

令和5年5月26日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和5年5月26日（金）16：30～

開催場所：「まほろば」カフェオレンジ

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	2人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	0人	施設職員	2人

【議題内容】

1・R5.4月～R5.5月の状況報告

2・その他

1.4月、5月の状況報告

*利用者稼働状況について

4月 契約者数 16名/18名

通い 平均7.8人 稼働率65.2%

宿泊 平均3.5人 稼働率58.8%

訪問 平均3.2件

連泊者数 1名

新規 1名(4/25～)

終了 1名(4/19)

入院者1名(益田日赤：3/30～)

5月 契約者数 15名/18名

通い 平均8.6人 稼働率71.7%

宿泊 平均4.5人 稼働率75.2%

訪問 平均2.7件

連泊者数 2名

新規 0名

終了 1名(5/16)

入院者1名(益田日赤：3/30～)

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」(本町)のサテライト型で、登録定員18名通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

*事故、ヒヤリ、苦情報告

4月 事故報告4件 ヒヤリ4件 苦情報告0件

5月 事故報告0件 苦情報告0件 ヒヤリ2件

◎4月

事故報告：4件 (①4/3 ソファーに横になっておられたN様に入浴の声掛けをした際、歩行車を支えに起き上がろうとされたためバランスを崩し左側臥位にて床に転倒される。バイタル異常なく外傷や腫脹なし。送迎時に家族に報告し謝罪する。

②4/4 洗濯ネットに誤って入れられた時計を洗濯機に入れ洗濯してしまった。送迎時に家族に状況を説明し謝罪する。

③4/14 K様が「トイレのごみを捨てようとして滑って尻もちをついた」と話される。バイタル測定し全身状態確認する。外傷ないが左腰部の痛みの訴えあり。「以前から痛めていたところ」と言われる。シップ貼付で対応する。家族面会時に状況説明し謝罪する。

④4/28 K様トイレ後に椅子に座る際、尻もちをつかれるが自力で立ち上がり可能。バイタル測定。腰部の痛みの訴えあるが自制内。「足がもつれるようになった。よう分からん」と話される。家族面会時に状況説明し謝罪する。)

苦情報告 : 0件

ヒヤリハット:4件 (①歯磨きセットの返し忘れ。②浴室内の床が泡だらけになっている。また、脱衣場の床が濡れていた。③利用者が他利用者が座ろうとされた時に椅子を引こうとしていた。④入浴中の換気で利用者が寒がられた。デイサービスの方が早くお風呂が終わったため換気を始めた)

◎5月

事故報告 : 0件

苦情報告 : 0件

ヒヤリハット : 2件 (①手洗い後、方向転換中に膝折れを起こし転倒しそうになった。②洗濯物の中に新聞紙が混じっていたがいっしょに洗濯してし

まった。)

*活動報告

4月～誕生日会(4/27)、ドライブ(春を感じるドライブ)(4/2～4/14)、壁掛け作り(ぬり絵)(4月中)

5月～ドライブ(こいのぼり、つつじ)(5/1～5/7の好天時)壁掛け作り(ぬり絵)(5月中)

*会議、勉強会

- ・職員会議 4/26、5/25(業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと)
- ・勉強会 4月～認知症について『利用者理解・その人を知ること』
5月～食中毒と高齢者の脱水症について

2. その他

①職員及び人事紹介

入職：栗山Ns(4/1付)

異動：榎田CW(4/1付 デイサービス「まほろば」から)

②新型コロナウイルスの対策について

5/8(月)に感染症の位置づけが2類から5類に変更になりましたが引き続き「まほろば」としては、職員及び利用者様のマスクの着用を徹底しております。また、施設内の消毒や施設訪問者のマスクの着用と手指消毒等を徹底しております。ボランティア等の受け入れにつきましては逐次受入を再開しております。

◎地域の皆さまへ

①防災訓練

アルソックの立ち合いのもと防災訓練(火元確認⇒初期消火(失敗)⇒通報⇒避難誘導)を6/6(火)に予定しております、訓練終了後には不審者対応の講習を受ける予定になっております。

②「認知症カフェ」の開催について

新型コロナウイルスの蔓延予防のため休止中でしたが法人としては近いうちの再開を考えております。再開の折には皆様方のさんかを心よりお待ちしております。

◎ご意見・質問・ご感想

市職員様より

契約終了でお亡くなりになられた方は、看取りではなく急だったのですか、
→2日前には元気に利用されたのですが、家で容体が急変されたようです。

コロナが5類に変わり少しずつ開放的になりますが、家族や利用者に変化がありますか。
→今のところ特に変化はないようです。

有識者様より

K様については大変ありがとうございます。家族さんもお本人も喜んでおられます。4月のヒヤリの③で利用者さんの心遣いでやった行動を認めてあげたら良いと思います。本来であれば危ないと思うことも本人にとっては役に立っていると思う気持ちで張合いになっていると思います。

地域住民様より

ボランティアの受け入れは出来ていますか。
→マスクなど感染予防はお願いしますが、受け入れの方は出来ます。

家族様より

家に帰ると言う人はおられますか。わがままで大変です。看病する方が病気になりそうです。ここで良くして頂いて助かります。
→（地域住民様）家族の方から感謝されることは、職員にとって嬉しいことですね。