件（①居室から這って出てこようとしておられるのを発見する。②車いす利用者のシートベルト忘れ。③歩行器なしで歩行されているのを発見する。④テーブルのアルコール消毒時アクリル板を倒してしまう。⑤利用者様のマスクの混同。⑥連絡帳の連絡帳入れ間違い。⑦業者のワックス掛け後のベッドキャスターのロック忘れを発見。⑧帰宅時、荷物の返し忘れ(×3)。⑨洗濯用洗剤入れにトイレ用洗剤が入っていたのを発見する。)

苦情報告：0件

◎1月

他事故報告：2件（①セレナの右後方ウレタンバンパーを送迎時にバックしているとセメントブロックに接触させ傷つけてしまう。（走行に問題なし）②Nスペースの右側ドアミラーを狭い道での離合の際に対向車と接触してしまっ。ともに傷等無く走行に支障なし。後日、対向車宅へ伺い謝罪する)

ヒヤリハット：3件（①翌日薬のセット忘れを発見する。②荷物の返し忘れを発見する。③発熱し、カロナール2錠を飲ませたつもりだったが、ベッド上に薬

が1錠落ちているのを発見する。)

#### \*活動報告

12月～クリスマス会(12/22・12/23)、誕生日(12/19)、ミニ門松作り(12/26～12/29)

1月～初詣(久城賀姫神社)(1/5～1/8)、誕生日会(1/30)、絵馬作り(願い事記入)(最初の利用日)

#### \*会議、勉強会

・スタッフ会議 12/21、1/25 (ご利用者状況・状態確認・業務改善・介護職員に大切なこと)

・勉強会 12月～新型コロナウイルス感染症濃厚接触者等の待機期間について  
1月～入浴介助について

・研修会 介護 BCP 勉強会(1/16)

## 2. その他

### ①職員及び人事紹介

入職：M CM～12/1 付で入職。

### ②新型コロナウイルスの対策について

- ・職員のマスクの着用、手指の消毒(手洗い)の徹底
- ・施設内の消毒の徹底
- ・施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底

### ③令和4年度 実地指導について

実施日：令和4年11月30日(水)9:00～12:00

実施者：益田市高齢者福祉課事業者指導係 堀江係長、琴乃副主任主事

指導内容としては、

- ・10月から食事代が上がっている事を運営規程の記載に変更されていなかった
- ・BCPの計画書を作る
- ・人員基準が足りていなかった
- ・ケアプランの作成について、作成と実施日が合っていないかった

是正、改善項目がいくつかありましたが、速やかに改善し今まで以上に利用者様を選ばれる施設になるよう精進していきたいと思っています。

### ◎地域の皆さまへ

#### ①「認知症カフェ」の開催について

新型コロナウイルスの蔓延予防のため休止中。新型コロナウイルス流行の終息後には再開したいと思っていますので皆様方の参加を心よりお待ちしております。

◎委員の皆さまへ

- ・前回の運営推進会議で委員の方から頂いた貴重なご意見により『地域かかわりシート』を無事まとめることもできました。市に提出予定の『サービス評価総括表』は現在作成中です。作成後には委員の皆さまに承認をいただくために配付を考えております。その節にはご協力の程、宜しく願いいたします。

◎ご意見・質問・ご感想

- ・運営推進会議に利用者さんの参加の声掛けはされていますか → こちらで判断してはいけないと思いますが、今のところ参加できる利用者様がおられません
- ・事故ヒヤリでの方は動きが多いのですか → この利用者様は気を使われる方で、職員を頼らないようにされて事故が起きている感じです
- ・インフルエンザは出ていませんか → 今のところいません
- ・広報は来年度からされるのですか → はい