

令和5年7月28日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和5年7月28日（金）16：30～

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	2人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

1・R5.6月～R5.7月の状況報告

2・その他

1.6月、7月の状況報告

*利用者稼働状況について

6月 契約者数 18名/18名

通い 平均8.2人 稼働率68.3%

宿泊 平均3.8人 稼働率63.8%

訪問 平均2.8件

連泊者数 1名

7月 契約者数 18名/18名

通い 平均9.3人 稼働率77.9%

宿泊 平均4.3人 稼働率72.0%

訪問 平均2.9件

連泊者数 1名

※小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員18名
通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

※連泊者…自宅での独居生活が難しいため

※6月：新規契約書4名（6/9～利用開始、6/15～利用開始（2名）、6/27～契約（入院中）

：入医者2名（医師会病院：6/13～、益田日赤：5/24～）

※7月：入院者2名（医師会病院：6/13～7/15、益田日赤：5/24～）

*事故、ヒヤリ、苦情報告

※6月

事故報告：1件（①6/23 Nさんがトイレに行こうと椅子から立ち上がられ2本杖で歩き初めにバランスを崩されて右側方向に右臀部をつくように転倒される。職員が抱え上げ椅子に座らせ受傷部位と痛みの確認、バイタル測定を実施。当初は痛みの訴えはなかったが、トイレ後に左大腿部、左足首、左腰部の痛みの訴えあり。家族に連絡後、あすかクリニック受診。骨折等もなく異常なし。後日訪問し家族に謝罪を行う。）

苦情報告：0件

ヒヤリハット：2件（①宿泊者の帰宅後に居室にバッグ（着替え）があることに気が付く。②送迎中に先に乗車していた利用者が次の利用者を迎えに行っている間に「一人で寂しかった」と下車されている。チャイルドロックを忘れていた。）

※7月

事故報告：2件（①7/9 夕食後薬を薬入れにセットする際、Nさんの夕食後薬がなく7/9の朝食後薬が残っている。本日分の空薬袋を見つけ、看護師に報告・相談する。Nさんに体調不良等の訴えはなかった。帰宅時に家族に報告・謝罪する。②7/16 宿泊中のOさんがトイレに行くと杖なしでホールに出て来られテーブル伝いで移動される。杖を渡し介助し身体を支えようとする振り払われバランスを崩され尻もちをつかれる。腕を支持しトイレ移動後、バイタル測定実施。バイタル異常なく、外傷や痛みの訴えもない。帰宅時にかぞくに報告、謝罪し異変があれば連絡をお願いする。）

ヒヤリハット：2件（①歩行時にフラツキあり転倒しそうになった。②連絡帳のカバンへの入れ間違い。）

*活動報告

6月～誕生日会（6/20）、あじさいドライブ（6/21～6/30の好天時）、

壁画（あじさい）作り（6月中）

7月～七夕会（7/7）、ひまわりドライブ（7/17～7/22）、花火の夕べ会（7/20）

壁画（ひまわり）作り（7月中）

*会議、勉強会

- ・スタッフ会議 6/29、7/24（ご利用者状況、状態確認、業務改善、介護職員に大切なこと）
- ・勉強会 6月～介護職の接遇マナーとは？重要性と基本の5原則について（6/29）
7月～チームワークが求められる理由について（7/24）
- ・研修等 令和5年度第1回個別避難訓練計画作成研修（6/20 松原出席）

2. その他

①職員及び人事紹介

復職：田中 Ns（6/15 付）

退職：宮内 Ns（7/15 付）、寺岡 CW（7/31 付）

②防災訓練(6/22)

アルソック職員の立ち合いのもと、利用者 22 名、職員 12 名、の参加で防災訓練（火元確認⇒初期消火（失敗）⇒通報⇒避難誘導）を実施しました。訓練終了後にはアルソック職員の指導のもと不審者対応について講義を受け、演習を行いました。

③高津川氾濫からの危険性からの『高齢者等避難指示』が発令の対応について

7/9（日）『高齢者避難指示』が発令されたため『通い』のサービスを早めに終了し自宅に送迎しました。また、『宿泊』予定者 3 名中 2 名を家族に状況を説明し自宅に帰って頂き、『通い』を利用されていた高津地区の独居の方 1 名を急遽『宿泊』に変更しました。状況（雨量、水位等）を見ながら『すみよし』へ避難の可能性がある事を伝え『まほろば』で待機しました。

④新型コロナウイルスの対策について

- ・出勤時の検温実施の徹底
- ・利用者及び職員のマスクの着用、手指の消毒（手洗い）の徹底
- ・施設内の消毒の徹底
- ・施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底

◎地域の皆さまへ

①「認知症カフェ」の開催について

新型コロナウイルスの蔓延予防のため休止中でしたが、5月に2類から5類移行しており再開について上層部と協議しました。協議結果は今なお感染者も出ている状況が続いており、再開にはもう暫く様子を見ようという結果となりました。

再開の折には皆様方の参加を心よりお待ちしております。

◎委員の皆さまへ

- ・R5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」の実施について

現在、自己評価の中の『スタッフ個別評価(個別振り返りシート)』を行っております。

その後、個別振り返りシートを取りまとめ、『事業所自己評価』を行い、次回の運営推進会議の場で『事業所自己評価』と『外部評価 地域かかわりシート』をお配りしたいと思っております。その節にはよろしくお願いいたします。

◎ご意見・ご感想

- ・6月のヒヤリ②ですが、その方はいつもですか。→ 最近利用になった方で、歩行も悪く、耳の聞こえも悪い方で、特に不安が強い方です。その後チャイルドロックの確認をし、2名で対応する様にしています。

- ・勉強会、とても大事なことを勉強されていますが、講師は外部、内部どちらでしょうか。→ 内部で、職員が講師役をしています。資料はネット等から調べて行っています。

- ・利用者さんの介護度はどのくらいですか。→ 平均介護度が2.0～2.1です。

- ・要支援の方もおられるのですね。→ 要介護の方が多いです。小規模の利用はデイサービスとは違って一月計算になります。介護度にあった利用をしてもらっています。通いが出来なくても訪問をして1日1回見守りに行ってその方の安全を守るようにはしています。

- ・連泊とは→ 2泊3日の連泊ではなく、1月1回も帰らない方のことです。